



Achtung! Wichtige gesetzliche Änderung bei Ihrem Kabelanschluss

**Sichern Sie Ihren Zugang
zum Kabelfernsehen!**



Secure your access to cable television!



Kablolu TV erişiminizi garantileyin!



Zapewnijcie sobie Państwo dostęp do telewizji kablowej!



Обеспечьте себе доступ к кабельному телевидению!



قم بتأمين وصولك إلى التلفزيون الكابلي!



Wir kennen uns nicht, aber Ihr Fernsehen kommt bereits von uns.

Sehr geehrte Damen und Herren,

dürfen wir uns kurz vorstellen?

Wir sind SYN VIA media, der Kabelnetzbetreiber in Ihrem Wohnhaus. Wir versorgen Sie bereits seit Jahren mit Fernsehen über das Kabelnetz, auch wenn Sie uns bisher vielleicht noch nicht kannten. Denn bisher bezahlen Sie den Kabelanschluss über die Nebenkosten bei Ihrem Vermieter. Von diesem bekamen wir den Auftrag, das ganze Wohnhaus mit Kabelfernsehen zu versorgen. So mussten Sie sich um nichts kümmern.

Der Gesetzgeber hat 2021 beschlossen, dass diese bewährte Praxis bis spätestens **01. Juli 2024** enden muss. **Wichtig ist:** Das Kabelnetz wird nicht abgeschaltet! Wir können und werden Sie weiterhin gerne versorgen! Jedoch haben Sie ab dem **01. Juli 2024** die Wahl, ob Sie Kabelfernsehen noch nutzen möchten.

Mit einer Entscheidung für Kabel, wählen Sie eine bewährte und zukunftssichere Technologie. Denn dieses Kabel überträgt nicht nur Kabelfernsehen, sondern auch Telefon und Internet. Kabelfernsehen ist weniger anfällig für Störungen durch Unwetter. Die Internetverbindung über das Kabel sorgt für höhere Geschwindigkeiten bei gleichzeitig niedrigeren Preisen. **Das Beste daran:** Das Kabel ist bereits bei Ihnen verbaut, es sind keine Bauarbeiten nötig. Wenn Sie in gewohnter Weise und Qualität Fernsehen schauen und das schnellste Internet haben wollen, brauchen Sie nur Kabel!

Wir freuen uns darauf, Sie weiterhin zu versorgen!

Ihr Team der SYN VIA media.

2

Inhaltsverzeichnis

3 | Das Kabelfernsehen in Ihrem Haus

4 | Wichtige Gesetzliche Änderung

5 | Sie müssen jetzt handeln!



6-11 | Tarifauswahl für Kabelfernsehen

12-15 | Der Kabelanschluss kann auch Internet

16-17 |  Fragen und Antworten

18-21 |  Questions and answers

 Sorular ve cevaplar

 Pytania i odpowiedzi

 Вопросы и ответы

 أسئلة وأجوبة

24 | Fair: Unser Kleingedrucktes

24 | Hilfe-Postkarte



Weitere Informationen finden Sie auf **www.kabelumstellung.de**

Further information can be found at **www.kabelumstellung.de**

Diğer bilgileri **www.kabelumstellung.de** sayfasında bulabilirsiniz

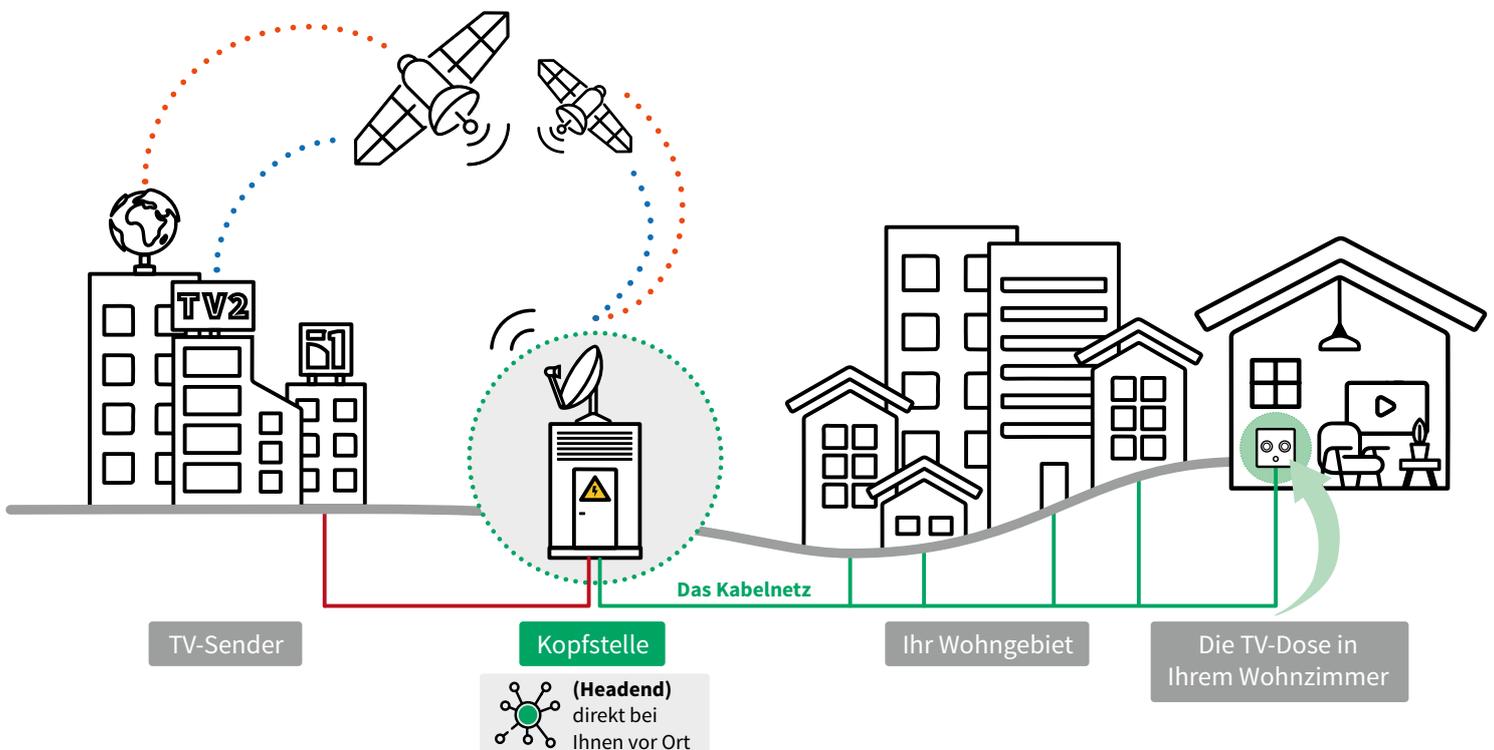
Więcej informacji znajdą Państwo na stronie **www.kabelumstellung.de**

Дополнительную информацию см. на сайте **www.kabelumstellung.de**.

يمكنك العثور على مزيد من المعلومات على **www.kabelumstellung.de**

So kommt Kabelfernsehen ins Haus:

Jeder **TV-Sender** erstellt sein eigenes Programm und sendet es zu einem Satelliten ins Weltall. Der Empfang der Satellitensignale durch den Kabelnetzbetreiber erfolgt über eine sogenannte **Kopfstelle** (auch Headend genannt). Dort bereitet der Kabelnetzbetreiber sie auf: Die einzelnen Signale werden zusammengefasst, nach Kanalplätzen sortiert und in ein TV-Signal umgewandelt. Von der Kopfstelle aus wird das TV-Signal über das **Kabelnetz** und die **TV-Dose** in die Wohnungen der Zuschauer geliefert.



Kabelfernsehen war noch nie kostenlos!

Sie zahlen bereits für die Nutzung des Kabelanschlusses. Und damit ist nicht die Rundfunkgebühr gemeint. Die Rundfunkgebühren muss grundsätzlich jeder Haushalt zahlen, der Fernseh- oder Radiogeräte besitzt. Damit finanzieren die öffentlich-rechtlichen Rundfunkanstalten Ihre Programme (vom Kauf der Kamera bis hin zum Gehalt für die Reinigungskraft).

Der Kabelanschluss wird hingegen von einem Kabelnetzbetreiber bereitgestellt und ist ein eigenes Produkt. Dafür zahlen Sie bereits einen monatlichen Betrag. Diesen Betrag zahlen Sie bisher an Ihren Vermieter, als Teil der Nebenkosten. Mit diesem Betrag kauft Ihr Vermieter das Produkt „Kabelanschluss“ über einen Sammelvertrag direkt beim Kabelnetzanbieter für alle Wohnungen ein. **Ab dem 01. Juli 2024 ist das nicht mehr erlaubt.**

Darum kommt es zur Umstellung beim Kabelanschluss

Im Jahr 2021 hat die damalige Regierung Änderungen im Telekommunikationsgesetz beschlossen. Diese Änderungen werden als „TKG-Novelle“ bezeichnet. Dadurch gibt es viele Verbesserungen für Verbraucher. Leider gibt es auch Auswirkungen auf Ihr Kabelfernsehen.

