



## Оформление заказа онлайн за 6 простых шагов.



media

Обеспечьте себе доступ к кабельному телевидению, оформив заказ онлайн на его подключение. Воспользовавшись нашим специальным интернет-магазином для простого оформления своего заказа, вы сделаете правильный выбор!

Co będzie Państwu potrzebne:

- минут времени;
- ваш адрес эл. почты;
- ваши контактные данные;
- ваши банковские реквизиты (IBAN).

Зайдите на веб-страницу [www.synvia.de/kabelshop](http://www.synvia.de/kabelshop). Вы будете перенаправлены в наш интернет-магазин. Прежде чем приступить к оформлению заказа, обратите внимание на следующее.

Возможно, вас также интересует Интернет или телефонная связь от SYNVIA media? Оформить заказ на подключение Интернета или телефонной связи вы можете прямо [здесь](#) или введя в строку браузера следующий адрес: «[webshop.synvia.de](http://webshop.synvia.de)».

**1** **Aktuellen Stand sichern und später fortfahren?**

Falls Sie Ihre Bestellung zu einem späteren Zeitpunkt weiterführen möchten, kein Problem. Wir senden Ihnen einen Link zum aktuellen Stand:

**3** Ihre E-Mail Adresse  
test@web.de

**4** E-Mail bestätigen  
test@web.de

**5**  Ich bin mit der verschlüsselten Speicherung meiner Daten zum späteren Fortsetzen der Bestellung einverstanden. [Hier](#) Datenschutzerklärung einsehen.

**6** **NEIN, JETZT WEITER BESTELLEN**

**2** **JA, GERNE SPÄTER FORTSETZEN**

Вы также можете завершить начатое оформление заказа позже. Если во время оформления заказа вы в течение нескольких минут не выполняете никаких действий, на экране появится следующее сообщение: «Aktuellen Stand sichern und später fortfahren?» **(1)**.

Если вы хотите продолжить оформление заказа прямо сейчас, нажмите на кнопку **(2)** «NEIN, JETZT WEITER BESTELLEN».

Если вы хотите продолжить оформление заказа позже, введите свой адрес эл. почты в поле «Ihre E-Mail-Adresse» **(3)**.

Ниже в поле **(4)** снова введите этот адрес эл. почты. Отметьте поле **(5)**, чтобы подтвердить, что хотите продолжить оформление заказа позже.

И в завершение нажмите на зеленую кнопку «JA, GERNE SPÄTER FORTSETZEN» **(6)**.

[www.kabelumstellung.de](http://www.kabelumstellung.de)



## Шаг 1 — «Verfügbarkeit» — необходимо указать свой адрес



media

Введите свой почтовый индекс в первое поле (1) — населенный пункт (2) будет заполнен автоматически.

из списка номер вашего дома.

Затем нажмите на зеленую кнопку «WEITER» (5).

Нажмите на поле «Straße» (3) — появится список. Выберите из него свою улицу. В поле «Nr.» (4) выберите

В области навигации (6) можно увидеть, на каком этапе оформления заказа вы находитесь.

## Шаг 2 — «Ihre Produkte» — телевидение

На этом этапе заказа выберите продукт «Kabelanschluss SYN VIA media» (1)

заказа, где вы сможете изменить свой адрес.

Срок действия договора на кабельное подключение составляет 12 месяцев, после чего его можно будет расторгнуть, начиная с любого месяца.

В области ниже (5) вы увидите выбранный вами продукт и его стоимость. «Monatliche Kosten» (6) — это ежемесячные расходы на кабельное подключение.

Справа расположена корзина (2).

В верхней части (3) указан ваш адрес.

Если адрес указан неверно, нажмите

«Einmalige Kosten» (7) — это разовые расходы.

«Adresse ändern» (4).

Вас перебросит в начало оформления

Чтобы продолжить оформление заказа, нажмите на зеленую кнопку «WEITER» (8).

### Примечание.

Если вы оформите заказ в нашем интернет-магазине до 01.07.2024 г., плата за кабельное подключение будет взиматься только с 01.07.2024 г.

