



Order online in 6 short steps.

Secure your access to cable television and order your cable connection online. It's extremely easy with us and you can't go wrong with our special online shop!

What you need:

- A spare 5 minutes
- Your email address
- Your contact details
- Your bank details (IBAN)

Go to our website at www.synvia.de/kabelshop. This will take you to our online shop. Please note the following information before you start ordering:

Are you also interested in internet or telephone services from SYN VIA media? You can place an order for internet or telephone services directly [here](#) or enter the following address in your browser: "webshop.synvia.de"



media

1

Aktuellen Stand sichern und später fortfahren?

Falls Sie Ihre Bestellung zu einem späteren Zeitpunkt weiterführen möchten, kein Problem. Wir senden Ihnen einen Link zum aktuellen Stand:

Ihre E-Mail Adresse **3**
 test@web.de

E-Mail bestätigen **4**
 test@web.de

Ich bin mit der verschlüsselten Speicherung meiner Daten zum späteren Fortsetzen der Bestellung einverstanden. [Hier](#)

Datenschutzerklärung einsehen. **5**

6
NEIN, JETZT WEITER BESTELLEN

2
JA, GERNE SPÄTER FORTSETZEN

Once you start an order, you can also save it and finish it at a later date. If there is no activity for a few minutes during your order, you may see the following message: "Aktuellen Stand sichern und später fortfahren?" **(1)**.

If you would like to continue and finalise your order now, click on the "NEIN, JETZT WEITER BESTELLEN" button **(2)**.

If you wish to continue your order at a later date, enter your email address in the box marked "Ihre E-Mail-Adresse" **(3)**.

Enter your email address again in box **(4)** below this. Please click on box **(5)** if you would like to continue the order later.

Finally, click on the green "JA, GERNE SPÄTER FORTSETZEN" button **(6)**.



Step 1 – “Verfügbarkeit” – We need your address



media

Enter your postcode in the first box (1) – your town or city (2) will be added automatically.

In the “Nr.” box (4), select your house number from the list. Then click on the green “WEITER” button (5).

Click on “Straße” (3) and a list will appear. Select your street here.

In the navigation area (6), you can see where you are in the order process.

Step 2 – “Ihre Produkte” – Television

In this step in the order process, select the product “Kabelanschluss SYN VIA media (1). The cable connection has a contract term of 12 months and can be cancelled monthly thereafter.

of the order where you can change your address.

On the right-hand side you will see your shopping basket (2). Your address is at the top (3). If this is not correct, click on “Adresse ändern” (4).

In the area below (5), you will see your selected product and the costs involved.

“Monatliche Kosten” (6) are the costs for the cable connection that are incurred monthly.

“Einmalige Kosten” (7) are non-recurring costs.

You will then be taken back to the beginning

To continue with the order, click on the green “WEITER” button (8).

Note:
Even if you book in our online shop before 01.07.2024, you will only be charged for the cable connection from 01.07.2024.



Step 3 – “Vertragszusammenfassung” – Contract information required by law



The contract summary contains the main elements of this service offer, as required by EU law.
This page is for your information only.

Preis (inkl. MwSt.)

Entgelt für TV-Leistung

Kabelanschluss SYNVIA media 10,00 € mtl.

Weitere Preisbestandteile

Bereitstellungsentgelt Kabelanschluss 0 € einmalig

Monatliche Kosten

10,00 €

Einmalige Kosten

0 €

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung:

Die Mindestvertragslaufzeit für Kabelanschluss SYNVIA media beträgt 12 Monate. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat zum Laufzeitende. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden.

Die genauen Angaben zum Beginn der Vertragslaufzeit und Kündigungsfristen erhalten Sie mit der Auftragsingangsbestätigung bzw. den Vertragsunterlagen.

Sonstige Angaben:

Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich. Das Angebot ist in dieser Konfiguration 5 Tage gültig.
Funktionsmerkmale für Endnutzerinnen und Endnutzer mit Behinderungen: nicht zutreffend.
Es gelten die beigefügten allgemeinen Geschäftsbedingungen der SYNVIA media GmbH.

