

Zamawianie online w 6 prostych krokach.

Oferujemy dostęp do telewizji kablowej i możliwość zamawiania przyłącza kablowego w trybie online. Z nami jest to bardzo proste. W naszym specjalnym sklepie internetowym nie można tego zrobić w niewłaściwy sposób!

Co będzie Państwu potrzebne:

- 5 minut czasu
- Adres e-mail
- Dane kontaktowe
- Dane konta bankowego (IBAN)

Proszę wejść na stronę internetową www.synvia.de/kabelshop. Nastąpi przekierowanie do naszego sklepu internetowego. Przed rozpoczęciem składania zamówienia należy zwrócić uwagę na następującą wskazówkę:

Czy są Państwo zainteresowani również przyłączem internetowym lub telefonem od SYN VIA media? Internet lub telefon można zamawiać bezpośrednio [tutaj](#) lub wpisać w przeglądarce następujący adres: „webshop.synvia.de”

1 **Aktuellen Stand sichern und später fortfahren?**

Falls Sie Ihre Bestellung zu einem späteren Zeitpunkt weiterführen möchten, kein Problem. Wir senden Ihnen einen Link zum aktuellen Stand:

3 Ihre E-Mail Adresse
test@web.de

4 E-Mail bestätigen
test@web.de

5 Ich bin mit der verschlüsselten Speicherung meiner Daten zum späteren Fortsetzen der Bestellung einverstanden. [Hier](#) Datenschutzerklärung einsehen.

6 **NEIN, JETZT WEITER BESTELLEN**

2 **JA, GERNE SPÄTER FORTSETZEN**

Rozpoczęte zamówienie można również dokończyć w późniejszym terminie. Jeśli podczas składania zamówienia przez kilka minut nie będzie wykonywana żadna czynność, możesz się zdarzyć, że zostanie wyświetlony następujący komunikat: „Aktuellen Stand sichern und später fortfahren?” **(1)**.

Jeśli chcą Państwo kontynuować i sfinalizować zamówienie teraz, należy kliknąć w przycisk **(2)** „NEIN, JETZT WEITER BESTELLEN”.

Jeśli chcą Państwo kontynuować zamówienie w późniejszym terminie, proszę w polu „Ihre E-Mail-Adresse” **(3)** wprowadzić swój adres mailowy.

Poniżej w polu **(4)** wprowadź ponownie ten sam adres e-mail. Jeśli chcą Państwo kontynuować zamówienie później, należy zaznaczyć pole **(5)**.

Na koniec kliknąć w zielony przycisk „JA, GERNE SPÄTER FORTSETZEN” **(6)**.

Krok 1 – „Verfügbarkeit” – Potrzebujemy Państwa adresu

W pierwszym polu (1) proszę wprowadzić swój kod pocztowy – miasto (2) zostanie wypełnione automatycznie.

W polu „Nr.” (4) wybrać numer domu z listy. Następnie kliknąć w zielony przycisk „WEITER” (5).

Kliknąć w pole „Straße” (3), aby wyświetlić listę. Można tutaj wybrać swoją ulicę.

W obszarze nawigacji (6) można zobaczyć aktualny postęp zamówienia.

Krok 2 – „Ihre Produkte” – telewizja

W tym kroku zamówienia proszę wybrać produkt „Kabelanschluss SYN VIA media” (1). Umowa na przyłącze kablowe jest zawierana na okres 12 miesięcy, a po upływie tego okresu może być anulowana z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

Nastąpi powrót do początku zamówienia, gdzie można zmienić adres.

W obszarze poniżej (5) będzie widoczny wybrany produkt i koszty. „Monatliche Kosten” (6) to koszty przyłącza kablowego ponoszone co miesiąc.

Wskazówka:
Nawet jeśli dokonają Państwo rezerwacji w naszym sklepie internetowym przed 01.07.2024 – opłata za przyłącze kablowe zostanie naliczona dopiero od 01.07.2024.

Po prawej stronie jest widoczny koszyk zakupów (2). W górnej części (3) znajduje się Państwa adres. Jeśli adres nie jest poprawny, kliknąć w „Adresse ändern” (4).

