



6 kısa adımda online sipariş verin.

Kablolu televizyona erişiminizi güvence altına alın ve kablo bağlantınızı online olarak sipariş edin. Bizimle bu çok kolay ve özel online mağazamızla alışveriş yapmak çok kolay!

Neye ihtiyacınız olacak?

- 5 dakika zaman
- E-posta adresiniz
- İletişim bilgileriniz
- Banka bilgileriniz (IBAN)

Web sitesine gidin www.synvia.de/kabelshop. Online mağazamıza yönlendirileceksiniz. Siparişe başlamadan önce lütfen aşağıdakilere dikkat edin:

SYNVIA Media'dan İnternet veya telefon hizmeti ile de ilgileniyor musunuz? Çevrimiçi olarak veya telefonla doğrudan [buradan](#) sipariş verebilir veya tarayıcınıza aşağıdaki adresi girebilirsiniz: "webshop.synvia.de"



media

Aktuellen Stand sichern und später fortfahren?

Falls Sie Ihre Bestellung zu einem späteren Zeitpunkt weiterführen möchten, kein Problem. Wir senden Ihnen einen Link zum aktuellen Stand:

1

3 Ihre E-Mail Adresse
test@web.de

4 E-Mail bestätigen
test@web.de

5 Ich bin mit der verschlüsselten Speicherung meiner Daten zum späteren Fortsetzen der Bestellung einverstanden. [Hier](#)
Datenschutzerklärung einsehen.

6

2

NEIN, JETZT WEITER BESTELLEN

JA, GERNE SPÄTER FORTSETZEN

Başladığınız bir siparişi daha sonraki bir tarihte de tamamlayabilirsiniz. Siparişiniz sırasında birkaç dakika boyunca herhangi bir işlem yapmazsanız, aşağıdaki ekranı görebilirsiniz: „Aktuellen Stand sichern und später fortfahren?“ (1).

Siparişinize şimdi devam etmek ve sonlandırmak istiyorsanız, (2) „NEIN, JETZT WEITER BESTELLEN“ düğmesine tıklayın.

Siparişinize daha sonraki bir tarihte devam etmek isterseniz, e-posta adresinizi „Ihre E-Mail-Adresse“ alanına (3) girin.

Aşağıda (4) numaralı alana bu e-posta adresini tekrar girin. Lütfen siparişe daha sonra devam etmek istediğinizi belirten kutuyu (5) işaretleyin.

Son olarak, yeşil renkli „JA, GERNE SPÄTER FORTSETZEN“ düğmesine tıklayın (6).

www.kabelumstellung.de



Adım 1 - „Verfügbarkeit“ - adresinize ihtiyacımız var



media

İlk alana (1) posta kodunuzu girin - şehir (2) otomatik olarak doldurulacaktır.

„Straße“ alanına (3) tıklayın, bir liste görünecektir. Buradan sokağınızı seçin.

„Nr.“ alanında (4), listeden ev numaranızı seçin. Ardından yeşil renkli „WEITER“ düğmesine (5) tıklayın.

Navigasyon alanında (6) sipariş sürecinde nerede olduğunuzu görebilirsiniz.

Adım 2 - „Ihre Produkte“ - Televizyon

Bu sipariş adımında, „Kabelanschluss SYN VIA media“ (1) ürününü seçin. Kablo bağlantısı 12 aylık bir sözleşme süresine sahiptir ve daha sonra aylık olarak iptal edilebilir.

Sağ tarafta alışveriş sepetinizi göreceksiniz (2). Adresiniz üst kısımda (3) yer almaktadır. Adres doğru değilse, „Adresse ändern“ (4) üzerine tıklayın.

Daha sonra adresinizi değiştirebileceğiniz

siparişin başına geri götürüleceksiniz.

Aşağıdaki alanda (5) seçtiğiniz ürünü ve ücretlerini göreceksiniz. „Monatliche Kosten“ (6) kablo bağlantısı için aylık olarak ödenen ücretlerdir.

„Einmalige Kosten“ (7) tekrarlanmayan ücretlerdir.

