



SYNVIA energy GmbH • Postfach 32 02 26 • 39104 Magdeburg (nachfolgend "Lieferant")
Tel. 0800 40 33 444 • Fax. 0391 50 860-849 • kundenservice.energy@synvia.de • www.synvia.de/energy

Energy

Den aktuellen Strompreis entnehmen Sie bitte dem Tarifrechner auf unserer Internetseite www.synvia.de/energy

Unsere Preise zu weiteren Leistungen

Leistung	Details
Versandkostenpauschale	<p>Für den Fall, dass Sie als Kommunikationsweg den Postweg gewählt haben, erheben wir eine Versandkostenpauschale in Höhe von:</p> <p style="text-align: right;">2,86 €/pro Jahr (netto) 3,40 €/pro Jahr (brutto)</p> <p>Wir empfehlen Ihnen, auf die papierbasierte Kommunikation zu verzichten, um die Versandkostenpauschale zu sparen.</p>
Zwischenrechnung	<p>Einmal jährlich erhalten Sie Ihre Jahresverbrauchsabrechnung – selbstverständlich kostenfrei. Sollten Sie darüber hinaus weitere Rechnungen benötigen, erheben wir Kosten in Höhe von:</p> <p style="text-align: right;">16,81 €/pro Zwischenrechnung (netto) 20,00 €/pro Zwischenrechnung (brutto)</p>
Mahnkosten	<p style="text-align: right;">2,50 €/pro Mahnschreiben (brutto)</p>
Rücklastschrift	<p>Die von den Geldinstituten (Fremd- und Eigenbank) an SYNVIA energy GmbH erhobenen Kosten durch Rückbuchung werden an den Auslöser weiter berechnet.</p> <p>Die von den Geldinstituten (Fremd- und Eigenbank) an SYNVIA energy GmbH erhobenen Kosten für Aufwendungen durch nicht einlösbare Lastschriften werden an den Verursacher weiter berechnet.</p>
Inkasso	<p>Trotz Mahnung nicht gezahlte Beträge lässt SYNVIA energy GmbH durch ein Inkassobüro einziehen. Die dabei entstehenden Kosten werden an den Verursacher bzw. Nichtzahler weiter berechnet.</p>