



SYNVIA

Internet-TV Box

Gebrauchsanleitung



Wichtig: Vor Gebrauch sorgfältig lesen
und für späteres Nachschlagen aufbewahren.

Dolby
VISION·ATMOS

HDMI[®]
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Inhaltsverzeichnis

1	Sicherheitsinformationen.....	3
1.1	Verwendete Zeichen und Symbole.....	3
1.2	Allgemeine Sicherheitshinweise.....	3
2	Bestimmungsgemäßer Gebrauch.....	5
3	Lieferumfang.....	5
4	Anschlüsse.....	6
5	Erste Schritte.....	6
5.1	Batterien in die Fernbedienung einlegen.....	6
5.2	Set Top Box anschließen.....	7
5.3	Set Top Box starten.....	8
6	Funktionen der Fernbedienungstasten.....	9
7	Störungen beheben.....	12
8	Geräte reinigen.....	14
9	Rückgabe von alten elektronischen Geräten und Batterien.....	14
10	Rechtliche Hinweise.....	15
10.1	Eingetragene Warenzeichen und Lizenzhinweise.....	15
10.2	Open-Source-Software.....	15
11	Konformitätserklärung.....	15
12	Technische Daten.....	16

1 Sicherheitsinformationen

Bevor du das Produkt benutzt, lies die folgenden Informationen sorgfältig durch. Sie helfen dir, Fehler bei der Anwendung und mögliche Verletzungen, Störungen oder Schäden an der Hardware oder der Software zu vermeiden.

Bewahre diese Informationen gut auf, falls später Fragen auftauchen. Gib sie auch an andere weiter, die das Produkt später benutzen.

1.1 Verwendete Zeichen und Symbole

Bitte mache dich vorher mit den Zeichen und Symbolen vertraut, die in dieser Gebrauchsanleitung verwendet werden.



WARNUNG

Bezeichnet eine möglicherweise drohende Gefahr. Wenn sie nicht gemieden wird, können schwerste Verletzung oder Tod die Folge sein.

ACHTUNG

Bezeichnet eine möglicherweise schädliche Situation. Wenn sie nicht gemieden wird, kann das Produkt oder etwas in dessen Umgebung beschädigt werden.



Zusätzliche Hinweise und Informationen

1.2 Allgemeine Sicherheitshinweise

- Verwende die Geräte nur in Innenräumen.
 - Verwende nur das Zubehör, das mit der Set Top Box geliefert wurde.
 - Verwende eine gut erreichbare Steckdose, damit du die Set Top Box bei Bedarf leicht vom Strom trennen kannst.
 - Schließe das Netzteil nur an eine Steckdose mit der passenden Stromspannung an.
 - Sorge für genug Platz um die Set Top Box: oben 10 cm, hinten 5 cm, seitlich 2 cm.
 - Stelle die Set Top Box auf eine feste und gerade Oberfläche. Sie darf nicht wackeln oder schief stehen.
 - Stelle die Set Top Box nicht in enge Schränke oder Regale ohne Belüftung.
 - Achte darauf, dass die Geräte nicht herunterfallen. Montiere die Set Top Box nicht höher als 2 Meter.
 - Halte die Geräte trocken und sauber. Benutze sie nur in trockenen, staubfreien Räumen.
-