[www.kabelumstellung.de](http://www.kabelumstellung.de)



## Шаг 3 — «Vertragszusammenfassung» — предусмотренная законом информация о договоре



В этом резюме договора содержатся основные положения данного предложения услуг в соответствии с требованиями законодательства ЕС. Эта страница служит исключительно для получения информации.

### Preis (inkl. MwSt.)

#### Entgelt für TV-Leistung

Kabelanschluss SYNVIA media 10,00 € mtl.

#### Weitere Preisbestandteile

Bereitstellungsentgelt Kabelanschluss 0 € einmalig

#### Monatliche Kosten

10,00 €

#### Einmalige Kosten

0 €

### Laufzeit, Verlängerung und Kündigung:

Die Mindestvertragslaufzeit für Kabelanschluss SYNVIA media beträgt 12 Monate. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat zum Laufzeitende. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden.

Die genauen Angaben zum Beginn der Vertragslaufzeit und Kündigungsfristen erhalten Sie mit der Auftragseingangsbestätigung bzw. den Vertragsunterlagen.

### Sonstige Angaben:

Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich. Das Angebot ist in dieser Konfiguration 5 Tage gültig.

Funktionsmerkmale für Endnutzerinnen und Endnutzer mit Behinderungen: nicht zutreffend.

Es gelten die beigegeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen der SYNVIA media GmbH.

(1) Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36).

**Sie haben die Möglichkeit diese Vertragszusammenfassung (VZF) jetzt direkt herunterzuladen oder sich diese an Ihre E-Mail-Adresse zuzusenden.**

Bitte überprüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner, sollte Sie die E-Mail mit Ihrer Vertragszusammenfassung nicht erreichen.

E-Mail

Sie können zusätzlich die Vertragszusammenfassung (VZF) direkt [hier](#) herunterladen.

Прокрутите страницу до конца. Вы можете загрузить этот документ в формате PDF, нажав «[hier](#)» (1).

Если вы укажете свой адрес эл. почты в поле «E-Mail» (2), вы также сможете

отправить документ по эл. почте. Для этого нажмите кнопку «E-MAIL SENDEN» (3).

Нажмите зеленую кнопку «BESTELLUNG FORTSETZEN» (4), чтобы продолжить оформление заказа.



## Шаг 4 — «Kontakt Daten» — ВВОД КОНТАКТНЫХ ДАННЫХ



media

The screenshot shows a web form titled 'Ihre Kontaktdaten' with the instruction 'Bitte geben Sie nachfolgend Ihre Daten ein'. The form is divided into several sections:

- Personal Data:** Fields for 'Anrede' (1), 'Titel', 'Vorname' (2), and 'Nachname' (3). Below these are fields for 'Strasse' and 'Hausnr.' (4), 'PLZ' and 'Ort/Postleitzahl' (4), 'E-Mail' (5), and 'Geburtsdatum' (6). There are also fields for 'Telefon' and 'Mobiltelefon' (7).
- Address Information:** A checkbox for 'Ihre Rechnung nicht an die Anschlussadresse schicken lassen? Hier abweichende Rechnungsadresse eingeben.' Below this is the 'Angaben zur Wohnung' section with fields for 'Etage' (8), 'Lage der Wohnung' (9), and 'Wohnungsnummer' (10).
- Customer Status:** A section titled 'Sind Sie bereits Kunde bei uns?' with radio buttons for 'Ja' (12) and 'Nein' (11).
- Footer:** A green button labeled 'WEITER MIT BANKDATEN' (13) and a small note: 'MI \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben.'

В первом поле (1) «Anrede» укажите, как к вам обращаться: «Herr» = господин, «Frau» = госпожа. В поле «Vorname» (2) укажите свое имя, а в поле «Nachname» (3) — свою фамилию. Область адреса (4) автоматически заполняется вашими данными, введенными в самом начале. В поле «E-Mail» (5) введите свой адрес эл. почты. Введите дату своего рождения в поле «Geburtsdatum» (6). Вы можете ввести свой номер телефона в поле «Telefon» или «Mobiltelefon» (7), чтобы наша служба поддержки могла быстрее связаться с вами в случае возникновения у вас каких-либо вопросов.