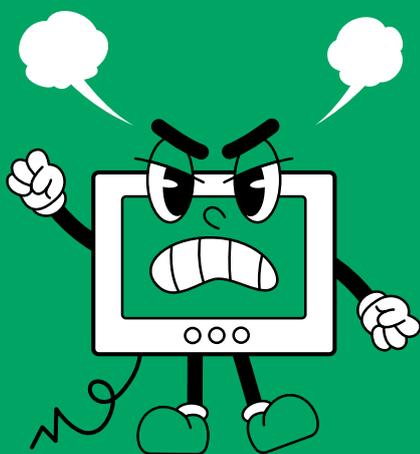
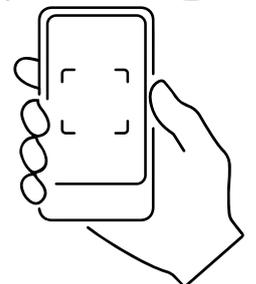
Aktuell stellt Ihnen Ihr Vermieter den Kabelanschluss von SYNVIA media zur Verfügung und Sie bezahlen diesen über die Nebenkosten.

Spätestens ab dem **01. Juli 2024** darf der Kabelfernsehanschluss nicht mehr über die Nebenkosten abgerechnet werden. Die **automatische Versorgung** aller Bewohnerinnen und Bewohner mit Kabelfernsehen muss dann beendet werden.

Eine **individuelle Versorgung** ist ab dem **01. Juli 2024** weiterhin möglich. Um Ihr gewohntes Fernsehprogramm zu empfangen, müssen Sie dann einen eigenen Kabelfernsehvertrag mit SYNVIA media, dem Anbieter in Ihrem Haus, abschließen.

So einfach bekommen Sie, wie gewohnt, das Fernsehsignal direkt auf Ihren Fernseher. Und an dem Gerät bleiben alle Einstellungen gleich. Der Rest läuft automatisch ab. Die Kabelumstellung ist nur eine Änderung der Abrechnung beim Kabelanschluss. Ein Zugang zu Ihrer Wohnung ist nicht erforderlich.

Die Kabelumstellung
in 2 Minuten:
Schauen Sie jetzt
unseren Erklärfilm
bei YouTube.



Glauben Sie nicht alles, was man Ihnen an der Haustür erzählt!

Derzeit sind Drückerkolonnen unterwegs, die sich als Mitarbeiter anderer Anbieter ausgeben. Mit Lügen und Falschaussagen versuchen diese, schnelle Geschäfte zu machen.

- Das Kabelnetznetz wird **nicht abgeschaltet!**
- Die Multimediadosen werden **nicht abgebaut!**
- Wir können Sie **weiter versorgen**. Und wir werden Sie gerne weiter versorgen!
- Das Kabelnetz bietet eine **herausragende Qualität** und ist **definitiv zukunftssicher**.

Sollten Sie nach einem Haustürgespräch verunsichert sein, melden Sie sich gerne auch bei uns oder beim Kundenservice / Hausmeister Ihres Vermieters.

Jetzt
buchen
aber erst ab
1.7.
bezahlen.

Sie müssen jetzt handeln!



**Sie wollen weiterhin TV über Kabelfernsehen sehen, ohne private HD-Zusatzsender?
Sie müssen jetzt den SYN VIA media Kabelanschluss buchen.**

**Sie wollen weiterhin TV über Kabelfernsehen sehen, mit Zusatzsendern in HD?
Sie müssen das gewünschte TV-Paket mit integriertem Kabelanschluss buchen.**

**Sie wollen kein TV mehr über das Kabelfernsehen sehen?
Sie müssen nichts weiter tun. Ab dem 1.7.2014 haben Sie dann keinen Kabelanschluss mehr.**



**Do you want to continue watching cable TV without additional private HD channels?
If that's the case, you now need to subscribe to the SYN VIA media cable connection.**

**Do you want to continue watching cable TV with additional channels in HD?
If that's the case, you now need to subscribe to the desired TV package with integrated cable connection.**

**No longer want to watch cable TV?
You don't have to do anything else. From 1.7.2024, you will no longer have cable television.**



**Özel ilave HD kanallar olmadan kablolu TV seyretmeye devam mı etmek istiyorsunuz?
Şimdi SYN VIA media kablolu yayın bağlantısı için kayıt yaptırmanız gerekir.**

**Bundan sonra da ilave HD kanallar ile kablolu TV seyretmeye devam mı etmek istiyorsunuz?
İstedığınız entegre kablolu yayın bağlantılı TV paketi için kayıt yaptırmanız gerekir.**

**Artık kablolu TV seyretmek istemiyor musunuz?
Bir şey yapmanız gerekmez. 1.7.2024 tarihinden itibaren artık kablolu TV'niz olmayacaktır.**



**Chcą Państwo nadal oglądać telewizję kablową bez dodatkowych prywatnych kanałów HD?
W takim razie muszą Państwo zamówić połączenie kablowe SYN VIA media.**

**Chcą Państwo nadal oglądać telewizję kablową z dodatkowymi kanałami HD?
Wówczas muszą Państwo zamówić żądany pakiet telewizji ze zintegrowanym połączeniem kablowym.**

**Nie chcą już Państwo oglądać telewizji kablowej?
Nie muszą Państwo robić nic więcej. Od 1 lipca 2024 r. nie będą Państwo już mieć telewizji kablowej.**



**Хотите продолжать смотреть кабельное телевидение без дополнительных частных HD-каналов?
Вам необходимо оформить заказ на кабельное подключение SYN VIA media уже сейчас.**

**Хотите продолжать смотреть кабельное телевидение с дополнительными каналами в формате HD?
Вам необходимо оформить заказ на интересующий вас ТВ-пакет с интегрированным кабельным подключением.**

**Больше не хотите смотреть кабельное телевидение?
Тогда вам ничего не нужно делать. С 1 июля 2024 года у вас больше не будет кабельного телевидения.**



**هل ترغب في الاستمرار في مشاهدة التلفزيون الكابلي دون قنوات HD خاصة إضافية?
يتعين عليك الآن حجز وصلة كابل SYN VIA media.**

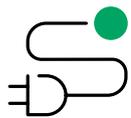
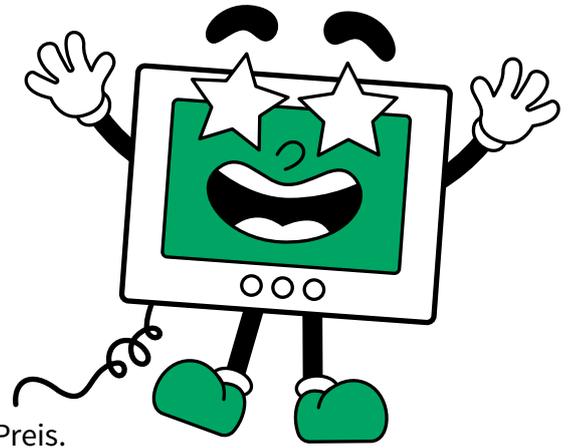
**هل ترغب في الاستمرار في مشاهدة التلفزيون الكابلي مع قنوات إضافية بدقة HD?
يجب عليك حجز باقة التلفزيون المطلوبة مع وصلة كابل مدمجة.**

**لا ترغب في مشاهدة التلفزيون الكابلي بعد الآن?
لا تحتاج إلى القيام بأي شيء آخر. اعتباراً من 2024/07/1، لن يكون لديك تلفزيون كابلي بعد الآن.**

Beste Unterhaltung

Fernsehen für die ganze Familie

Freuen Sie sich auf gestochen scharfes Entertainment zum Top-Preis.



Kabelanschluss¹

10,00 € mtl.

Attraktives Programmangebot mit einer Vielzahl an frei empfangbaren HD- und SD-Sendern

- ✓ Über 130 Sender, davon über 70 in HD
- ✓ 4K Premium Sender von STINGRAY kostenlos inklusive
- ✓ SYN VIA TIVEE gratis inklusive²
- ✓ Brillante Bild und Tonqualität
- ✓ Störungssicherer Empfang
- ✓ Nur 12 Monate Mindestvertragslaufzeit, danach monatlich kündbar



Diese Sender sind im Kabelanschluss enthalten (Stand: Januar 2024)





Verfügbar
ab März

Basis HD³
16,00 € mtl.

Einstiegs-
Paket

Genießen Sie die großen Privatsender
in brillanter HD-Qualität

Kabelanschluss inklusive

- ✓ Über 150 Sender,
davon über 90 in HD
- ✓ 4K Premium Sender von
STINGRAY kostenlos inklusive
- ✓ SYNIA TIVEE gratis inklusive
- ✓ Brillante Bild und Tonqualität
- ✓ Störungssicherer Empfang
- ✓ Nur 12 Monate Mindestvertragslaufzeit,
danach monatlich kündbar



Verfügbar
ab März

Familien HD³
32,00 € mtl.