- ➔ Halte die Geräte fern von sehr kalten oder sehr heißen Orten, zum Beispiel der Heizung. Benutze oder lagere sie am besten bei Raumtemperatur.
- ➔ Stelle keine Gegenstände oder Flüssigkeitsbehälter auf die Set Top Box, zum Beispiel Vasen).
- ➔ Ziehe bei Gewitter oder längerer Abwesenheit den Stecker der Set Top Box. Trenne auch alle angeschlossenen Geräte.
- ➔ Bewahre die Geräte außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- ➔ Prüfe das Netzkabel regelmäßig auf Schäden. Wenn du Schäden feststellst, ziehe den Stecker und kontaktiere den Kundenservice deines Anbieters.
- ➔ Ersetze beschädigte Kabel nur durch denselben Typ.
- ➔ Repariere die Set Top Box nicht selbst. Wenn sie heruntergefallen ist oder Wasser eingedrungen ist, ziehe sofort den Stecker und kontaktiere den Kundenservice deines Anbieters.
- ➔ Benutze beim Bedienen der Fernbedienung keine spitzen oder harten Gegenstände, zum Beispiel Messer oder Fingernägel.
- ➔ Lade die mitgelieferten Batterien nicht wieder auf.
- ➔ Entferne die Batterien aus der Fernbedienung, wenn du sie länger nicht benutzt.
- ➔ Wenn die Fernbedienung defekt ist, entferne die Batterien und kontaktiere den Kundendienst deines Anbieters.



Wärmeentwicklung der Set Top Box

- ➔ Die Set Top Box wird im normalen Betrieb warm. Dadurch können empfindliche Möbeloberflächen mit der Zeit Flecken oder Verfärbungen bekommen.
- ➔ Auch die Füße der Set Top Box können auf behandelten Möbeloberflächen Farbveränderungen verursachen.
- ➔ Stelle die Set Top Box deshalb auf eine geeignete Unterlage.

2 Bestimmungsgemäßer Gebrauch

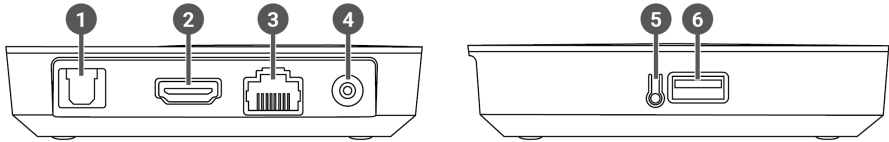
Die Set Top Box ist dafür vorgesehen, TV- und Radiosignale über ein IPTV-System zu empfangen. Die Fernbedienung wird zur Steuerung der Set Top Box verwendet. Je nach Gerät kann sie auch den Fernseher steuern. Jede andere Verwendung gilt als nicht bestimmungsgemäß. Für Fehler, Störungen oder Schäden, die durch falsche Verwendung entstehen, übernimmt der Hersteller keine Haftung. Dazu gehören zum Beispiel:

- Unsachgemäßes Anschließen und Bedienen
- Verwendung ungeeigneter Datenträger oder Zubehör
- Missachtung der Anweisungen zur Aufstellung oder Lagerung der Geräte
- Einschleusen von Computerviren in die Software
- Veränderungen an der Hard- oder Software der Geräte

3 Lieferumfang

- Set Top Box
- Stromkabel zum Anschluss an die Steckdose
- High-Speed-HDMI®-Kabel mit Ethernet (1,5 m)
- Netzkabel (3 m)
- Fernbedienung
- 2 Stück Alkali-Batterien Typ AAA
- Gebrauchsanleitung

4 Anschlüsse



Anschlüsse auf der Hinterseite (von links nach rechts)

1. SPDIF
2. HDMI-Ausgang
3. Ethernet
4. Stromanschluss

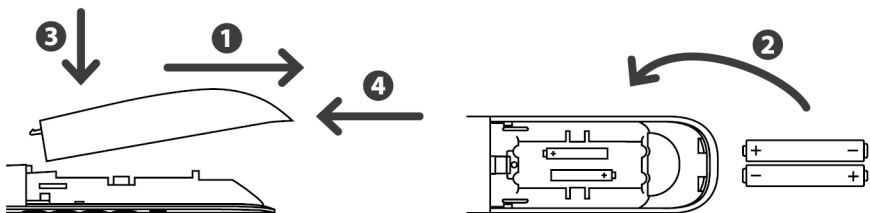
Anschlüsse auf der Seite (von links nach rechts)