„Einmalige Kosten” (7) to koszty ponoszone jednorazowo. Aby kontynuować składanie zamówienia, kliknąć zielony przycisk „WEITER” (8).

Krok 3 – „Vertragszusammenfassung” – Informatione o umowie wymagane przez prawo

Niniejsze podsumowanie umowy zawiera główne elementy danej oferty usług, zgodnie z wymogami prawa UE. Ta strona służy wyłącznie do celów informacyjnych.

Preis (inkl. MwSt.)

Entgelt für TV-Leistung

Kabelanschluss SYN VIA media 10,00 € mtl.

Weitere Preisbestandteile

Bereitstellungsentgelt Kabelanschluss 0 € einmalig

Monatliche Kosten

10,00 €

Einmalige Kosten

0 €

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung:

Die Mindestvertragslaufzeit für Kabelanschluss SYN VIA media beträgt 12 Monate. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat zum Laufzeitende. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden.

Die genauen Angaben zum Beginn der Vertragslaufzeit und Kündigungsfristen erhalten Sie mit der Auftragsingangsbestätigung bzw. den Vertragsunterlagen.

Sonstige Angaben:

Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich. Das Angebot ist in dieser Konfiguration 5 Tage gültig.

Funktionsmerkmale für Endnutzerinnen und Endnutzer mit Behinderungen: nicht zutreffend.

Es gelten die beigefügten allgemeinen Geschäftsbedingungen der SYN VIA media GmbH.

(1) Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36).

Sie haben die Möglichkeit diese Vertragszusammenfassung (VZF) jetzt direkt herunterzuladen oder sich diese an Ihre E-Mail-Adresse zuzusenden.

Bitte überprüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner, sollte Sie die E-Mail mit Ihrer Vertragszusammenfassung nicht erreichen.

E-Mail

Sie können zusätzlich die Vertragszusammenfassung (VZF) direkt [hier](#) herunterladen.

Przewinąć do dołu strony. Dokument ten można pobrać w formacie PDF, klikając w „hier” (1).

Po wprowadzeniu adresu e-mail w polu „E-Mail” (2) dokument można również

przebrać do siebie pocztą elektroniczną. Aby to zrobić, należy kliknąć w przycisk „E-MAIL SENDEN” (3). Aby kontynuować składanie zamówienia, należy kliknąć w zielony przycisk „BESTELLUNG FORTSETZEN” (4).

Krok 4 – „Kontaktdaten” – Proszę wprowadzić swoje dane kontaktowe

The screenshot shows a web form titled 'Ihre Kontaktdaten' with the instruction 'Bitte geben Sie nachfolgend Ihre Daten ein'. The form is divided into several sections:

- Ihre Kontaktdaten:** Fields for 'Anrede' (1), 'Titel', 'Vorname' (2), 'Nachname' (3), 'Strasse' and 'Hausnr.' (4), 'PLZ' and 'Ort/Postleitzahl' (4), 'E-Mail' (5), and 'Geburtsdatum' (6). There are also fields for 'Telefon' (7) and 'Mobiltelefon' (7).
- Angaben zur Wohnung:** Fields for 'Etage' (8), 'Lage der Wohnung' (9), and 'Wohnungsnummer' (10).
- Sind Sie bereits Kunde bei uns?:** Radio buttons for 'Ja' (12) and 'Nein' (11).
- Buttons:** A green button labeled 'WEITER MIT BANKDATEN' (13) is at the bottom right.

On the left side, there is a navigation menu with options like 'Verfügbarkeit', 'Ihre Produkte', 'Fernsehen', 'Vertragszusammenfassung', 'Ihre Daten', 'Kontaktdaten', and 'Ihre Übersicht'.

Proszę wprowadzić w pierwszym polu (1) „Anrede” sposób zwracania się do Państwa: „Herr” = Pan, „Frau” = Pani. Pole „Vorname” (2) to Państwa imię, a pole „Nachname” (3) to Państwa nazwisko. Obszar adresu (4) jest już automatycznie przenoszony z wpisu na początku. W polu „E-Mail” proszę wpisać swój adres mailowy (5). W polu „Geburtsdatum” proszę wpisać swoją datę urodzenia (6). Jeśli chcą Państwo, aby nasz dział obsługi klienta mógł szybciej skontaktować się z Państwem, w polu „Telefon” lub „Mobiltelefon” (7) mogą Państwo podać swój numer telefonu.