Lieblings-
sender

Erleben Sie aktuelle Spielfilme, neue
Serien, Dokumentationen
und Spitzensport

Kabelanschluss inklusive

- ✓ Über 190 Sender,
davon über 110 in HD
- ✓ 4K Premium Sender von
STINGRAY kostenlos inklusive
- ✓ SYNIA TIVEE gratis inklusive
- ✓ Brillante Bild und Tonqualität
- ✓ Störungssicherer Empfang
- ✓ Nur 12 Monate Mindestvertragslaufzeit,
danach monatlich kündbar



Sender Basis HD (Stand: Januar 2024)

+ Alle Sender aus dem Kabelanschluss



Sender Familien HD (Stand: Januar 2024)

+ Alle Sender aus dem Kabelanschluss

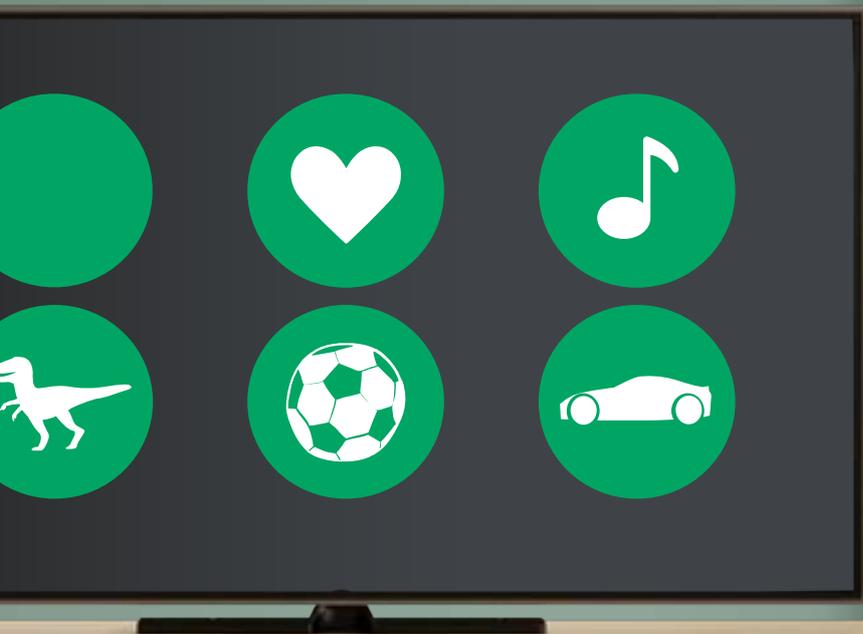
SYNVIA TIVEE²

Nur bei uns: SYNVIA TIVEE

Sie mögen Musik-TV, Reportagen, Filmklassiker oder Kochshows?

Dann ist SYNVIA TIVEE genau das richtige für Sie. Wir erweitern Ihren Kabelanschluss gratis um weitere spannende Fernsehkanäle. Aktuell 33 an der Zahl, und es werden mehr!

Mehr Informationen unter: synvia.de/tivee



FILME UND SERIEN

Musik

DOKUMENTATION

UNTERHALTUNG

NATUR UND REISEN

AUTO & TECHNIK

SPORT

Essen und Trinken

Internetfähiges Fernsehgerät mit aktiver Internetverbindung vorausgesetzt.

Verfügbar
ab **März**



Basis HD Extra³

20,00 € mtl.

Für 2
TV-Geräte

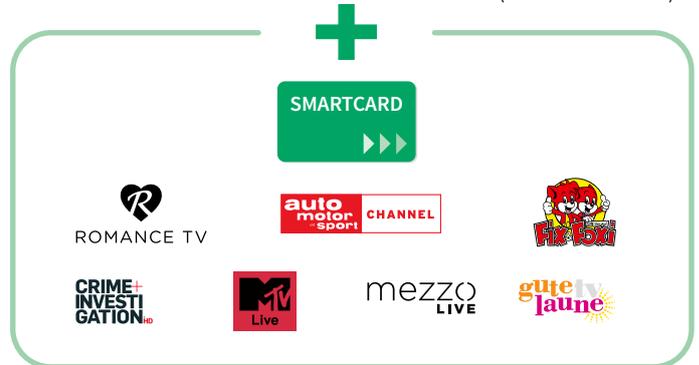
Empfangen Sie Basis HD auch auf einem zweiten Fernsehgerät. Plus 7 Sender von Familien HD auf einem der zwei Fernsehgeräte.

Kabelanschluss inklusive

- ✓ Über 180 Sender, davon über 90 in HD
- ✓ 4K Premium Sender von STINGRAY kostenlos inklusive
- ✓ SYN VIA TIVEE gratis inklusive
- ✓ Brillante Bild und Tonqualität
- ✓ Störungssicherer Empfang
- ✓ Nur 12 Monate Mindestvertragslaufzeit, danach monatlich kündbar



Sender Basis HD (Stand: Januar 2024)



7 Sender von Familien HD (Stand: Januar 2024)



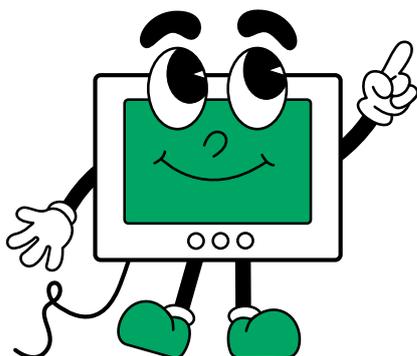
International TV⁴

ab 5,00 € mtl.

Globale
Sender

Mit unseren internationalen Sendern hält die globale Fernsehwelt mit den beliebtesten Programmen Einzug in Ihr Wohnzimmer.

Sie können International TV als Option zum Kabelanschluss und jedem TV-Paket dazubuchen.



ITALIENISCH 5,00 € mtl.



POLNISCH 7,00 € mtl.



TÜRKISCH 9,00 € mtl.



RUSSISCH 8,00 € mtl. / 14,00 € mtl.



Sender International TV (Stand: Januar 2024)

Stingray

Brilliante TV-Vielfalt in 4K-Qualität

**GRATIS
INKLUSIVE**



4K bietet die doppelte Auflösung von FullHD – die Bilder sind also doppelt so detailreich, die Qualität deutlich besser. In vielen Bereichen ist 4K bereits angekommen. Ob **Streaming-Anbieter, Blu-ray Player, Video-Plattformen, Konsolen oder Computer**. Und bei SYN VIA media bereits im TV-Programm. Mit den Stingray 4K-Sendern bringen wir Ihnen die **atemberaubende 4K-TV-Welt** in Ihr Wohnzimmer.

STINGRAY
hits4k

STINGRAY
naturescape

STINGRAY
festival4k



Mehr Informationen unter: synvia.de/4k

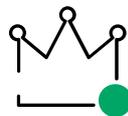
Ihre Vorteile im Überblick

Wir bieten die beste Medienversorgung

Mit über 30 Premium-Sendern die größte deutschsprachige Vielfalt an exklusiven Genres, Serienpremierens und HD-Inhalten.



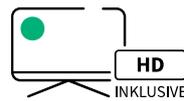
Die größte Vielfalt an Inhalten und Genres - nur hier eigene Sender für: Musik, Kochen, Motorsport, Heimatfernsehen, Reisen, Promis



Exklusive Serien als Deutschlandpremiere, hochkarätige Blockbuster, große Vielfalt an Crime-Inhalten, Dokumentationen und Special-Interest-Sendern



Die **meisten Premium-Sender** - über 30 Sender in einem Paket zum besten Preis



Die beliebtesten Premium-Sender bereits mit **HD inklusive** und ohne Aufpreis



Brillante Bildqualität - die beliebtesten Privatsender in HD



Alles aus einer Hand von **SYNVIA media**



Der Empfang von **Sky-Programmen** ist unkompliziert. Die Sender werden im Zuge des vollständigen Sendersuchlaufs **automatisch übernommen**.



Sie haben noch kein Sky-Abo?

Jetzt ganz einfach das Sky-Abo Ihrer Wahl buchen:

www.synvia.de/sky

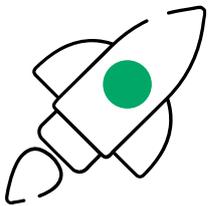
Die TV-Dose

kann auch Internet



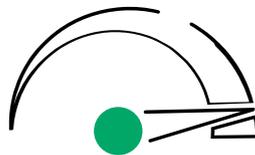
ENDLICH GENUG BANDBREITE

Nur SYN VIA media bietet Ihnen Glasfaser-Kabel-Internet mit Bandbreiten von 30, 150, 500 und 1.000 Mbit/s im Download sowie bis zu 10, 50, 100 und 150 Mbit/s im Upload.



Glasfaser Power

Surfen in Höchstgeschwindigkeit mit bis zu 1.000 Mbit/s im Download. **Das ist 62x schneller als DSL!***



Unbegrenzt surfen

Bei SYN VIA media haben Sie immer die volle Geschwindigkeit, egal wie viel Sie surfen oder streamen. **Wir verzichten auf „Drosselung“ und andere Limits.**



Router 100% nutzbar

Nutzen Sie unsere Router **ohne Einschränkungen**. Wir ändern nichts an der Standard-Firmware, verzichten auf das Blockieren von VOIP-Ports und **berechnen nichts extra für WLAN.**

* Im Vergleich DSL 16

Kabel-Internet ist besser & günstiger als DSL

Das kostet Sie Ihr Internet pro Jahr!

DSL mit 50 Mbit/s

Telekom: 12 x 42,95 € = **515,40 €**

Vodafone: 12 x 39,99 € = **479,88 €**

1&1: 12 x 39,99 € = **479,88 €**

Kabel-Internet von SYNVIA media:

CableNet 150 Mbit/s

CableNet 150: 12 x 30 € = **360 €**

Bis zu 155 € günstiger und 3 x so schnell!