Нашей технической службе необходима некоторая информация о вашей квартире. В поле «Etage» (8) укажите, на каком этаже вы живете. Пример: «EG» означает нижний этаж. Первый этаж — «1. OG», второй этаж — «2. OG» и так далее. В поле (9) «Lage der Wohnung» укажите, где на этаже находится ваша квартира. Нам будет полезна такая информация, как «rechts» (справа), «Mitte» (по центру) или «links» (слева). Указывайте расположение так, как если бы вы стояли перед входом в здание и смотрели на него.

Если вы знаете номер своей квартиры, вы можете ввести его в поле «Wohnungsnummer» (10). Если вы еще не являетесь клиентом SYNVIA media, сделайте отметку в поле (11) «Nein». Если вы уже являетесь клиентом, сделайте отметку в поле (12) «Ja» и введите свой номер клиента SYNVIA media в поле ниже. Его можно найти, например, в счете от SYNVIA media.

После того как вы заполните все соответствующие поля, кнопка «WEITER MIT BANKDATEN» (13) станет зеленой. Нажатием на нее вы перейдете к следующему шагу.

[www.kabelumstellung.de](http://www.kabelumstellung.de)



## Шаг 5 — «Zahlungsdetails» — платежные реквизиты и ваши банковские данные



media

Ежемесячно со счета будет списываться платеж. Вы можете указать свой собственный счет (шаг А) или счет вашего партнера (супруга/супруги) (шаг В).

### А) Ваш собственный счет

The screenshot shows a web form titled "Wie möchten Sie bezahlen?" (How do you want to pay?). The form is divided into several sections. On the left, there is a navigation menu with items like "Verfügbarkeit", "Ihre Produkte", "Fernsehen", "Vertragszusammenfassung", "Ihre Daten", "Kontaktdaten", "Zahlungsdetails", and "Ihre Übersicht". The main form area has the following elements:

- 1** "Kontoinhaber" (Account holder) section with two radio button options: "Ich selbst" (I myself) and "Andere Person" (Other person). "Ich selbst" is selected.
- 2** "Zahlungsmethode" (Payment method) section with a radio button option "Zahlen per Bankeinzug" (Pay by bank transfer), which is selected.
- 3** Two checkboxes: "Ich ermächtige die SYNVIA media GmbH widerruflich, fällige Abschlags- und Rechnungsbeträge von diesem Konto einzuziehen." (I authorize SYNVIA media GmbH to debit payments from this account) and "Hiermit akzeptiere ich das SEPA-Lastschriftverfahren." (I accept the SEPA direct debit procedure). Both are checked.
- 4** "Einzug des Rechnungsbetrages" (Debit of invoice amount) section with two radio button options: "Einzug zum 15. des Folgemonats" (Debit on the 15th of the following month) and "Einzug zum 29. des Folgemonats" (Debit on the 29th of the following month). "Einzug zum 15. des Folgemonats" is selected.
- 5** "Erhalt Ihrer monatlichen Rechnung" (Receive your monthly invoice) section with a radio button option "Online via Kundenportal" (Online via customer portal), which is selected.
- 6** A "zurück" (back) button.
- 7** A "BESTELLÜBERPRÜFUNG" (check order) button.
- 8** An "IBAN eingeben (22-stellig)" (enter IBAN) field.

At the bottom, there is a note: "Mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben." (Fields marked with \* are mandatory).

Выберите «Ich selbst» (1). Введите свой IBAN в поле «IBAN eingeben (22-stellig)» (2). Установите оба флажка (3), чтобы компания SYNVIA media могла списывать сумму с вашего счета.

Поле (4) «Einzug zum 15. des Folgemonats» уже выбрано автоматически. В этом случае SYNVIA media всегда будет списывать сумму счета с вашего счета в середине следующего месяца. Если вы хотите, чтобы сумма была списана

в конце следующего месяца, отметьте поле (5).