Nasz serwis techniczny wymaga pewnych informacji o Państwa mieszkaniu. W polu „Etage” (8) proszę wprowadzić piętro, na którym Państwo mieszkają. Przykład: „EG” oznacza parter. Pierwsze piętro to „1. OG”, drugie piętro „2. OG” i tak dalej. Pole (9) „Lage der Wohnung”: Proszę wskazać, gdzie na danym piętrze znajduje się Państwa mieszkanie. Informacje takie jak „rechts” (po prawej stronie), „Mitte” (na środku) lub „links” (po lewej stronie). Proszę wskazać lokalizację tak, jakby stali Państwo przed budynkiem i patrzyli na wejście do domu.

Jeśli znają Państwo numer swojego mieszkania, można go wpisać w polu „Wohnungsnummer” (10). Jeśli nie są Państwo jeszcze klientem SYN VIA media, proszę wybrać pole (11) „Nein”. Jeśli są już Państwo klientem, proszę wybrać pole (12) „Ja” i wprowadzić swój numer klienta SYN VIA media w polu poniżej. Numer ten można znaleźć na przykład na fakturze od firmy SYN VIA media.

Po wypełnieniu wszystkich istotnych pól przycisk „WEITER MIT BANKDATEN” (13) zostanie wyświetlony w kolorze zielonym. W ten sposób przejdą Państwo do kolejnego kroku.



Krok 5 – „Zahlungsdetails” – Szczegóły płatności i Twoje dane bankowe



media

Miesięczna faktura zostaje pobierana z konta. Można wprowadzić swój własny rachunek (krok A) lub rachunek swojego partnera (małżonka) (krok B).

A) Państwa własne Konto

The screenshot shows a web form titled "Wie möchten Sie bezahlen?" (How do you want to pay?). The form is divided into several sections. On the left, there is a navigation menu with items like "Verfügbarkeit", "Ihre Produkte", "Fernsehen", "Vertragszusammenfassung", "Ihre Daten", "Kontaktdaten", "Zahlungsdetails", and "Ihre Übersicht". The main form area has the following elements:

- 1**: Radio button for "Ich selbst" (Myself).
- 2**: Input field for "IBAN eingeben (22-stellig) *" (Enter IBAN (22 digits) *).
- 3**: Two checkboxes for authorization: "Ich ermächtige die SYN VIA media GmbH wiederum, fällige Abschlags- und Rechnungsbeträge von diesem Konto einzuziehen." and "Hiermit akzeptiere ich das SEPA-Lastschriftverfahren".
- 4**: Radio button for "Einzug zum 15. des Folgemonats" (Debit on the 15th of the following month).
- 5**: Radio button for "Einzug zum 29. des Folgemonats" (Debit on the 29th of the following month).
- 6**: Radio button for "Online via Kundenportal" (Online via customer portal).
- 7**: "BESTELLÜBERPRÜFUNG" (Check order) button.
- 8**: "ZURÜCK" (Back) button.

Proszę wybrać opcję „Ich selbst” (1).
W polu „IBAN eingeben (22-stellig)” proszę
wprowadzić IBAN (2). Potwierdzić dwa pola
wyboru (3), aby firma SYN VIA media mogła
pobierać kwotę z Twojego konta.

Pole (4) „Einzug zum 15. des Folgemonats”
jest już wybrane automatycznie. Firma SYN VIA
media zawsze będzie pobierać kwotę faktury
z konta użytkownika w połowie następnego
miesiąca. Jeśli chcą Państwo, aby kwota
została pobrana na koniec następnego

miesiąca, proszę kliknąć w pole (5).

(6) Faktura będzie przesyłana Państwu w
formie cyfrowej za pośrednictwem portalu
klienta SYN VIA media. Po zawarciu umowy
otrzymają Państwo od firmy SYN VIA media
automatycznie informacje na temat dostępu
do portalu klienta.