Speedvergleich

Download Kinofilm in Full-HD

- ✓ **SYNVIA CableNet 1000** – 1 Min. 4 Sek.
- ✓ **SYNVIA CableNet 500** – 2 Min. 8 Sek.
- ! **VDSL 50** – 21 Min. 20 Sek.
- ✗ **DSL16** – 1 St. 6 Min.

Laut dem Verbraucherportal Verivox* hat **DSL ganz klare Nachteile:**

1. DSL ist langsam: DSL startet mit 16 Mbit/s und die Höchstgeschwindigkeit liegt bei nur 250 Mbit/s. **SYNVIA media startet bei 30 Mbit/s und bietet Ihnen bis zu 1.000 Mbit/s.**
2. DSL ist teurer: Über 30 € pro Monat kostet bereits der langsamste Tarif mit nur 16 Mbit/s. **SYNVIA media startet bei 25 € mtl. und ist dort bereits doppelt so schnell wie DSL.**
3. Bei DSL wird Internet im Haus über ein dünnes Kupferkabel der Telefonleitung übertragen. **Bei SYNVIA media erfolgt dies über das Koaxialkabel, ein speziell abgeschirmtes, zweipoliges Kupferkabel.**
4. Bei DSL endet der Glasfaserabschlusspunkt an der Straßenecke – oder mehrere Straßenecken entfernt. **Bei SYNVIA media legen wir den Glasfaserabschlusspunkt direkt bis ins Haus.**

Internet und Telefon

JETZT:
50 €
Bereitstellungsentgelt
SPAREN!

Schneller und günstiger als DSL.

Sie sind unsicher, welcher Tarif der richtige für Sie ist? Kein Problem! Fragen Sie unseren Tarifberater unter www.synvia.info/tarifberater

+33 €
Neukundenbonus
mit dem Code
NEU33⁵



Internet

25 € mtl.
30 Mbit/s

SYNVIA CableNet 30⁶
Basis-Tarif

- ✓ Internet Flatrate
- ✓ Bis zu **30 Mbit/s Download**
- ✓ Bis zu **10 Mbit/s Upload**
- ✓ 12 Monate Mindestlaufzeit

30 € mtl.
150 Mbit/s

SYNVIA CableNet 150⁶
Preis-Leistungs-Tarif

- ✓ Internet Flatrate
- ✓ Bis zu **150 Mbit/s Download**
- ✓ Bis zu **30 Mbit/s Upload**
- ✓ 12 Monate Mindestlaufzeit

45 € mtl.
500 Mbit/s

SYNVIA CableNet 500⁶
Speed-Tarif

- ✓ Internet Flatrate
- ✓ Bis zu **500 Mbit/s Download**
- ✓ Bis zu **50 Mbit/s Upload**
- ✓ 12 Monate Mindestlaufzeit

65 € mtl.
1.000 Mbit/s

SYNVIA CabelNet 1.000⁶
Premium-Tarif

- ✓ Internet Flatrate
- ✓ Bis zu **1.000 Mbit/s Download**
- ✓ Bis zu **100 Mbit/s Upload**
- ✓ 12 Monate Mindestlaufzeit

Plus
Option mit
noch mehr
Speed!

+2 € mtl.
CabelNet+ 150⁶

- ✓ **+20 Mbit/s Upload Boost**

+5 € mtl.
CabelNet+ 500⁶

- ✓ **+50 Mbit/s Upload Boost**

+5 € mtl.
CabelNet+ 1.000⁶

- ✓ **+50 Mbit/s Upload Boost**

Zu allen Internet Tarifen zubuchbar:

ab 4 € mtl.
Hardware⁷



WLAN Kabelmodem
4,00 €/mtl. oder

Premium FRITZ!Box
6,00 €/mtl.

- ✓ In **Höchstgeschwindigkeit** surfen mit Wi-Fi 6
- ✓ **Optimierte WLAN-Nutzung** im Heimnetz

Verwendung
von **eigener**
Hardware
möglich.

4 € mtl.
Internet Security⁸



- ✓ Virenschanner
- ✓ Cloud-Backup
- ✓ Firewall
- ✓ Antispam
- ✓ Phishing Schutz
- ✓ Kindersicherung

5 € mtl.
Telefonanschluss⁹



- ✓ **Flatrate ins deutsche Festnetz**
- ✓ 1 Leitung, 3 Rufnummern

Zum Telefonanschluss zubuchbar:

- ✓ **Mobilfunk Flat Deutschland** 15 € mtl.
- ✓ **Festnetz Flat International** 6 € mtl.
- ✓ **Weitere Leitungen und Rufnummern** ab 0 € mtl.

5 € mtl.
Business Paket⁸



- ✓ **Priorisierte Hotline**
- ✓ **Feste IPv6-Adresse**



Telefon

18 € mtl.
Telefonanschluss⁹

SYNVIA
Telefon-Tarif

- ✓ Flatrate ins deutsche Festnetz
- ✓ 1 Leitung, 3 Rufnummern
- ✓ Anklopfunktion
- ✓ 12 Monate Mindestlaufzeit

**Eigene
Rufnummer
kostenlos
mitnehmen**



Stefan Wölcken
Teamleiter Marketing

„Wir bei SYNVIA media schätzen den fairen Umgang mit unseren Kundinnen und Kunden. Daher sind unsere Preise glatt und transparent. Wir verzichten auf 95-Cent-Preise und „supergünstige“ Lockangebote, die nach 6 Monaten deutlich teurer werden. Bei uns haben Sie nur 12 Monate Vertragslaufzeit! Und danach können Sie sogar monatlich kündigen.“

Übrigens:

Verglichen mit DSL 50 ist unser Tarif SYNVIA CableNet 150 30% günstiger UND 3x so schnell.“

Stefan Wölcken

Zum Telefonanschluss zubuchbar:

ab 4 € mtl.
**Hardware für
Ihren Anschluss⁷**



WLAN Kabelmodem
4,00 €/mtl. oder

Premium FRITZ!Box
6,00 €/mtl.

- ✓ modernste DECT Technologie

15 € mtl.
**Mobilfunk Flat
Deutschland⁸**



- ✓ Festnetz-Flat ins deutsche Mobilfunknetz

6 € mtl.
**Festnetz Flat
International⁸**



- ✓ Flatrate ins Festnetz von über 20 Ländern

ab 0 € mtl.
**Weitere Leitungen
und Rufnummern⁸**



- ✓ 1 zusätzliche Telefonleitung 1 € mtl.
- ✓ Bis zu 7 weitere Rufnummern 0 € mtl.



Fragen und Antworten

Was ist die Kabelumstellung?

Die Kabelumstellung ist eine Änderung der Abrechnung beim Kabelanschluss. Bisher zahlen Sie für den Kabelanschluss über die Nebenkosten an Ihren Vermieter.

Ab 01. Juli 2024 müssen Sie einen eigenen Vertrag mit SYNVIA media für den Kabelanschluss haben.

Warum gibt es die Änderung beim Kabelanschluss?

Bereits im Jahr 2021 hat die damalige Bundesregierung beschlossen das Telekommunikationsgesetz zu ändern. Dies wird im allgemeinen als „TKG-Novelle“ bezeichnet. Diese Gesetzesänderung bringt zahlreiche Verbesserungen von Verbraucherrechten. Auch Ihr Kabelanschluss ist betroffen.

Nur noch bis zum 30. Juni 2024 darf der Anschluss des Kabelfernsehens über die Nebenkosten abgerechnet werden. Danach ist dies nicht mehr erlaubt. Die automatische Bereitstellung des Kabelfernsehens über Ihren Vermieter muss dann eingestellt werden.

Das bedeutet: Ab 01. Juli 2024 können Sie Ihre gewohnten Fernsehsender nur noch mit einem individuellen Kabelfernsehvertrag empfangen. Diesen Einzelvertrag müssen Sie direkt mit uns, dem Kabelnetzbetreibers Ihres Hauses, abschließen.

Wie läuft die Kabelumstellung ab?

Die Umstellung erfolgt nur durch Änderung der Abrechnung beim Kabelanschluss. Bisher zahlen Sie für den Kabelanschluss über die Nebenkosten an Ihren Vermieter. Ab 01. Juli 2024 benötigen Sie einen eigenen Vertrag mit SYNVIA media für den Kabelanschluss.

Ihr Vermieter informiert Sie per Brief über das Datum der Umstellung. Zusätzlich erhalten Sie Informationsschreiben von SYNVIA media. Bitte lesen Sie diese aufmerksam durch. Ein Zugang zu Ihrer Wohnung ist nicht notwendig. Es finden keine Bauarbeiten statt.

Was muss ich jetzt tun?

Sie müssen einen Vertrag mit SYNVIA media abschließen, wenn Sie am dem 01. Juli 2024 weiterhin Fernsehen über Kabel nutzen möchten.

Wir empfehlen Ihnen, rechtzeitig Ihre Fernsehversorgung zu sichern!

Ohne Vertrag wird Ihre Kabelfernseh-Versorgung ab dem 01. Juli 2024 eingestellt und Sie haben kein Bild mehr. Bei uns haben Sie keine doppelten Kosten! Wir berechnen Ihren neuen Vertrag erst ab dem 01. Juli 2024.