Siparişe devam etmek için yeşil renkli „WEITER“ düğmesine (8) tıklayın.

Not:
Online mağazamızdan 01.07.2024 tarihinden önce rezervasyon yapmanız bile - kablo bağlantısı yalnızca 01.07.2024 tarihinden itibaren ücretlendirilecektir.

www.kabelumstellung.de



Adım 3 - „Vertragszusammenfassung“ - kanunen gerekli sözleşme bilgileri



media

Bu sözleşme özeti, AB yasalarının gerektirdiği şekilde, bu hizmet teklifinin ana unsurlarını içermektedir. Bu sayfa sadece bilgi amaçlıdır.

Preis (inkl. MwSt.)

Entgelt für TV-Leistung

Kabelanschluss SYNVIA media 10,00 € mtl.

Weitere Preisbestandteile

Bereitstellungsentgelt Kabelanschluss 0 € einmalig

Monatliche Kosten

10,00 €

Einmalige Kosten

0 €

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung:

Die Mindestvertragslaufzeit für Kabelanschluss SYNVIA media beträgt 12 Monate. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat zum Laufzeitende. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden.

Die genauen Angaben zum Beginn der Vertragslaufzeit und Kündigungsfristen erhalten Sie mit der Auftragsingangsbestätigung bzw. den Vertragsunterlagen.

Sonstige Angaben:

Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich. Das Angebot ist in dieser Konfiguration 5 Tage gültig. Funktionsmerkmale für Endnutzerinnen und Endnutzer mit Behinderungen: nicht zutreffend. Es gelten die beigefügten allgemeinen Geschäftsbedingungen der SYNVIA media GmbH.

(1) Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36).

Sie haben die Möglichkeit diese Vertragszusammenfassung (VZF) jetzt direkt herunterzuladen oder sich diese an Ihre E-Mail-Adresse zuzusenden.

Bitte überprüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner, sollte Sie die E-Mail mit Ihrer Vertragszusammenfassung nicht erreichen.

E-Mail **2** **1** **3**

Sie können zusätzlich die Vertragszusammenfassung (VZF) direkt [hier](#) herunterladen.

4

Sayfanın en altına kaydırın. Bu belgeyi „hier“ **(1)** tıklayarak PDF dosyası olarak indirebilirsiniz.

„E-Mail“ alanına **(2)** e-posta adresinizi girerseniz, belgenin size e-posta ile gönderilmesini de sağlayabilirsiniz.

Bunu yapmak için „E-MAIL SENDEN“ düğmesine tıklayın **(3)**.

Sipariş devam etmek için lütfen yeşil renkli „BESTELLUNG FORTSETZEN“ **(4)** düğmesine tıklayın.

www.kabelumstellung.de



Adım 4 - „Kontaktdaten“ - lütfen iletişim bilgilerinizi girin



media

Ihre Kontaktdaten

Bitte geben Sie nachfolgend Ihre Daten ein

Verfügbarkeit ✓

Ihre Produkte ✓

Formschien ✓

Vertragszusammenfassung ✓

Ihre Daten ●

Kontaktdaten ●

Zahlungsdetails ○

Ihre Übersicht ○

Anrede * 1

Vorname * 2

Nachname * 3

Str. 11

PLZ 43111 Ort Maffersdorf 4

Adresszusatz

E-Mail * 5

Geburtsdatum * 6

Telefon 7

Mobiltelefon 7

Ihre Rechnung nicht an die Anschlussadresse schicken lassen? Hier abweichende Rechnungsadresse eingeben.

Angaben zur Wohnung

Etage * 8

Lage der Wohnung * 9

Wohnungsnummer 10

Sind Sie bereits Kunde bei uns?

12 Ja

11 Nein

Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben.