(6) На портале для клиентов SYNVIA media вы всегда найдете счет в электронном виде. После заключения договора SYNVIA media автоматически предоставит вам доступ к клиентскому portalу.

Нажмите зеленую кнопку «BESTELLÜBERPRÜFUNG» (7). Тем самым вы перейдете к последнему шагу.



## В) Счет другого лица



media

### Wie möchten Sie bezahlen?

Bitte wählen Sie eine Option

Verfügbarkeit ✓

Ihre Produkte ✓

Fernsehen ✓

Vertragszusammenfassung ✓

Ihre Daten ●

Kontaktdaten ✓

Zahlungsdetails ●

Ihre Übersicht ○

Kontoinhaber

Ich selbst

**Andere Person** **1**

Anrede \* **2**  Titel

Vorname \* **3**

Nachname \* **4**

Adresse eingeben, bitte starten Sie mit der PLZ

**5**

**6**

Strasse  Nr.

Postleitzahl  Ort

Adresszusatz

Zahlungsmethode

**Zahlen per Bankeinzug**

IBAN eingeben (22-stellig) \*

\* Ich ermächtige die SYN VIA media GmbH widerruflich, fällige Abschlags- und Rechnungsbeträge von diesem Konto einzuziehen.

\* Hiermit akzeptiere ich das SEPA-Lastschriftverfahren

Einzug des Rechnungsbetrages

**Einzug zum 15. des Folgemonats**

Einzug zum 29. des Folgemonats

Erhalt Ihrer monatlichen Rechnung

**Online via Kundenportal**

Mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben.

Если владельцем счета являетесь не вы, выберите поле «Andere Person» **(1)**.

Откроются дополнительные поля. Укажите форму обращения к владельцу счета в поле **(2)** «Anrede» («Herr» = господин, «Frau» = госпожа). В поле «Vorname» **(3)** укажите имя владельца счета, а в поле «Nachname» **(4)** — его фамилию.

Введите адрес владельца счета в поле **(5)**. Начните с почтового индекса места жительства. Введите его и подтвердите нажатием клавиши Enter на клавиатуре. Теперь введите улицу и номер дома и подтвердите нажатием клавиши Enter. Если адрес был введен корректно, он отобразится в области **(6)**.



# Шаг 6 — «Ihre Übersicht» — проверьте введенные данные



media

## Bestellung überprüfen

Vor dem Bestellen bitte noch einmal alles checken!

- Verfügbarkeit ✓
- Ihre Produkte ✓
- Fernsehen ✓
- Vertragszusammenfassung ✓
- Ihre Daten ✓
- Kontaktdaten ✓
- Zahlungsdetails ✓
- Ihre Übersicht ●

### Ihre Daten

Anrede	Herr	<b>1</b> bearbeiten
Name	Vorname Nachname	
Adresse	Musterstr. 11 43111 Münststadt	
E-Mail-Adresse	musler@email.de	
Geburtsdatum	01.01.1970	

### Angaben zur Wohnung

Etage	3	bearbeiten
Wohnungslage	rechts	

### Ihre Bankdaten

Zahlungsmethode	Zahlen per Bankinzug	bearbeiten
IBAN	DE34 2504 0000 2000 0254 33	
Einzug des Rechnungsbetrages	Einzug zum 15. des Folgemonats	
Sie erhalten Ihre monatliche Rechnung	Online via Kundenportal	

### Alle Kosten in der Übersicht

#### Fernsehen

Kabelanschluss SYN VIA media	10,00 € <small>monatlich</small>
Bereitstellungsentgelt Kabelanschluss	50,00 € <small>einmalig</small>
	Gültigkeit: Bestelldatum bis Ende TV

#### Monatliche Kosten

ab Vertragsbeginn **10,00 €**

#### Einmalige Kosten

Ihr Online-Vorteil **0 €**

Die angegebenen Kosten sind Bruttokosten und gehen inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