Ist der Kabelanschluss kostenlos?

Nein, der Kabelanschluss ist nicht kostenlos. Bereits jetzt bezahlen Sie für die Nutzung des Kabelanschlusses. Die Abrechnung erfolgt aktuell allerdings über die Nebenkostenabrechnung mit Ihrem Vermieter.

Muss ich Kabelfernsehen bei SYNVIA media buchen?

Ja, wenn Sie auch nach dem 01. Juli 2024 in gewohnter Weise und Qualität Kabelfernsehen schauen wollen, benötigen Sie einen eigenen Kabelfernsehvertrag mit SYNVIA media. Bereits heute versorgen wir Sie bereits mit Kabelfernsehen, die Kosten dafür zahlen Sie aktuell an Ihren Vermieter über die Nebenkosten.

Was passiert, wenn ich keinen Kabelfernsehvertrag abschlieÙe?

Ohne einen Kabelfernsehvertrag wird Ihr Anschluss abgeklemmt. Sie können dann kein Kabelfernsehen mehr schauen. Wenn Sie dann Ihr Fernsehgerät einschalten, bleibt das Bild schwarz.

Kann ich auch zu einem anderen Anbieter wechseln?

Wenn Sie in gewohnter Weise und Qualität Fernseh schauen wollen, können Sie zu keinem anderen Anbieter wechseln. Eine Fernsehversorgung über die

Wo kann ich mich beraten lassen?

Warum sollte ich schon jetzt buchen?

Ab wann muss ich bei SYNVIA media für meinen Kabelanschluss zahlen?

Ist mein Internet/ Telefonanschluss von SYNVIA media betroffen?

Telefonleitung oder Mobilfunk ist ebenfalls möglich, jedoch müssen Sie mit Qualitätsverlust und höheren Kosten rechnen.

Uns ist der Service am Kunden besonders wichtig. Gerne beraten wir Sie zum Thema Kabelanschluss:

- per Telefon unter **0800 40 33 333** (nur in deutscher Sprache)
- vor Ort an einem unserer **Infostände**
- bei einem **individuellen Termin** mit unseren Medienberatern.

1. Was erledigt ist, ist erledigt. Wir empfehlen Ihnen, rechtzeitig Ihre Fernsehversorgung zu sichern! Damit es nicht in Vergessenheit gerät und Sie im schlechtesten Falle am 01. Juli 2024 plötzlich einen schwarzen Bildschirm haben. **Wichtig:** Auch wenn Sie jetzt schon buchen, bezahlen Sie erst ab dem 01. Juli 2024.
2. Sparen Sie die Anschlusskosten in Höhe von 50€ für den Kabelanschluss, wenn Sie diesen bis zum 01. Juli 2024 buchen. Am Tage der Umstellung werden die Anschlüsse ohne gültigen Vertrag deaktiviert. Wenn Sie erst danach buchen, fallen Anschlusskosten für Sie an, da Ihr Anschluss wieder aufgeschaltet werden muss.

Ab dem 01. Juli 2024 müssen Sie für Ihren Kabelanschluss direkt bei uns bezahlen.

Für eine unterbrechungsfreie Fernsehversorgung sollten Sie schon jetzt buchen. Selbstverständlich entstehen vor dem 01. Juli 2024 keine Kosten für Sie.

Nein, Ihr Internet- und Telefonanschluss sind von der Umstellung nicht betroffen.



Johannes Henning
Teamleiter Kundenservice

„Seit 2014 leite ich den **SYNVIA media** Kundenservice. Bereits für unsere ersten Kundinnen und Kunden war ich Ansprechpartner. Seitdem ist das Unternehmen stark gewachsen und auch der Kundenservice wurde durch mich aktiv weiterentwickelt, stets mit dem Ziel, unseren Kundinnen und Kunden einen **bestmöglichen Service** zu bieten. So wurden beispielsweise das persönliche Kundenportal eingeführt, in dem sämtliche Daten und Dokumente sauber hinterlegt sind, und eine **kostenfreie**

Kundenhotline, über die 7 Tage die Woche mein Team für unsere Kundinnen und Kunden erreichbar ist. Trotzdem wir in einer Welt leben, die von Schnelligkeit und Automatisierung getrieben ist, legen wir Wert auf eine **Mensch-zu-Mensch-Betreuung** und ich bin stolz darauf, zu betonen, dass diese Art von persönlichem Kundenservice, eines der Alleinstellungsmerkmale von **SYNVIA media** gegenüber den Wettbewerbern ist.“



Questions and answers

What is the cable switchover?

The cable switchover is a change to the billing process for your cable connection. Until now, you have paid your landlord for the cable connection through your service charge.

From 1 July 2024, you must have your own contract with SYN VIA media for the cable connection.

Why is the cable connection process changing?

Back in 2021, the then Federal Government decided to amend the Telecommunications Act (Telekommunikationsgesetz). This is generally referred to as the “TKG Amendment” (“TKG-Novelle”). This change in the law brings a number of improvements to consumer rights. Your cable connection is also affected.

Cable TV connections may only be billed as part of the service charge until 30 June 2024. After that, this will no longer be permitted. The automatic provision of cable TV via your landlord must then be cancelled.

That means: From 1 July 2024, you will only be able to receive your usual TV channels with your own cable TV contract. This individual contract must be made directly with us, the cable network operator for your building.

How does the cable switchover work?

The switchover is just a change to the billing process for the cable connection. Until now, you have paid your landlord for the cable connection through your service charge. From 1 July 2024, you must have your own contract with SYN VIA media for the cable connection.

Your landlord will inform you of the switchover date by letter. You will also receive letters containing all the necessary information from SYN VIA media. Please read these carefully. Access to your home is not necessary. No construction work will be taking place.

What do I have to do now?

You must conclude a contract with SYN VIA media if you wish to continue using cable television from 1 July 2024.

We recommend that you secure your access to great television channels in good time!

Without a contract, your cable TV connection will be discontinued from 1 July, and you will no longer be able to enjoy great TV. With us, there will not be any duplicate costs! We will only invoice for your new contract from 1 July 2024.

Is the cable connection free of charge?

The cable connection is subject to a charge. You are already paying for the use of the cable connection. You are currently billed through the service charge you pay your landlord.

Do I have to order cable TV with SYN VIA media?

If you want to watch television in the usual way (and in the usual quality), you will need your own cable television contract with SYN VIA media. We already provide you with cable TV, the costs of which you currently pay to your landlord via the service charge.

What happens if I do not take out a cable TV contract?

Without a cable TV contract, your signal will be deactivated. You will then no longer be able to watch cable television. If you switch on your TV set, the screen will remain black.

Can I switch to another provider?

If you want to watch television in the usual way (and in the usual quality), you cannot switch to any other provider. You can also watch TV using a telephone line or mobile phone, but you should expect a loss of quality and higher costs.

Why should I subscribe now?

1. What's done is done. We recommend that you secure your access to great television channels in good time! This is so that it doesn't get forgotten and, in the worst case scenario, you suddenly have a black screen on 1 July 2024. If you book now, you will only pay from 1 July 2024
2. Save the connection costs of €50 for the cable connection if you subscribe by 1 July 2024. On the day of the switchover, connections without a valid contract will be deactivated. If you subscribe after this time, you will incur connection costs, as your connection will have to be reconnected.

When do I have to start paying for my cable connection with SYN VIA media?

From 1 July 2024, you will have to pay us directly for your cable connection. In order to ensure an uninterrupted TV connection, you should subscribe now. Of course, you will not incur any costs before 1 July 2024.

Is my Internet/telephone connection affected by SYN VIA media?

No, your Internet and telephone connection are not affected by the switchover



Sorular ve cevaplar

Kablo deęiřiklięi nedir?

Kablo deęiřiklięi, kablolu yayın baęlantısı ile ilgili faturalamada yapılan deęiřikliklerdir. řimdiye kadar ev sahibine yan giderler üzerinden kablolu yayın baęlantısı için ücret ödemektedir.

1 Temmuz 2024 tarihinden itibaren kablolu yayın baęlantısı için SYNVA media ile kendiniz sözleşme imzalamak zorundasınız.

Kablolu yayın baęlantısında neden deęiřiklik yapılıyor?

Henüz 2021 yılında o zamanki federal hükümet, Telekomünikasyon Yasasını deęiřtirmeye karar verdi. Genel olarak bu, «TKY-Yasa Deęiřiklięi» olarak tanımlanmaktadır. Bu yasa deęiřiklięi, beraberinde tüketici hakları alanında sayısız iyileřtirmeyi de getirmektedir. Kablolu yayın baęlantınızla ilgili olarak da.

Kablolu TV baęlantısı artık yalnızca 30 Haziran 2024 tarihine kadar yan giderler üzerinden faturalandırılabilir. Ondan sonra buna izin verilmeyecektir. Kablolu TV'nin ev sahibiniz üzerinden otomatik olarak tahsis edilmesi bu tarihten sonra durdurulmak zorundadır.

Bunun anlamı řudur: 1 Temmuz 2024 tarihinden itibaren alıřılmış televizyon kanallarını artık sadece kendi kablolu TV sözleşmenizle alabileceksiniz. Bu münferit sözleşmeyi doğrudan bizimle, binanızın kablo řebekesi řiřletmecisiyle imzalamak zorundasınız.