(1) Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36).

Sie haben die Möglichkeit diese Vertragszusammenfassung (VZF) jetzt direkt herunterzuladen oder sich diese an Ihre E-Mail-Adresse zuzusenden.

Bitte überprüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner, sollte Sie die E-Mail mit Ihrer Vertragszusammenfassung nicht erreichen.

E-Mail 2 1 3

Sie können zusätzlich die Vertragszusammenfassung (VZF) direkt [hier](#) herunterladen.

4

Scroll to the bottom of the page. You have the option to download this document as a PDF file by clicking “hier” (1).

If you enter your email address in the “Email” box (2), you can also have the

document sent to you by email. Click on the “E-MAIL SENDEN” button (3) to do this.

Please click on the green “BESTELLUNG FORTSETZEN” (4) button to continue with the order.



Step 4 – “Kontaktdaten” – Please enter your contact details



media

The screenshot shows a web form titled "Ihre Kontaktdaten" with the instruction "Bitte geben Sie nachfolgend Ihre Daten ein". On the left, there is a sidebar menu with options: "Verfügbarkeit", "Ihre Produkte", "Fernsehen", "Vertragszusammenfassung", "Ihre Daten", "Kontaktdaten", "Zahlungsdetails", and "Ihre Übersicht". The main form fields are: "Anrede" (1), "Vorname" (2), "Nachname" (3), a large address box (4) containing "Straße", "Hausnr.", "PLZ", and "Ort", "Adresszusatz", "E-Mail" (5), "Geburtsdatum" (6), "Telefon" (7), and "Mobiltelefon" (7). Below these is a checkbox: "Ihre Rechnung nicht an die Anschlussadresse schicken lassen! Hier abweichende Rechnungsadresse eingeben." The next section is "Angaben zur Wohnung" with fields for "Etage" (8), "Lage der Wohnung" (9), and "Wohnungsnummer" (10). Below that is a question "Sind Sie bereits Kunde bei uns?" with radio buttons for "Ja" (12) and "Nein" (11). At the bottom right, there is a green button labeled "WEITER MIT BANKDATEN" (13) and a small note: "Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben."

Enter your title in the first box (1) “Anrede”: “Herr” = Mr, “Frau” = Ms “Vorname” (2) is for your first name, “Nachname” (3) for your last name. The address box (4) will appear automatically based on the information that you entered at the beginning. Please enter your email address in the “Email” box (5). Enter your date of birth in the “Geburtsdatum” box (6). You can enter your telephone number in the “Telefon” or “Mobiltelefon” box (7) so that our customer service team can contact you more quickly to deal with any questions you have.

Our technical service team requires some information about where you live. Please enter the floor you live on in the “Etage” box (8). Example: “EG” stands for ground floor. First floor is “1. OG”, second floor “2. OG” and so on. Box (9) “Lage der Wohnung”: Please indicate where your flat is located on the floor. Information such as “rechts” (on the right), “Mitte” (in the middle) or “links” (on the left) is helpful to us. Please indicate the location as if you were standing outside the building facing the entrance.

If you know your flat number, you can enter it in the “Wohnungsnummer” box (10). If you are not yet a SYNVIA media customer, select box (11) “Nein”. If you are already a customer, select “Ja” (12) and enter your SYNVIA media customer number in the box below. You can find this on your SYNVIA media invoice, for example.

Once you have filled in all the relevant boxes, the “WEITER MIT BANKDATEN” button (13) is displayed in green. This will take you to the next step.



Step 5 – “Zahlungsdetails” – Payment details and your bank details



media

We debit your monthly payment from a bank account. You can enter your own account (Step A) or the account of your spouse/partner (Step B).