5. Reset-Knopf
6. USB

5 Erste Schritte

5.1 Batterien in die Fernbedienung einlegen

1. Drücke den Deckel am Rand leicht nach unten. Schiebe ihn gleichzeitig nach hinten, bis sich das Batteriefach öffnet.
2. Lege die Batterien in das Fach. Achte darauf, dass die Plus- und Minuspole richtig liegen. Die Zeichen sind am Boden des Batteriefachs markiert. Die Plus-Seite zeigt zur flachen Kontaktfläche, die Minus-Seite zur kleinen Feder.
3. Setze die kleine Nase am Deckel in die Öffnung des Batteriefachs.
4. Schiebe den Deckel wieder nach vorne, bis er deutlich einrastet.



5.2 Set Top Box anschließen



WARNUNG

Strom kann gefährlich sein und Brände verursachen.

- Knicke oder quetsche keine Kabel.
 - Schließe nur so viele Geräte an, wie die Steckdose sicher verträgt.
-

ACHTUNG

Kabel richtig anschließen

- Schließe alle Kabel in der richtigen Reihenfolge an die Set Top Box an. Achte darauf, dass das Netzkabel deutlich einrastet.

Strom während der Installation nicht trennen

- Während der Installation und bei Software-Updates darf die Set Top Box nicht vom Strom getrennt werden. Sonst kann es zu Fehlern oder Schäden kommen.
-

So gehst du vor:

1. Stecke ein Ende des HDMI-Kabels in den HDMI-Anschluss der Box. Das andere Ende kommt in einen HDMI-Anschluss am Fernseher.
2. Stecke ein Ende des Netzkabels in den LAN-Anschluss der Box. Das andere Ende kommt in deinen Router.



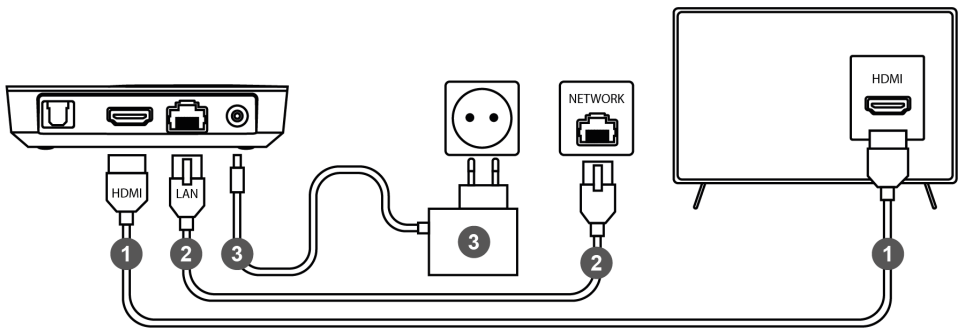
Du kannst die Box auch mit deinem WLAN verbinden. Wenn du WLAN verwendest und gleichzeitig andere Geräte dasselbe WLAN verwenden, können Bild- oder Tonstörungen bei der Wiedergabe auftreten.

Stromkabel anschließen

ACHTUNG

Bevor du das Stromkabel anschließt, prüfe, ob alle Kabel richtig verbunden sind.