Kablo deęiřiklięi nasıl yapılacak?

Kablo deęiřiklięi, yalnızca kablolu yayın baęlantısı ile ilgili faturalamada deęiřiklik yapılarak gerçekleştirilir. řimdiye kadar ev sahibine yan giderler üzerinden kablolu yayın baęlantısı için ücret ödemektedir. 1 Temmuz 2024 tarihinden itibaren kablolu yayın baęlantısı için SYNVA media ile kendiniz sözleşme imzalamak zorundasınız. Ev sahibiniz sizi deęiřiklik tarihi hakkında mektupla bilgilendirecektir. Ayrıca SYNVA media size bilgi yazısı gönderecektir. Lütfen bu yazıyı dikkatlice okuyun. Evinize girilmesi gerekmemektedir. Hiçbir inřaat çalıřması gerçekleştirilmeyecektir.

řimdi ne yapmam gerekir?

1 Temmuz 2024 tarihinden itibaren de kablolu yayın baęlantısıyla TV seyretmeye devam etmek isterseniz, SYNVA media ile sözleşme imzalamanız gerekir.

TV hizmetinizi zamanında garanti altına almanızı tavsiye ediyoruz!

Sözleşme olmadan kablolu yayın baęlantılı TV hizmetiniz, 1 Temmuz tarihinden itibaren durdurulacak ve ekranınız kararacaktır. Bizde çift ücret ödemeyeceksiniz! Yeni sözleşmeniz 1 Temmuz 2024 tarihinden itibaren faturalandırılacaktır.

Kablolu yayın baęlantısı ücretsiz mi?

Kablolu yayın baęlantısı ücrete tabidir. Zaten řimdi de kablolu yayın baęlantısını kullanmak için ödeme yapıyorsunuz. Hesap řu anda yan gider faturası üzerinden ev sahibinizle görülmektedir.

SYNVA media'ya kablolu TV için kayıt yaptırmak zorunda mıyım?

Alıřtıęınız řekilde ve kalitede TV izlemek istiyorsanız, SYNVA media ile kendi kablolu TV sözleşmenizi imzalamanız gerekir. Bugün dahi sizlere kablolu TV hizmetini biz veriyoruz, bununla ilgili ücretleri siz řu anda yan giderler üzerinden ev sahibinize ödemektesiniz.

Kablolu TV sözleşmesi imzalamazsam ne olur?

Kablolu TV sözleşmesi olmadıęında sinyaliniz kapatılır. O zaman kablolu TV seyretmeye devam edemezsiniz. Televizyonunuzu açtıęımız zaman ekranınız siyah kalır.

Başka bir hizmet sağlayıcısına geçebilir miyim?

Alıřtıęınız řekilde ve kalitede TV izlemek istiyorsanız, başka bir hizmet sağlayıcısına geçiş yapamazsınız. Telefon hattı veya mobil telefon üzerinden televizyon hizmeti sağlanabilir, ancak kalite kaybını ve daha yüksek giderleri hesaba katmanız gerekir.

Neden řimdiden kayıt yaptırmalıyım?

1. Ne kadar erken, o kadar iyi. TV hizmetinizi zamanında garanti altına almanızı tavsiye ediyoruz! Unutulmaması ve en kötü durumda 1 Temmuz 2024 tarihinde aniden siyah bir ekranla karşılaşmamanız için. řimdiden kayıt yaptırsanız dahi, ödemeye 1 Temmuz 2024 tarihinden itibaren başlırsınız.
2. 1 Temmuz 2024 tarihine kadar kayıt yaptırsanız, kablolu yayın baęlantısı için 50€ tutarındaki baęlantı masraflarından tasarruf edersiniz. Deęiřiklięin yapılacaęı gün, geçerli sözleşmesi olmayan baęlantılar kapatılacaktır. Ancak ondan sonra kayıt yaptırsanız, baęlantınız tekrar açılacaęı için baęlantı masrafları ödemek zorunda kalırsınız.

Kablolu yayın baęlantım için hangi tarihten itibaren SYNVA media kurumuna ödeme yapacaęım?

1 Temmuz 2024 tarihinden itibaren kablolu yayın baęlantısı için doğrudan bize ödeme yapmak zorundasınız. Kesintisiz TV hizmeti için řimdiden kayıt yaptırmanızı tavsiye ederiz. Tabii ki 1 Temmuz 2024 tarihinden önce size herhangi bir masraf çıkmayacaktır.

İnternet/Telefon baęlantım, SYNVA media'dan etkilenir mi?

Hayır, internetiniz ve telefon baęlantınız deęiřiklikten etkilenmez



Pytania i odpowiedzi

Czym jest zmiana połączenia kablowego?

Zmiana połączenia kablowego to zmiana rozliczenia za połączenie kablowe. Do tej pory płacili Państwo wynajmującemu za połączenie kablowe w ramach opłat dodatkowych za mieszkanie.

Od 1 lipca 2024 r. muszą Państwo mieć własną umowę z SYN VIA media na połączenie kablowe.

Dlaczego nastąpiła zmiana dla połączenia kablowego?

Już w 2021 r. ówczesny rząd federalny postanowił zmienić ustawę o telekomunikacji (TKG). Jest to ogólnie określane jako „nowelizacja TKG”. Ta zmiana ustawowa wprowadza liczne poprawki w zakresie praw konsumentów. Dotyczy to również połączenia kablowego.

Połączenie telewizji kablowej może być rozliczane w ramach opłat dodatkowych za mieszkanie tylko do 30 czerwca 2024 r. Później nie będzie to już dozwolone. Automatyczne dostarczanie telewizji kablowej przez wynajmującego musi zostać zaprzestane.

Oznacza to, że od 1 lipca 2024 r. dotychczasowe kanały telewizyjne będzie można odbierać wyłącznie w ramach własnej umowy na telewizję kablową. Taka indywidualna umowa musi zostać zawarta bezpośrednio z nami, operatorem sieci kablowej w Państwa domu.

Jak realizowana jest zmiana połączenia kablowego?

Zmiana odbywa się wyłącznie poprzez zmianę rozliczenia za połączenie kablowe. Do tej pory płacili Państwo wynajmującemu za połączenie kablowe w ramach opłat dodatkowych za mieszkanie. Od 1 lipca 2024 r. muszą Państwo mieć własną umowę z SYN VIA media na połączenie kablowe.

Wynajmujący poinformuje Państwa listownie o dacie zmiany. Ponadto otrzymają Państwo pisma informacyjne od SYN VIA media. Prosimy o uważne zapoznanie się z nimi. Dostęp do Państwa mieszkania nie jest konieczny. Nie będą przeprowadzane żadne prace instalacyjne.

Co muszą teraz zrobić?

Jeśli chcą Państwo nadal korzystać z telewizji kablowej od 1 lipca 2024 r., muszą Państwo zawrzeć umowę z SYN VIA media.

Zalecamy zapewnienie sobie dalszego dostarczania sygnału telewizyjnego z odpowiednim wyprzedzeniem!

Bez umowy dostarczanie telewizji kablowej zostanie przerwane od 1 lipca i nie będą mieć już Państwo obrazu. Z nami nie będą Państwo ponosić podwójnych kosztów! Fakturę za nową umowę wystawimy dopiero od 1 lipca 2024 r.

Czy połączenie kablowe jest bezpłatne?

Połączenie kablowe jest płatne. Już teraz płacą Państwo za korzystanie z połączenia kablowego. Rozliczenie odbywa się obecnie w formie rozliczenia opłat dodatkowych z wynajmującym.

Czy muszę zamówić telewizję kablową w SYN VIA media?

Jeśli chcą Państwo oglądać telewizję w dotychczasowy sposób i w dotychczasowej jakości, będą Państwo potrzebować własnej umowy na telewizję kablową z SYN VIA media. Już dziś zapewniamy Państwu telewizję kablową, której koszty są obecnie ponoszone przez Państwa na rzecz wynajmującego w ramach opłat dodatkowych.

Co się stanie, jeśli nie zawrę umowy na telewizję kablową?

Bez umowy na telewizję kablową sygnał dla Państwa zostanie wyłączone. Wówczas nie będą już Państwo mogli oglądać telewizji kablowej. Po włączeniu telewizora ekran pozostanie czarny.

Czy mogę również zmienić operatora?

Jeśli chcą Państwo oglądać telewizję w dotychczasowy sposób i w dotychczasowej jakości, nie mogą Państwo przejść do żadnego innego dostawcy. Możliwe jest również dostarczanie telewizji za pośrednictwem linii telefonicznej lub telefonii komórkowej, ale należy liczyć się z utratą jakości i wyższymi kosztami.

Dlaczego powinnam/powiniennem zamawiać już teraz?

1. Co załatwione, to załatwione. Zalecamy zapewnienie sobie dalszego dostarczania sygnału telewizyjnego z odpowiednim wyprzedzeniem! Choćby po to, żeby nie zapomnieć i żeby w najgorszym wypadku 1 lipca 2024 roku nagle nie pojawił się czarny ekran. Jeśli złożą Państwo zamówienie teraz, będą Państwo płacić dopiero od 1 lipca 2024 r.