Proszę kliknąć w zielony przycisk „BESTELL-
ÜBERPRÜFUNG” (7). W ten sposób przejdą
Państwo do ostatniego kroku.

B) Konto nie należy do Państwa



media

Wie möchten Sie bezahlen?
Bitte wählen Sie eine Option

Verfügbarkeit ✓
Ihre Produkte ✓
Fernsehen ✓
Vertragszusammenfassung ✓
Ihre Daten ●
Kontaktdaten ✓
Zahlungsdetails ●
Ihre Übersicht ○

Kontoinhaber

Ich selbst

Andere Person **1**

Anrede * **2** Titel

Vorname * **3**

Nachname * **4**

Adresse eingeben, bitte starten Sie mit der PLZ

5

6

Strasse Nr.

Postleitzahl Ort

Adresszusatz

Zahlungsmethode

Zahlen per Bankeinzug

IBAN eingeben (22-stellig) *

* Ich ermächtige die SYN VIA media GmbH widerruflich, fällige Abschlags- und Rechnungsbeträge von diesem Konto einzuziehen.
 * Hiermit akzeptiere ich das SEPA-Lastschriftverfahren

Einzug des Rechnungsbetrages

Einzug zum 15. des Folgemonats

Einzug zum 29. des Folgemonats

Erhalt Ihrer monatlichen Rechnung

Online via Kundenportal

Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben.

ZURÜCK BESTELLÜBERPRÜFUNG

Jeśli nie są Państwo właścicielem konta, proszę wybrać pole „Andere Person” **(1)**.

Otworzą się kolejne pola. W polu **(2)** „Anrede” proszę wprowadzić sposób zwracania się do właściciela konta („Herr” = Pan, „Frau” = Pani). Pole „Vorname” **(3)** to imię, a pole „Nachname” **(4)** to nazwisko właściciela konta.

W polu **(5)** proszę wprowadzić adres właściciela konta. Proszę zacząć od kodu pocztowego swojego miejsca zamieszkania. Wpisać go i potwierdzić klawiszem Enter na klawiaturze. Następnie wprowadzić ulicę i numer domu i potwierdzić przyciskiem Enter. Jeśli adres został wprowadzony prawidłowo, zostanie on wyświetlony w obszarze **(6)**.



Krok 6 – „Ihre Übersicht” – proszę sprawdzić wprowadzone dane



media

Bestellung überprüfen

Vor dem Bestellen bitte noch einmal alles checken!

- Verfügbarkeit ✓
- Ihre Produkte ✓
- Fernsehen ✓
- Vertragszusammenfassung ✓
- Ihre Daten ✓
- Kontaktdaten ✓
- Zahlungsdetails ✓
- Ihre Übersicht ●

Ihre Daten

Anrede	Hair	1	bearbeiten
Name	Vorname Nachname		
Adresse	Musterstr. 11 43111 Münststadt		
E-Mail-Adresse	musiel@email.de		
Geburtsdatum	01.01.1970		

Angaben zur Wohnung

Etage	3	bearbeiten
Wohnungslage	rechts	

Ihre Bankdaten

Zahlungsmethode	Zahlen per Bankinzug	bearbeiten
IBAN	DE34 2504 0000 2000 0254 33	
Einzug des Rechnungsbetrages	Einzug zum 15. des Folgemonats	
Sie erhalten Ihre monatliche Rechnung	Online via Kundenportal	

Alle Kosten in der Übersicht

Fernsehen		
Kabelanschluss SYN VIA media	10,00 €	monatlich
Bereitstellungsentgelt Kabelanschluss	50,00 €	einmalig
		Gültigkeit: Berechnungsentgelt TV

Monatliche Kosten	10,00 €
ab Vertragsbeginn	

Einmalige Kosten	0 €
Ihr Online-Vorteil	
Die angegebenen Kosten sind Bruttokosten und gehen inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.	