13 WEITER MIT BANKDATEN

İlk alan olan (1) „Anrede“ kısmına hitap şeklinizi girin: „Herr“ = Bay, „Frau“ = Bayan. „Vorname“ (2) alanına adınızı, „Nachname“ (3) alanına soyadınızı yazın. Adres alanı (4) zaten başlangıçtaki girişinizden otomatik olarak alınmıştır. Lütfen e-posta adresinizi „E-Mail“ alanına girin (5). „Geburtsdatum“ alanına (6) doğum tarihinizi girin. Müşteri hizmetlerimizin endişelerinizle ilgili olarak sizinle daha hızlı iletişime geçebilmesi için telefon numaranızı „Telefon“ veya „Mobiltelefon“ alanına (7) girebilirsiniz.

Teknik servisimiz eviniz hakkında bazı bilgilere ihtiyaç duymaktadır. Lütfen oturduğunuz katı „Etage“ alanına girin (8). Örnek: „EG“ zemin kat anlamına gelmektedir. Birinci kat “1. OG İkinci kat” 2. OG ve benzeri. Alan (9) „Lage der Wohnung“: Lütfen dairenizin katta nerede olduğunu belirtiniz. Bizim için „rechts“ (sağda), „Mitte“ (ortada) veya „links“ (solda) gibi işaretler faydalıdır. Lütfen binanın dışında duruyormuş ve girişe bakıyormuş gibi konumu belirtin.

Daire numaranızı biliyorsanız, bunu „Wohnungsnummer“ alanına (10) girebilirsiniz. Henüz bir SYNVIA medya müşterisi değilseniz, (11) „Nein“ alanını seçin. Zaten bir müşteriyse, (12) „Ja“ alanını seçin ve SYNVIA media müşteri numaranızı aşağıdaki alana girin. Müşteri numaranızı örneğin SYNVIA medya faturanızda bulabilirsiniz.

İlgili tüm alanları doldurduktan sonra, „WEITER MIT BANKDATEN“ düğmesi (13) yeşil renkte görüntülenir. Bu sizi bir sonraki adıma götürecektir.

www.kabelumstellung.de



Adım 5 - „Zahlungsdetails“ - Ödeme bilgileri ve banka bilgileriniz



media

Aylık faturayı hesaptan çekiyoruz. Kendi hesabınızı (A adımı) veya (eşinizin) partnerinizin hesabını (B adımı) girebilirsiniz.

A) Kendi hesabınız

Wie möchten Sie bezahlen?

Bitte wählen Sie eine Option

Verfügbarkeit ✓

Ihre Produkte ✓

Fernsehen ✓

Vertragszusammenfassung ✓

Ihre Daten ●

Kontaktdaten ✓

Zahlungsdetails ●

Ihre Übersicht ○

Kontoinhaber

Ich selbst **1**

Andere Person

Zahlungsmethode

Zahlen per Bankeinzug

IBAN eingeben (22-stellig) * **2**

* Ich ermächtige die SYN VIA media GmbH widerruflich, fällige Abschlags- und Rechnungsbeträge von diesem Konto einzuziehen.

* Hiermit akzeptiere ich das SEPA-Lastschriftverfahren

Einzug des Rechnungsbetrages

Einzug zum 15. des Folgemonats **4**

Einzug zum 29. des Folgemonats

Erhalt Ihrer monatlichen Rechnung

Online via Kundenportal **6**

Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben.

7

Lütfen „Ich selbst“ **(1)** seçeneğini işaretleyiniz. IBAN'ınızı „IBAN eingeben (22-stellig)“ alanına girin **(2)**. SYN VIA media'nın tutarı hesabınızdan tahsil edebilmesi için lütfen her iki onay kutusunu da **(3)** onaylayın.

(4) „Einzug zum 15. des Folgemonats“ alanı zaten otomatik olarak seçilmiştir. SYN VIA media daha sonra fatura tutarını her zaman bir sonraki ayın ortasında hesabınızdan çekecektir. Tutarın bir sonraki ayın sonunda borçlandırılmasını

istiyorsanız, lütfen **(5)** numaralı kutuyu işaretleyiniz.

(6) Faturayı her zaman SYN VIA media müşteri portalında dijital olarak alacaksınız. SYN VIA media, sözleşme imzalandıktan sonra size otomatik olarak müşteri portalına erişim gönderecektir.