2. Jeśli złożą Państwo zamówienie do 1 lipca 2024 r., zaoszczędzą Państwo na kosztach przyłączenia w wysokości 50 €. W dniu zmiany wszystkie połączenia bez ważnej umowy zostaną wyłączone. Jeśli złożą Państwo zamówienie po tym czasie, poniosą Państwo koszty przyłączenia, ponieważ połączenie będzie musiało zostać z ponownie włączone.

Od kiedy muszę zacząć płacić za połączenie kablowe z SYN VIA media?

Od 1 lipca 2024 r. będą Państwo musieli płacić za połączenie kablowe bezpośrednio nam.

Aby zapewnić sobie dostarczanie telewizji bez zbędnych przerw, powinni Państwo złożyć zamówienie już teraz. Oczywiście przed 1 lipca 2024 roku nie poniosą Państwo żadnych kosztów.

Czy zmiana dotyczy mojego połączenia internetowego/telefonicznego SYN VIA?

Nie, zmiana nie dotyczy połączenia internetowego ani telefonicznego.



Вопросы и ответы

Что такое переоформление кабельного подключения?

Переоформление кабельного подключения — это изменение в порядке выставления счетов за кабельное подключение. До сих пор вы платили за кабельное подключение своему арендодателю в рамках оплаты коммунальных услуг.

С 1 июля 2024 года вы должны заключить собственный договор на кабельное подключение с SYN VIA media.

Почему изменился порядок предоставления кабельного подключения?

Еще в 2021 году правительство Германии приняло решение о внесении изменений в Закон о телекоммуникациях. Их принято называть «поправкой к Закону о телекоммуникациях». Эта поправка вносит многочисленные улучшения в сфере защиты прав потребителей. Это коснется и вашего кабельного подключения.

Счет за подключение к кабельному телевидению может выставляться в рамках оплаты коммунальных услуг только до 30 июня 2024 года. Далее это будет запрещено. После этого автоматическое предоставление кабельного телевидения через арендодателя должно быть прекращено.

Это означает, что с 1 июля 2024 года вы сможете принимать привычные телеканалы только при наличии собственного договора на предоставление услуг кабельного телевидения. Этот индивидуальный договор должен быть заключен непосредственно с нами как оператором кабельной сети вашего дома.

Как происходит переоформление кабельного подключения?

Переоформление заключается только в изменении порядка выставления счетов за кабельное соединение. До сих пор вы платили за кабельное подключение своему арендодателю в рамках оплаты коммунальных услуг. С 1 июля 2024 года вы должны заключить собственный договор на кабельное подключение с SYN VIA media.

Ваш арендодатель сообщит вам о дате перехода в письме. Кроме того, вы будете получать информационные письма от SYN VIA media. Внимательно ознакомьтесь с ними. Доступ в квартиру не требуется. Никакие строительные работы проводиться не будут.

Что мне нужно сейчас делать?

Если вы хотите продолжать пользоваться кабельным телевидением с 1 июля 2024 года, вам необходимо заключить договор с SYN VIA media.

Мы рекомендуем своевременно заключить договор на предоставление услуг телевидения!

Без заключения договора с 1 июля предоставление услуг кабельного телевидения будет прекращено, и у вас не будет изображения. С нами у вас не будет двойных расходов! Мы будем взимать оплату по новому договору только с 1 июля 2024 года.

Предоставляется ли кабельное подключение бесплатно?

Кабельное подключение предоставляется на платной основе. Вы уже платите за использование кабельного подключения. В настоящее время оплата производится вашему арендодателю в рамках оплаты коммунальных услуг.

Нужно ли мне оформлять заказ на кабельное телевидение в SYN VIA media?

Если вы хотите смотреть телевидение в привычном режиме и качестве, вам необходимо заключить договор на предоставление услуг кабельного телевидения с SYN VIA media. Мы уже предоставляем вам кабельное телевидение, расходы на которое вы в настоящее время оплачиваете своему арендодателю вместе с коммунальными услугами.

Что произойдет, если я не заключу договор на кабельное телевидение?

Если вы не заключите договор на предоставление услуг кабельного телевидения, ваш сигнал будет отключен. Вы больше не сможете смотреть кабельное телевидение. При включении телевизора экран будет оставаться черным.

Могу ли я перейти к другому поставщику услуг?

Если вы хотите смотреть телевизор в привычном режиме и качестве, вы не можете перейти к другому поставщику услуг. Вы также можете смотреть телевизор через телефонную линию или мобильную связь, но в этом случае следует ожидать ухудшения качества и увеличения расходов.

Почему мне следует оформить заказ уже сейчас?

1. Что сделано, то сделано. Мы рекомендуем своевременно заключить договор на предоставление услуг телевидения! Чтобы не забыть об этом и в худшем случае не оказаться перед черным экраном 1 июля 2024 года. Если вы оформите заказ сейчас, вы будете платить только с 1 июля 2024 года.
2. Вы сэкономите 50 евро за кабельное подключение, если оформите заказ до 1 июля 2024 года. В день перехода пользователи без действующего договора будут отключены. Если вы оформите заказ на подключение после этой даты, вам придется платить за подключение, так как его придется активировать заново.

С какой даты мне нужно оплачивать кабельное подключение в SYN VIA media?

С 1 июля 2024 года необходимо будет платить за кабельное подключение непосредственно нам.

Для бесперебойной подачи телевизионного сигнала вам следует оформить заказ уже сейчас. Разумеется, до 1 июля 2024 года вы не будете нести никаких расходов.

Повлияет ли это на мое подключение к Интернету/телефонной линии от SYN VIA media?

Нет, переоформление не влияет на ваше подключение к Интернету и телефонной сети.

ما هو تحويل الكابل؟

يعد تحويل الكابل بمثابة تغيير في فاتورة وصلة الكابل. حتى الآن، أنت دفعت لمالك العقار مقابل وصلة الكابل من خلال التكاليف الإضافية.

واعتبارًا من 1 يوليو/تموز 2024، يجب أن يكون لديك عقد خاص بك مع SYNVA media لوصلة الكابل.

لماذا هناك تغيير في وصلة الكابل؟

في عام 2021، قررت الحكومة الاتحادية في ذلك الوقت تغيير قانون الاتصالات السلكية واللاسلكية. ويُشار إلى هذا عمومًا باسم "تعديل TKG". يجلب هذا التغيير في القانون العديد من التحسينات على حقوق المستهلك. حتى وصلة الكابل الخاصة بك متأثرة به أيضًا.

حتى 30 يونيو/حزيران 2024 فقط، يمكن المحاسبة على وصلة التلفزيون الكابلي عبر التكاليف الإضافية. وبعد ذلك لم يعد هذا مسموحًا به. يجب بعد ذلك يجب أن يوقف مالك العقار الذي تسكن فيه التوفير التلقائي للتلفزيون الكابلي. وهذا يعني: اعتبارًا من 1 يوليو/تموز 2024، لن تتمكن من استقبال قنواتك التلفزيونية المعتادة إلا من خلال عقد تلفزيون كابلي خاص بك. ويجب عليك إبرام هذا العقد الفردي مباشرة معنا، نحن مشغل شبكة الكابلات في منزلك.

كيف يتم تحويل الكابل؟

يتم التحويل عن طريق تغيير فاتورة وصلة الكابل فقط. حتى الآن، أنت دفعت لمالك العقار مقابل وصلة الكابل من خلال التكاليف الإضافية. واعتبارًا من 1 يوليو/تموز 2024، يجب أن يكون لديك عقد خاص بك مع SYNVA media لوصلة الكابل.

وسيلبغك مالك العقار عن تاريخ التحويل من خلال رسالة. ستلتقي أيضًا رسائل معلومات من SYNVA media. يُرجى قراءتها بعناية. الوصول إلى شقتك ليس ضروريًا. لن يتم إجراء أي أعمال تركيبات.

ماذا علي أن أفعل الآن؟

يجب عليك إبرام عقد مع SYNVA media، إذا كنت ترغب في مواصلة مشاهدة التلفزيون عبر الكابل في 1 يوليو/تموز 2024. نوصي بتأمين التغطية التلفزيونية الخاصة بك في الوقت المناسب!

بدون عقد، ستتوقف تغطية التلفزيون الكابلي الخاصة بك اعتبارًا من الأول من يوليو/تموز، ولن يكون لديك صورة بعد الآن. معنا لن تضطر إلى الدفع مرتين! لن نقوم بتحصيل رسوم عقدك الجديد إلا اعتبارًا من 1 يوليو/تموز 2024.

هل وصلة الكابل مجانية؟

تخضع وصلة الكابل لرسوم. أنت تدفع بالفعل مقابل استخدام وصلة الكابل. وتتم المحاسبة حاليًا عبر فاتورة التكاليف الإضافية مع مالك العقار الخاص بك.

هل يجب علي حجز التلفزيون الكابلي لدى SYNVA media؟

إذا كنت ترغب في مشاهدة التلفزيون بالطريقة والجودة المعتادة، فأنت بحاجة إلى عقد تلفزيون كابلي خاص بك مع SYNVA media. لقد قمنا بالفعل بتزويدك بالتلفزيون الكابلي حتى اليوم، وتقوم حاليًا بدفع تكاليف ذلك إلى مالك العقار الخاص بك من خلال التكاليف الإضافية.