A) Your own account

The screenshot shows a payment form titled "Wie möchten Sie bezahlen?" with the instruction "Bitte wählen Sie eine Option". On the left is a navigation menu with items: Verfügbarkeit, Ihre Produkte, Fernsehen, Vertragszusammenfassung, Ihre Daten, Kontaktdaten, Zahlungsdetails, and Ihre Übersicht. The main form has the following sections:

- Kontoinhaber:** Radio buttons for "Ich selbst" (1) and "Andere Person".
- Zahlungsmethode:** Radio button for "Zahlen per Bankeinzug".
- IBAN eingeben (22-stellig) *** (2): A text input field.
- Confirmation checkboxes (3):** Two checked boxes: "Ich ermächtige die SYN VIA media GmbH widerruflich, fällige Abschlags- und Rechnungsbeträge von diesem Konto einzuziehen." and "Hiermit akzeptiere ich das SEPA-Lastschriftverfahren".
- Einzug des Rechnungsbetrages:** Radio buttons for "Einzug zum 15. des Folgemonats" (4) and "Einzug zum 29. des Folgemonats" (5).
- Erhalt Ihrer monatlichen Rechnung:** Radio button for "Online via Kundenportal" (6).
- Footer:** A "zurück" button, a "7" callout, and a green "BESTELLÜBERPRÜFUNG" button (7).

Please select “Ich selbst” (1). Enter your IBAN in the “IBAN eingeben (22-stellig)” box (2). Please confirm both checkboxes (3) so that SYN VIA media can collect the payment from your account.

The box “Einzug zum 15. des Folgemonats” (4) is selected by default. SYN VIA media will then always debit the invoice amount from your account in the middle of the following month. If you want the amount to be debited at the end of the following

month, please tick box (5).

(6) You will always be sent the invoice digitally via the SYN VIA media customer portal. SYN VIA media will automatically send you details for accessing the customer portal once the contract has been concluded.

Please click on the green “BESTELLÜBERPRÜFUNG” button (7). This takes you to the final step.



B) If the account does not belong to you



media

Wie möchten Sie bezahlen?
Bitte wählen Sie eine Option

Kontoinhaber

Ich selbst

Andere Person **1**

Anrede * **2** Titel

Vorname * **3**

Nachname * **4**

Adresse eingeben, bitte starten Sie mit der PLZ

5

6

Strasse Nr.

Postleitzahl Ort

Adresszusatz

Zahlungsmethode

Zahlen per Bankeinzug

IBAN eingeben (22-stellig) *

* Ich ermächtige die SYN VIA media GmbH widerruflich, fällige Abschlags- und Rechnungsbeträge von diesem Konto einzuziehen.
 * Hiermit akzeptiere ich das SEPA-Lastschriftverfahren

Einzug des Rechnungsbetrages

Einzug zum 15. des Folgemonats

Einzug zum 29. des Folgemonats

Erhalt Ihrer monatlichen Rechnung

Online via Kundenportal

Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben.

If the account holder is not you, select the box marked “Andere Person” **(1)**.

Additional boxes will then appear. Enter the title of the account holder in box **(2)** “Anrede” (“Herr” = Mr, “Frau” = Ms). “Vorname” **(3)** is for the first name of the account holder, “Nachname” **(4)** is for their last name.

Please enter the account holder’s address in box **(5)**. Start with the postcode of their address Enter this and confirm with the Enter key on your keyboard. Now enter the street and house number and confirm with the Enter key. Once the address has been entered correctly, it is displayed in box **(6)**.



Step 6 – “Ihre Übersicht” – Please check the information you have provided



media

- Verfügbarkeit ✓
- Ihre Produkte ✓
- Fernsehen ✓
- Vertragszusammenfassung ✓
- Ihre Daten ✓
- Kontaktdaten ✓
- Zahlungsdetails ✓
- Ihre Übersicht ●

Bestellung überprüfen

Vor dem Bestellen bitte noch einmal alles checken!