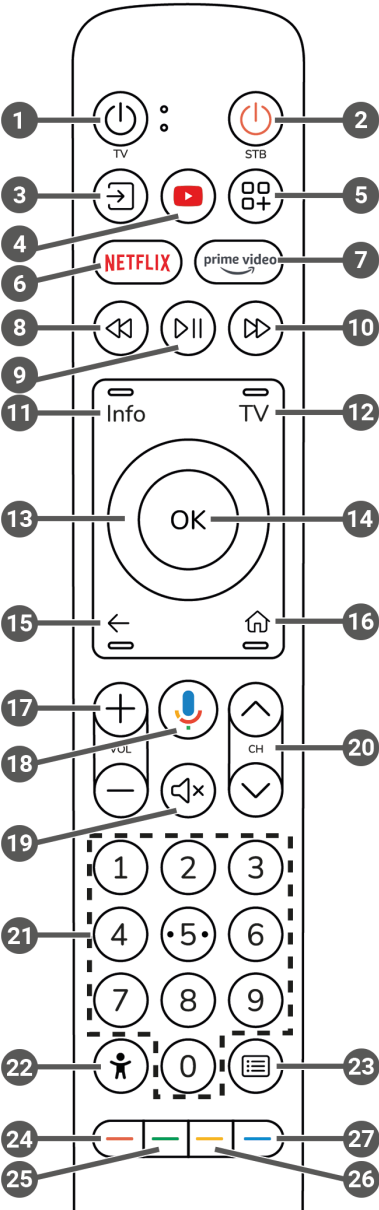
3. Stecke den kleinen Stecker des Stromkabels in den Stromanschluss der Set Top Box (Power). Stecke das andere Ende mit dem großen Stecker in die Steckdose.
- ✓ Die Set Top Box startet automatisch, sobald sie Strom bekommt. Du kannst die Box jetzt einrichten.



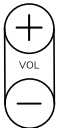
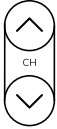
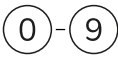
5.3 Set Top Box starten

1. Schalte den Fernseher und die Set Top Box ein.
 2. Wähle am Fernseher den HDMI-Eingang, an dem die Set Top Box angeschlossen ist.
 3. Halte die Fernbedienung in Richtung der Set Top Box. Achte darauf, dass du freie Sicht auf das Gerät hast.
 4. Folge den Anweisungen auf dem Bildschirm.
- ✓ Du kannst die Sprache und andere Einstellungen auswählen.
 - ✓ Wenn die Installation erfolgreich ist, siehst du die Startseite.

6 Funktionen der Fernbedienungstasten



Nr.	Taste	Funktion
1	 TV	Fernseher ein- oder ausschalten.
2	 STB	Set Top Box einschalten oder in den Ruhemodus schalten.
3		Eingangs-Quelle auswählen.
4		Youtube starten
5		Apps anzeigen
6		Netflix starten
7		Prime Video starten
8		Zurückspulen
9		Wiedergabe pausieren oder fortsetzen.
10		Vorspulen
11		Sendungsdetails anzeigen
12		Live-TV starten
13		Navigationsrad zum Navigieren durch die Benutzeroberfläche
14		Eingabe bestätigen
15		Zurück zur letzten Ansicht
16		Menü anzeigen

Nr.	Taste	Funktion
17		Lautstärke lauter (+) oder leiser (-)
18		Google Assistant verwenden
19		Ton ein oder aus
20		Zum nächsten Sender (+) oder zum vorigen Sender (-)
21		Zifferntasten
22		Bedienungshilfen aufrufen
23		Teletext öffnen
24		Rote Funktionstaste für Teletext
25		Grüne Funktionstaste für Teletext
26		Gelbe Funktionstaste für Teletext
27		Blaue Funktionstaste für Teletext

7 Störungen beheben

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
Die LED der Set Top Box leuchtet nicht.	Kein Strom oder die Set Top Box ist kaputt.	Prüfe, ob das Netzteil und die Kabel richtig angeschlossen sind. Bleibt der Fehler bestehen, kontaktiere den Kundendienst deines Anbieters.
Die LED der Set Top Box blinkt rot.	Die Set Top Box kann sich nicht mit dem Netzwerk verbinden.	Prüfe, ob das Netzkabel richtig mit der Set Top Box und deinem Router verbunden ist. Wenn das nicht funktioniert, kannst du im Einstellungsmenü der Set Top Box die Netzwerkverbindung über WLAN herstellen. Bleibt der Fehler bestehen, kontaktiere den Kundendienst deines Anbieters.
Die Set Top Box kann keine WLAN-Verbindung herstellen.	Die Set-Top-Box ist am Router nicht freigegeben.	Prüfe die Einstellungen am Router und füge die Set-Top-Box zur Liste der erlaubten Geräte hinzu.
Supportinfo 634 wird angezeigt.	Das Gerät wurde nicht vom System erkannt.	Überprüfe deine Benutzererkennung und gebe sie erneut ein. Sollte der Fehler bestehen bleiben, kontaktiere den Kundenservice deines Anbieters.
Die Set Top Box reagiert nicht auf die Fernbedienung.	Die Batterien sind falsch in die Fernbedienung eingelegt.	Kontrolliere die Position der Batterien im Batteriefach (siehe Kapitel <u>„Batterien in die Fernbedienung einlegen“ auf Seite 6</u>).