#### Sie sparen insgesamt

Bereitstellungsentgelt (TV) **50,00 €**

### Rechtliche Hinweise (Pflichtangaben)

- \* Hiermit bestätige ich die [AGB](#), [Datenschutzhinweise](#) gemäß DSGVO und die [Preisliste](#).
- \* Hiermit bestätige ich, die [Widerrufbelehrung](#) zur Kenntnis genommen zu haben.
- \* Ich bestätige, dass die SYN VIA media GmbH Daten zur Bestellprüfung nach Maßgabe der zugrunde gelegten AGB bei der zuständigen Schutz-Gesellschaft oder einer anderen Wirtschaftskammer einträgt und auch Auskünfte erteilt.

### Beratungseinwilligung

Wir möchten Sie zukünftig zu Zwecken der Beratung und der Werbung zu persönlichen Angeboten, Treue Aktionen und Tarif Tipps per E-Mail, Telefon oder Post kontaktieren.

- Ja, ich möchte den SYN VIA media Newsletter mit Unternehmensinformationen per E-Mail erhalten.
- Ja, ich möchte von SYN VIA media über Angebote und Aktionen informiert werden.
- Ja, ich bin damit einverstanden, dass die SYN VIA media meine Kontaktdaten auch an die SYN VIA group weitergibt, um über Angebote der Unternehmensgruppe informiert zu werden.

Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft schriftlich oder elektronisch unter dem Vertrag hinterlegten Kontaktadressen widerrufen werden.

### Vertragszusammenfassung (VZF)

Ihre VZF Nummer: **194310** **8** [VZF DIREKT HERUNTERLADEN](#)

Ja, ich habe die Vertragszusammenfassung (VZF) zur Kenntnis genommen und akzeptiere ihren Inhalt. **9** [KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN](#)

Mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben.

[ZURÜCK](#)

В области (1) представлены введенные вами данные. Пожалуйста, проверьте их еще раз. Все расходы перечислены в разделе (2) «Alle Kosten in der Übersicht». (3) «Monatliche Kosten» — это ежемесячные расходы на кабельное подключение. «Einmalige Kosten» (4) — это расходы, которые оплачиваются однократно.

[www.kabelumstellung.de](http://www.kabelumstellung.de)



В области (5) «Sie sparen insgesamt» указана ваша экономия при оформлении заказа сегодня.



media

Установите три флажка в разделе «Rechtliche Hinweise (Pflichtangaben)» (6). Это необходимые разъяснения, предусмотренные законом.

Тем самым вы подтверждаете, что ознакомились с общими положениями и условиями, политикой конфиденциальности и разъяснением права на отмену.

Вы можете ознакомиться с соответствующими разъяснениями, нажав на подчеркнутые слова. Установите флажок (7) раздела «Vertragszusammenfassung (VZF)».

Тем самым вы подтверждаете, что ознакомились с предусмотренным законом резюме договора, представленным выше в шаге 3.

Вы можете повторно загрузить резюме договора, нажав кнопку «VZF DIREKT HERUNTERLADEN» (8).

После этого кнопка «KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN» (9) станет зеленой. Если вы нажмете на эту кнопку, вы оформите заказ на кабельное подключение.

1

## Vielen Dank für Ihre Bestellung

Wir freuen uns auf Sie

1

Ihre Bestellung wird von uns geprüft.



2

Sie erhalten per Post eine Auftragsbestätigung



3

Erledigt. Sie empfangen auch nach dem 1.7.24 Ihr gewohntes TV-Programm.



После успешной отправки заказа появится страница с заголовком «Vielen Dank für Ihre Bestellung» (1). На этом оформление заказа завершено. Далее SYNVIA media рассмотрит ваш заказ, после чего на указанный вами адрес электронной почты будет отправлено письмо с вашим заказом. Через несколько дней вы получите подтверждение заказа по почте на указанный вами адрес.

Спасибо за ваш заказ. Мы рады возможности предоставлять вам кабельное телевидение!

[www.kabelumstellung.de](http://www.kabelumstellung.de)