Ihre Daten 1

Anrede	Herr	bearbeiten
Name	Vorname Nachname	
Adresse	Musterstr. 11 43111 Münststadt	
E-Mail-Adresse	musler@email.de	
Geburtsdatum	01.01.1970	

Angaben zur Wohnung

Etage	3	bearbeiten
Wohnungslage	rechts	

Ihre Bankdaten [bearbeiten](#)

Zahlungsmethode	Zahlen per Bankinzug	bearbeiten
IBAN	DE34 2504 0000 2000 0254 33	
Einzug des Rechnungsbetrages	Einzug zum 15. des Folgemonats	
Sie erhalten Ihre monatliche Rechnung	Online via Kundenportal	

Alle Kosten in der Übersicht

Fernsehen

Kabelanschluss SYN VIA media	10,00 € <small>monatlich</small>
Bereitstellungsentgelt Kabelanschluss	50,00 € <small>einmalig</small>
	<small>Gebühr für Bereitstellungszeitpunkt TV</small>

Monatliche Kosten 10,00 €

ab Vertragsbeginn

Einmalige Kosten 0 €

Ihr Online-Vorteil

Die angegebenen Kosten sind Bruttokosten und gehen inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Sie sparen insgesamt 50,00 €

Bereitstellungsentgelt (TV)

50,00 €

Rechtliche Hinweise (Pflichtangaben)

- * Hiermit bestätige ich die RGV Datenschutzmitteilung gemäß DSGVO und die Bestellz.
- * Hiermit bestätige ich, die Widerrufbelehrung zur Kenntnis genommen zu haben.
- * Ich bestätige, dass die SYN VIA media meine Daten zur Bestellprüfung nach Maßgabe der zugrunde gelegten AGB bei der zuständigen Schutz-Gesellschaft oder einer anderen Wirtschaftskammer einbringt und auch Auskünfte erteilt.

Beratungseinwilligung

Wir möchten Sie zukünftig zu Zwecken der Beratung und der Werbung zu persönlichen Angeboten, Treue Aktionen und Tarif Tipps per E-Mail, Telefon oder Post kontaktieren.

- Ja, ich möchte den SYN VIA media Newsletter mit Unternehmensinformationen per E-Mail erhalten.
- Ja, ich möchte von SYN VIA media über Angebote und Aktionen informiert werden.
- Ja, ich bin damit einverstanden, dass die SYN VIA media meine Kontaktdaten auch an die SYN VIA group weitergibt, um über Angebote der Unternehmensgruppe informiert zu werden.

Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft schriftlich oder telefonisch unter dem im Vertrag festgelegten Kontaktadressen widerrufen werden.

Vertragszusammenfassung (VZF)

Ihre VZF Nummer: 194310 8 VZF DIREKT HERUNTERLADEN

7 Ja, ich habe die Vertragszusammenfassung (VZF) zur Kenntnis genommen und akzeptiere ihren Inhalt.

Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben.

ZURÜCK
9
KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN

In area (1) you will see the data you have entered. Please check it again.

All costs are listed in section (2) “Alle Kosten in der Übersicht”.

(3) “Monatliche Kosten” are the costs for the cable connection incurred on a monthly basis.

“Einmalige Kosten” (4) are non-recurring costs.

www.kabelumstellung.de



Box (5) “Sie sparen insgesamt” shows how much you have saved on your order today.

Please tick the three checkboxes in the “Rechtliche Hinweise (Pflichtangaben)” section (6). These are legal notices required by law.

You confirm that you have taken note of the General Terms and Conditions, privacy policy and cancellation policy.

You can also read the information by clicking on the words that are underlined. Please tick the checkbox (7) in the “Vertragszusammenfassung (VZF)” area.

This confirms that you have taken note of the contract summary required by law, which was provided to you previously in Step 3.

You can also download the contract summary again by clicking on the “VZF DIREKT HERUNTERLADEN” button (8).

Finally, the “KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN” button (9) turns green. Clicking on this places your order for your cable connection.

1

Vielen Dank für Ihre Bestellung

Wir freuen uns auf Sie

1

Ihre Bestellung wird von uns geprüft.



2

Sie erhalten per Post eine Auftragsbestätigung



3

Erledigt. Sie empfangen auch nach dem 1.7.24 Ihr gewohntes TV-Programm.



Once the order has been successfully submitted, a page with the heading “Vielen Dank für Ihre Bestellung” (1) appears. Your order is now complete. Your order will now be checked by SYN VIA media. You will then receive an email with your order sent to your specified email address. In a few days, you will receive an order confirmation by post at the address you have provided.

Thank you for your order. We look forward to continuing to provide your cable television!