



### **Wir stellen ein:**

## **Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)**

Innovativ – Modern – Zukunftsorientiert. SYNVIA bietet moderne und zukunfts sichere Telekommunikationsdienstleistungen für die Immobilien- und Wohnungswirtschaft. Durch unsere Konzepte steigern wir den Wert von Immobilien.

Für unseren Standort **in Magdeburg** suchen wir befristet ab sofort einen engagierten und qualifizierten Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d) in Vollzeit mit der Option auf Festanstellung.

### **Ihr Aufgabengebiet:**

- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung sowie Produktberatung
- Telefonischer Kundenkontakt bei Rückfragen
- Sachbearbeitung der Kundenanliegen (z.B. Kündigungen, Mahnwesen etc.)
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und der SYNVIA-Qualitätsanforderungen
- Erfassung von Kundendaten in Datenbanken sowie Buchung der Aufträge

### **Was Sie auszeichnet:**

- Spaß im Umgang mit Kunden
- Sehr gute Kommunikations- und Kontaktfähigkeit
- Erfahrung im Kundenservice wünschenswert
- Technikaffinität (Internet- und Telefonanschlüsse)
- Ausgeprägte Qualitäts- und Serviceorientierung
- Erfahrungen im Umgang mit dem PC
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohes Maß an Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit und Flexibilität

### **Das bieten wir Ihnen:**

- Festanstellung in Teilzeit- und Vollzeitmodellen
- Festgehalt, 30 Tage Urlaub
- Moderne, helle Büroräume und ein tolles Arbeitsklima
- Intensive Einarbeitung und weiterführende Schulungen
- sehr gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Bei Interesse an dieser verantwortungsvollen Tätigkeit mit einem hohen Gestaltungsspielraum freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer vollständigen Bewerbungsunterlagen. Bitte senden Sie Ihre Bewerbung unter dem Stichwort „Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)“ vorzugsweise per E-Mail an: [karriere@synvia.de](mailto:karriere@synvia.de)

SYNVIA media GmbH  
Erzbergerstraße 1  
39104 Magdeburg  
Telefon: +49 391 50860-600  
E-Mail: [karriere@synvia.de](mailto:karriere@synvia.de)  
<http://www.synvia.de>