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
Die Set Top Box reagiert nicht auf die Fernbedienung.	Die Batterien der Fernbedienung sind schwach oder leer.	Geh so nah wie möglich zur Set Top Box und drücke ein paar Zahlentasten auf der Fernbedienung. Wenn die Set Top Box reagiert, sind die Batterien wahrscheinlich schwach. Tausche in diesem Fall die Batterien aus.
Der Bildschirm bleibt schwarz.	Es ist kein Strom da.	Prüfe, ob das Netzteil und die Kabel richtig angeschlossen sind.
	Ein oder mehrere Kabel sind nicht richtig angeschlossen.	Prüfe, ob alle Kabel richtig eingesteckt sind.
	Die HDMI-Quelle ist falsch eingestellt.	Wähle am Fernseher den HDMI-Eingang, an dem die Set Top Box angeschlossen ist.
Die Bildqualität ist schlecht.	Das HDMI-Kabel funktioniert nicht mit deinem Gerät.	Benutze nur das HDMI®-Kabel, das mit dem Gerät geliefert wurde.
Das Bild bleibt manchmal stehen.	Das WLAN-Signal ist zu schwach.	Rufe das Einstellungs-menü auf und prüfe die Signalstärke des WLANs.
Das Bild bleibt manchmal stehen.	Die Bandbreite ist eingeschränkt, weil mehrere Personen gleichzeitig das Internet benutzen.	Verwende das Netzkabel statt WLAN.

8 Geräte reinigen



WARNUNG

Gefahr durch elektrische Spannung sowie sich daraus ergebende Brandgefahr

- Trenne die Set Top Box vor der Reinigung immer von der Steckdose.
 - Verwende zur Reinigung ein trockenes, fusselfreies Tuch.
 - Reinige nur die Oberfläche der Geräte.
 - Öffne auf keinen Fall eines der Geräte.
 - Verwende keine lösemittelhaltigen Reinigungsmittel.
-

9 Rückgabe von alten elektronischen Geräten und Batterien

Geräte, die mit dem Symbol einer durchgestrichenen Mülltonne und einem schwarzen Balken darunter gekennzeichnet sind, darfst du nicht mit dem Hausmüll entsorgen.



Batterien, die mit dem Symbol einer durchgestrichenen Mülltonne gekennzeichnet sind, darfst du nicht mit dem Hausmüll entsorgen.



Du kannst die Geräte und die Batterien stattdessen kostenlos in dem Geschäft zurückgeben, in dem du sie gekauft oder erhalten hast.

Oder du bringst sie in den Wertstoffhof oder eine andere offizielle Sammelstelle. Damit hilfst du, die Umwelt zu schützen und wichtige Materialien zu recyceln.

Bevor du die Geräte zurückgibst, nimm die Batterien heraus.

10 Rechtliche Hinweise

10.1 Eingetragene Warenzeichen und Lizenzhinweise



Dolby, Dolby Vision, Dolby Atmos und das Doppel-D-Symbol sind eingetragene Marken der Dolby Laboratories Licensing Corporation.



Die Begriffe HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI-Aufmachung (HDMI Trade Dress) und die HDMI-Logos sind Marken oder eingetragene Marken von HDMI Licensing Administrator, Inc.

Google und Google Play sind eingetragene Marken von Google LLC.