Lütfen „BESTELLÜBERPRÜFUNG“ **(7)** yeşil düğmesine tıklayın. Bu sizi son adıma götürür.



B) Hesap size ait değilse



media

Wie möchten Sie bezahlen?

Bitte wählen Sie eine Option

Verfügbarkeit ✓

Ihre Produkte ✓

Fernsehen ✓

Vertragszusammenfassung ✓

Ihre Daten ●

Kontaktdaten ✓

Zahlungsdetails ●

Ihre Übersicht ○

Kontoinhaber

Ich selbst

Andere Person **1**

Anrede * **2** Titel

Vorname * **3**

Nachname * **4**

Adresse eingeben, bitte starten Sie mit der PLZ

5

Straße Nr.

Postleitzahl Ort

Adresszusatz

6

Zahlungsmethode

Zahlen per Bankeinzug

IBAN eingeben (22-stellig) *

* Ich ermächtige die SYN VIA media GmbH widerruflich, fällige Abschlags- und Rechnungsbeträge von diesem Konto einzuziehen.

* Hiermit akzeptiere ich das SEPA-Lastschriftverfahren

Einzug des Rechnungsbetrages

Einzug zum 15. des Folgemonats

Einzug zum 29. des Folgemonats

Erhalt Ihrer monatlichen Rechnung

Online via Kundenportal

Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben.

Hesap sahibi siz değilseniz, „Andere Person“ alanını seçin **(1)**.

Diğer alanlar açılacaktır. Hesap sahibinin Hitap biçimini **(2)** „Anrede“ alanına girin („Herr“ = Bay, „Frau“ = Bayan). „Vorname“ **(3)** alanı hesap sahibinin adı, „Nachname“ **(4)** alanı ise soyadıdır.

Lütfen hesap sahibinin adresini **(5)** numaralı alana girin. İkamet ettiğiniz yerin posta kodu ile başlayın. Posta kodunu girin ve klavyenizdeki Enter tuşuyla onaylayın. Şimdi sokak ve ev numarasını girin ve Enter tuşuyla onaylayın. Adres doğru girilmişse **(6)** numaralı alanda görüntülenir.



Adım 6 - „Ihre Übersicht“ - lütfeñ girdiđiniz bilgileri kontrol edin



media

Bestellung überprüfen

Vor dem Bestellen bitte noch einmal alles checken!

Verfügbarkeit ✓

Ihre Produkte ✓

Fernsehen ✓

Vertragszusammenfassung ✓

Ihre Daten ✓

Kontaktdaten ✓

Zahlungsdetails ✓

Ihre Übersicht ●

Ihre Daten

1 bearbeiten

Anrede	Herr
Name	Vorname Nachname
Adresse	Musterstr. 11 43111 Muttendorf
E-Mail-Adresse	musler@email.de
Geburtsdatum	01.01.1970

Angaben zur Wohnung

2 bearbeiten

Etage	3
Wohnungslage	rechts

Ihre Bankdaten

3 bearbeiten

Zahlungsmethode	Zahlen per Bankkredit
IBAN	DE34 2504 0000 2000 0254 33
Einzug des Rechnungsbetrages	Einzug zum 15. des Folgemonats
Sie erhalten Ihre monatliche Rechnung	Online via Kundenportal

Alle Kosten in der Übersicht

4

Fernsehen	
Kabelanschluss SYN VIA media	10,00 € monatlich
Bereitstellungsentgelt Kabelanschluss	50,00 € einmalig Gehört der Bereitstellungsgebühr TV

3

Monatliche Kosten	10,00 €
ab Vertragsbeginn	

4

Einmalige Kosten	0 €
Ihr Online-Vorteil	
Die angegebenen Kosten sind Bruttokosten und gehen inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.	