ماذا يحدث إذا لم أبرم عقد التلفزيون الكابلي؟

بدون عقد تلفزيون كابلي، سيتم تعطيل الإشارة الخاصة بك. ولن تتمكن بعد ذلك من مشاهدة التلفزيون الكابلي. وعند تشغيل جهاز التلفزيون، ستظل الشاشة سوداء.

هل يمكنني أيضًا التبديل إلى مزود آخر؟

إذا كنت ترغب في مشاهدة التلفزيون بالطريقة والجودة المعتادة، فلا يمكنك التبديل إلى مزود آخر. من الممكن توفير التغطية التلفزيونية عبر خط الهاتف أو شبكة الهاتف المحمول أيضًا، لكن يجب أن تتوقع فقدان الجودة وارتفاع التكاليف.

لماذا يجب أن أحجز الآن؟

1. ما حدث قد حدث. نوصي بتأمين التغطية التلفزيونية الخاصة بك في الوقت المناسب! حتى لا يتم نسيانها، وفي أسوأ الحالات، تظهر لك فجأة شاشة سوداء في 1 يوليو/تموز 2024. إذا حجزت الآن، فلن تدفع إلا اعتبارًا من 1 يوليو/تموز 2024.
2. يمكنك توفير تكاليف التوصيل البالغة 50 يورو لوصلة الكابل إذا قمت بحجزها بحلول 1 يوليو/تموز 2024. في يوم التحويل، سيتم تعطيل جميع الوصلات بدون عقد سارٍ. وإذا حجزت بعد ذلك، فسوف تتحمل تكاليف التوصيل. لأن وصلتك ستحتاج إلى إعادة التوصيل.

لدى SYNVA media متى يجب أن أدفع مقابل وصلة الكابل الخاصة بي؟

اعتبارًا من 1 يوليو/تموز 2024، سيتعين عليك أن تدفع لنا مباشرة مقابل وصلة الكابل الخاصة بك. لضمان تغطية تلفزيونية دون انقطاع، يجب عليك الحجز الآن. وبطبيعة الحال، لن تتحمل أي تكاليف قبل 1 يوليو/تموز 2024.

لدى SYNVA media الخاصة بي المقدمة من هل ستأثر وصلة الإنترنت/وصلة الهاتف

لن تتأثر وصلة الإنترنت والهاتف الخاصة بك بالتحويل

Wir sind für Sie da.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind gerne für Sie da und sichern Ihre Fernsehversorgung!



Faire Beratung & Verkauf

Sie zahlen **nur für das, was Sie benötigen**. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden Ihnen immer das **beste Angebot unterbreiten**. Egal ob per Telefon, an einem Infostand oder bei Ihnen zu Hause.

Bequem per Telefon

Von **Montag bis Freitag** sind wir per Telefon von **08.00 bis 20.00 Uhr** persönlich für Sie da. Aus dem deutschen Festnetz und Mobilfunk ist der **Anruf für Sie kostenlos**.



0800 40 33 333

Mo – Fr: 08.00 – 20.00 Uhr
aus allen deutschen Netzen kostenfrei

Bei Ihnen zu Hause

Unsere Medienberater beraten Sie gerne bei Ihnen zu Hause. Ab **Februar** sind unsere Medienberater in Ihrem Wohnquartier unterwegs. Telefonische Terminvereinbarungen sind möglich, bitte achten Sie auf entsprechende Hausaushänge.

Wichtiger Hinweis zu Ihrer Sicherheit: Unsere Medienberater tragen grüne Poloshirts sowie grüne und weiße Jacken. Jeder Medienberater hat einen Ausweis von uns.



Persönlich am Infostand

Ab **Februar** finden Sie unsere Medienberater an unseren Infoständen in Ihrem Wohnquartier. Die genauen Termine erfahren Sie auf **www.kabelumstellung.de** oder telefonisch bei unserem Kundenservice.



Im Internet

Unter **www.kabelumstellung.de** können Sie sich rund um die Uhr informieren. Hier finden Sie auch alle **Termine für Infostände** und die **Adressen unserer Kundenbüros**.



www.kabelumstellung.de

¹ Zusammenstellung und Anzahl der Programme kann sich im Vertragszeitraum ändern. Empfang der HD-Programme ist nur in Verbindung mit geeigneten HD-Endgeräten möglich. Für den Empfang von STINGRAY & SYNIA TIVEE: Verfügbarkeit in Ihrem Wohngebiet vorausgesetzt. Mindestvertragslaufzeit 12 Monate, Verlängerung um jeweils 1 Monat, 1 Monat Kündigungsfrist. Bereitstellungsentgelt einmalig 50 €. Bei Buchung bis 30.06.2024 entfällt das Bereitstellungsentgelt.

² Internetfähiges Fernsehgerät mit aktiver Internetverbindung vorausgesetzt. Es fällt Datenvolumen an, hierfür anfallende Kosten sind von Ihnen zu tragen.

³ Verfügbarkeit in Ihrem Wohngebiet vorausgesetzt. Zusammenstellung und Anzahl der Programme kann sich im Vertragszeitraum ändern. Empfang der HD-Programme ist nur in Verbindung mit geeigneten HD-Endgeräten möglich. Zum Empfang der Zusatzsender wird eine Smartcard benötigt, die ein CI+-Modul voraussetzt. Die Smartcard wird während der Vertragslaufzeit bereitgestellt. Ein passendes CI+ Modul kann bei SYNIA media gemietet oder gekauft werden. Mindestvertragslaufzeit 12 Monate, Verlängerung um jeweils 1 Monat, 1 Monat Kündigungsfrist. Bereitstellungsentgelt einmalig 50 €. Einmalige Versandkosten von 10 €. Bei Buchung bis 30.06.2024 entfällt das Bereitstellungsentgelt. Bei nachträglicher Umbuchung vom Kabelanschluss auf ein TV-Paket: einmaliges Aktivierungsentgelt von 20 € und einmalige Versandkosten von 10 €. Bei nachträglicher Umbuchung auf Basis HD Extra: einmaliges Aktivierungsentgelt von 20 € und einmalige Versandkosten von 10 €.

⁴ Mindestvertragslaufzeit 12 Monate, Verlängerung um jeweils 1 Monat, 1 Monat Kündigungsfrist. Bereitstellungsentgelt einmalig 20 €. Bei Buchung bis 30.06.2024 entfällt das Bereitstellungsentgelt. Mit Aktivierung der TV-Zusatzoption verlängert sich ggf. die Vertragslaufzeit des zugrunde liegenden TV-Paketes bis zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit der Zusatzoption.

⁵ Als Neukundin bzw. Neukunde erhalten Sie einmalig eine 33 € Gutschrift auf unsere Internet-Produkte, wenn Sie bis zum 30.06.2024 unsere Leistungen online oder per Telefon buchen. Die Gutschrift wird bei Vertragsbeginn mit Ihrer monatlichen Rechnung verrechnet. Nicht anwendbar auf Hardware- und Versandkosten.

⁶ Mindestvertragslaufzeit 12 Monate, Verlängerung um jeweils 1 Monat, 1 Monat Kündigungsfrist. Bereitstellungsentgelt einmalig 50 €.

⁷ Mindestvertragslaufzeit 12 Monate, Verlängerung um jeweils 1 Monat, 1 Monat Kündigungsfrist. Versandkosten pro Auftrag / Sendung: 10 €.

⁸ Mindestvertragslaufzeit 12 Monate, Verlängerung um jeweils 1 Monat, 1 Monat Kündigungsfrist.

⁹ Mindestvertragslaufzeit 12 Monate, Verlängerung um jeweils 1 Monat, 1 Monat Kündigungsfrist. Gespräche in Mobilfunknetze, zu Sonderrufnummern und ins Ausland sowie Länderliste der Länder, für welche die Flat Festnetz International gilt: siehe Produkt und Preisliste unter www.synvia.info/downloads. Kein Call by Call und Preselection. Bereitstellungsentgelt einmalig 50 €.



Hilfe per Telefon & vor Ort

Meine Telefonnummer

- Ein Medienberater soll mich anrufen
- Ein Medienberater soll mich besuchen kommen

Hilfe für die Online-Bestellung



- Schicken Sie mir eine Anleitung für die Online-Bestellung.
- Please send me instructions for placing an order online.
- İnternet üzerinden sipariş için bana bir kılavuz gönderin.
- Proszę o przestanie mi instrukcji zamawiania przez Internet.
- Пришлите мне инструкцию по оформлению заказа через Интернет.
- أرسل لي تعليمات الطلب عبر الإنترنت.

Anmerkungen oder Fragen

So erreichen Sie uns:



0800 40 33 333

Mo – Fr: 08.00 – 20.00 Uhr
aus allen deutschen Netzen kostenfrei



kundenservice.media@synvia.de



SYNVIA media GmbH

Postfach 32 02 26
39041 Magdeburg



www.kabelumstellung.de



Absender

Das Porto
übernehmen
wir gern
für Sie.

ANTWORT
SYNVIA media GmbH
Postfach 32 02 26
39041 Magdeburg

Darum SYNVIA media!



Persönlicher Kundenservice



Faire Preise



Volle Vertragsfreiheit



Glasfaser Power



Unbegrenzt surfen



Router 100% nutzbar



www.synvia.de/media

Änderungen/Irrtümer vorbehalten. Stand 01/2024. (Kabelumstellung)