Kundenhinweise zu Lizenzen von MPEG LA findest du unter

www.synvia.de/service/downloads

10.2 Open-Source-Software

Das Produkt enthält unter anderem Open-Source-Software. Diese wurde von Dritten entwickelt und ist urheberrechtlich geschützt. Du bist berechtigt, die Open-Source-Software gemäß den jeweils geltenden Lizenzbedingungen zu nutzen. Die Lizenzbedingungen und weitere Informationen findest Du unter

www.synvia.de/service/downloads

11 Konformitätserklärung

Hiermit erklärt der Hersteller, dass die in dieser Gebrauchsanleitung genannten Geräte der Richtlinie 2014/53/EU entsprechen. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:

www.synvia.de/service/downloads

12 Technische Daten

Artikelinformationen

Artikel-Nr.	301260
Farbe	Schwarz
Gewicht	112 g
Abmessungen (B x H x T)	100 x 100 x 21,5 mm

Umgebungsbedingungen

Temperatur	0 - +45°C
Feuchtigkeit	5 - 90 %

Leistung / Energieverbrauch

Deep-Standby	< 0,5 W
Normalbetrieb	< 4,5 W

Externe Anschlüsse

- 1 x Ethernet (RJ45)
- 1 x HDMI®-Ausgang
- 1 x USB 2.0
- 1 x S/PDIF optisch / 3,5 mm Klinke (Stereo)

Schnittstellen

Bluetooth	5.0
Infrarot	38 KHz (RC-5)
WLAN	Wi-Fi 6 / IEEE 802.11ax 2R2T
WLAN-Sicherheit	WPA 2 / WPA 3

Kopierschutz

DRM	Playready, Widevine
HDMI®	HDCP 2.3

Angaben zum Funkstandard der Set Top Box

Schnittstelle	Frequenz	Frequenzbereich	Max. Sendeleistung
WLAN	2,4 GHz	2400 - 2483.5 MHz	19,9 dBm
	5 GHz	5150 - 5350 MHz	19,98 dBm
		5470 - 5725 MHz	19,98 dBm
Bluetooth	2,4 GHz	2400 - 2483,5 MHz	10,50 dBm max.

Stromversorgung / Netzteil

Name des Herstellers	Shenzhen AMC Technology Co., Ltd. (1-7 / F) 101, Building 3, No. 11, Baolong First Road, Baolong Community, Baolong Street, Longgang District, Shenzhen, Guangdong 518116 China
Modellkennung	YS-SKY120100E00P
Eingangsspannung	100 - 240 V AC
Eingangswechselstromfrequenz	50 / 60 Hz
Ausgangsspannung	12,0 V
Ausgangsstrom	1,0 A
Ausgangsleistung	12,0 W
Durchschnittliche Effizienz im Betrieb (min)	83,5 %
Effizienz bei geringer Last (10 %) (min)	76 %
Leistungsaufnahme bei Nulllast (max)	0,10 W

Fernbedienung

Artikelinformationen

Artikel-Nr.	301266
Farbe	Schwarz

Umgebungsbedingungen

Temperatur	0 - 45°C
Feuchtigkeit	5 - 90 %

Angaben zum Funkstandard

Frequenzbereich	2400 - 2483,5 MHz
Max. Sendeleistung	0 dBm (1 mW)

Notizen

[illegible]

Notizen

[illegible]

Version: 1.2
Datum: 04.09.2025

Hersteller:
SYNVIA media GmbH
Erzbergerstraße 1 • 39104 Magdeburg
Telefon: 0800 40 33 333 • Internet: **www.synvia.de**



Wir verbessern unsere Produkte regelmäßig. Deshalb kann sich das Aussehen oder die Technik der Geräte manchmal ändern. Die aktuelle Gebrauchsanleitung findest du unter

www.synvia.de/service/downloads.

Es kann sein, dass im Text kleine Fehler sind. Wir achten darauf, dass die Informationen so genau wie möglich sind.