Sie sparen insgesamt	50,00 €
Bereitstellungsentgelt (TV)	50,00 €

Rechtliche Hinweise (Pflichtangaben)

- * Hiermit bestätige ich die RGV Regelgeschäftsmitgliedschaft gemäß USKDV und die Preisliste.
- * Hiermit bestätige ich, die Widerrufbelehrung zur Kenntnis genommen zu haben.
- * Ich bestätige, dass die SYN VIA media meine Daten zur Bestellprüfung nach Maßgabe der zugrunde gelegten AGB bei der zuständigen Schutz-Gesellschaft oder einer anderen Verbraucherschutz-Einheit und nach Ausdrücke weiterleitet.

Beratungseinwilligung

Wir möchten Sie zukünftig zu Zwecken der Beratung und der Werbung zu persönlichen Angeboten, Treue Aktionen und Tarif Tipps per E-Mail, Telefon oder Post kontaktieren.

- Ja, ich möchte den SYN VIA media Newsletter mit Unternehmensinformationen per E-Mail erhalten.
- Ja, ich möchte von SYN VIA media über Angebote und Aktionen informiert werden.
- Ja, ich bin damit einverstanden, dass die SYN VIA media meine Kontaktdaten auch an die SYN VIA group weitergibt, um über Angebote der Unternehmensgruppe informiert zu werden.

Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft schriftlich oder elektronisch unter dem Vertrag festgelegten Kontaktadressen widerrufen werden.

Vertragszusammenfassung (VZF)

Ihre VZF Nummer: 194310

8 [VZF DIREKT HERUNTERLADEN](#)

7 Ja, ich habe die Vertragszusammenfassung (VZF) zur Kenntnis genommen und akzeptiere ihren Inhalt.

Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben.

9 [KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN](#)

[ZURÜCK](#)

W obszarze (1) wyświetlone zostaną wprowadzone dane. Należy je ponownie sprawdzić. Wszelkie koszty są wymienione w obszarze (2) „Alle Kosten in der Übersicht”. (3) „Monatliche Kosten” to koszty przyłącza kablowego ponoszone co miesiąc. „Einmalige Kosten” (4) to koszty, które są ponoszone tylko jeden raz.

www.kabelumstellung.de

W obszarze (5) „Sie sparen insgesamt” zostanie wyświetlona kwota, jaką zaoszczędzili dziś Państwo przy okazji swojego zamówienia.

W obszarze „Rechtliche Hinweise (Pflichtangaben)” (6) należy zaznaczyć trzy pola wyboru. Są to informacje wynikające z przepisów prawa.

W ten sposób potwierdzają Państwo, że zapoznali się Państwo z Ogólnymi Warunkami Handlowymi, informacjami o ochronie danych oraz z pouczeniem dotyczącym odwołania.

Informacje te można również odczytać, klikając w podkreślone słowa. Zaznaczyć pole wyboru (7) w obszarze „Vertragszusammenfassung (VZF)”.

W ten sposób potwierdzają Państwo, że zapoznali się Państwo z prawnie wymaganym podsumowaniem umowy z poprzedniego kroku 3.

Podsumowanie umowy można również pobrać ponownie, klikając w przycisk „VZF DIREKT HERUNTERLADEN” (8).

Na zakończenie przycisk „KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN” (9) zmieni kolor na zielony. Kliknięcie tej opcji spowoduje zamówienie przyłącza kablowego.

1

Vielen Dank für Ihre Bestellung

Wir freuen uns auf Sie

1

Ihre Bestellung wird von uns geprüft.



2

Sie erhalten per Post eine Auftragsbestätigung



3

Erledigt. Sie empfangen auch nach dem 1.7.24 Ihr gewohntes TV-Programm.



Po pomyślnym przesłaniu zamówienia pojawi się strona z nagłówkiem „Vielen Dank für Ihre Bestellung” (1). Zamówienie zostało zakończone. Państwa zamówienie zostanie następnie zweryfikowane przez SYN VIA media. Otrzymają Państwo wiadomość mailową z zamówieniem na podany adres e-mail. W ciągu kilku dni otrzymają Państwo potwierdzenie zamówienia pocztą na podany adres.

Dziękujemy za złożenie zamówienia. Cieszymy się, że nadal możemy dostarczać Państwu telewizję kablową!