5

Sie sparen insgesamt	50,00 €
Bereitstellungsentgelt (TV)	50,00 €

Rechtliche Hinweise (Pflichtangaben)

6

- * Hiermit bestätige ich die **RGV** **Datenschutzrichtlinie** gemäß DSGVO und die **Preisliste**.
- * Hiermit bestätige ich, die **Widerrufbelehrung** zur Kenntnis genommen zu haben.
- * Ich bestätige, dass die SYN VIA media meine Daten zur Bestellprüfung nach Maßgabe der zugrunde gelegten AGB bei der zuständigen Schutz-Gesellschaft oder einer anderen Wirtschaftskammer einträgt und auch Auskünfte erteilt.

Beratungseinwilligung

Wir möchten Sie zukünftig zu Zwecken der Beratung und der Werbung zu persönlichen Angeboten, Treue Aktionen und Tarif Tipps per E-Mail, Telefon oder Post kontaktieren.

- Ja, ich möchte den SYN VIA media Newsletter mit Unternehmensinformationen per E-Mail erhalten.
- Ja, ich möchte von SYN VIA media über Angebote und Aktionen informiert werden.
- Ja, ich bin damit einverstanden, dass die SYN VIA media meine Kontaktdaten auch an die SYN VIA group weitergibt, um über Angebote der Unternehmensgruppe informiert zu werden.

Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft schriftlich oder elektronisch unter dem Vertrag festgelegten Kontaktadressen widerrufen werden.

Vertragszusammenfassung (VZF)

7

Ihre VZF Nummer: 194310

8 **VZF DIREKT HERUNTERLADEN**

9 **KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN**

10 **ZURÜCK**

Alan (1) 'de girmiş olduğunuz verileri göreceksiniz. Lütfen tekrar kontrol edin.
Tüm maliyetler (2) „Alle Kosten in der Übersicht“ bölümünde listelenmiştir.
(3) „Monatliche Kosten“ kablo bağlantısı için aylık bazda oluşan maliyetlerdir.
„Einmalige Kosten“ (4) yalnızca bir kez katlanılan maliyetlerdir.

www.kabelumstellung.de



„Sie sparen insgesamt“ Alanı (5) bugünkü siparişinizdeki tasarruflarınızı gösterir.

Lütfen „Rechtliche Hinweise (Pflichtangaben)“ bölümündeki (6) üç onay kutusunu işaretleyin. Bunlar yasaların gerektirdiği yasal bildirimlerdir.

Genel hüküm ve koşulları, veri koruma bilgilerini ve iptal politikasını dikkate aldığınızı onaylarsınız.

Bu talimatları, altı çizili kelimelerin üzerine tıklayarak da okuyabilirsiniz. Lütfen „Vertragszusammenfassung (VZF)“ alanındaki onay kutusunu (7) işaretleyin.

Bir önceki 3. adımda yasal olarak gerekli olan sözleşme özetini not ettiğinizi onaylıyorsunuz.

Ayrıca „VZF DIREKT HERUNTERLADEN“ düğmesine (8) tıklayarak sözleşme özetini tekrar indirebilirsiniz.

Son olarak, „KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN“ düğmesi (9) yeşile döner. Buna tıklarsanız, kablo bağlantınızı sipariş edersiniz.



media

1

Vielen Dank für Ihre Bestellung

Wir freuen uns auf Sie

1

Ihre Bestellung wird von uns geprüft.



2

Sie erhalten per Post eine Auftragsbestätigung



3

Erledigt. Sie empfangen auch nach dem 1.7.24 Ihr gewohntes TV-Programm.



Sipariş başarıyla iletildikten sonra, „Vielen Dank für Ihre Bestellung“ (1) başlıklı sayfa görüntülenir. Siparişiniz şimdi tamamlandı. Siparişiniz şimdi SYNVIA medya tarafından kontrol edilecektir. Şimdi belirttiğiniz e-posta adresinize siparişinizi içeren bir e-posta alacaksınız. Birkaç gün içinde verdiğiniz adrese posta yoluyla bir sipariş onayı alacaksınız.

Siparişiniz için teşekkür ederiz. Size kablolu televizyon hizmeti sunmaya devam etmek için sabırsızlanıyoruz!

www.kabelumstellung.de