

Barrierefreiheitserklärung

1 SYN VIA Internet TV

Der IPTV-Dienst ermöglicht den Empfang von TV- und Radiosendungen sowie den Abruf von Filmen und Serien. Darüber hinaus bietet er Zugriff auf Mediatheken als Live-Stream oder zeitversetztes Fernsehen (Replay*). Verfügbare Inhalte können gemerkt und aufgenommen und dadurch zu einem späteren Zeitpunkt angesehen werden.* Alle TV-Sendungen werden übersichtlich in Form einer Zeitleiste angezeigt.

Eine ausführliche Gebrauchsanleitung finden Sie auf unserer Website unter <https://synvia.de/media/service/downloads>.

Anforderung	Umgesetzte Maßnahmen
Bereitstellung von Benutzerinformationen in einem barrierefreien Format	Auf unserer Website finden Sie alle Informationen zur Inbetriebnahme, zur Benutzeroberfläche und zu den Funktionen für Barrierefreiheit als barrierefreies PDF.
Verbesserung des Kontrasts	Über das Einstellungsmenü Barrierefreiheit lässt sich ein kontrastreiches Farbschema auswählen.
Fettschrift	Im Einstellungsmenü Barrierefreiheit lässt sich die Schrift verstärken. Dadurch wird die Schrift besser wahrnehmbar.
Textvergrößerung	Im Einstellungsmenü Barrierefreiheit lässt sich eine größere Schrift auswählen.
Ausreichend Zeit für Interaktionen	Über das Einstellungsmenü Barrierefreiheit lässt sich die Anzeigedauer von Einblendungen stufenweise bis auf das 10-fache erhöhen.
Bereitstellung elektronischer Programmführer	Über das Menü der Benutzeroberfläche lässt sich der Programmführer anzeigen
Zugangsdienste (Untertitel, Tonspuren, Gebärdensprache)	Sofern vom Sender zur Verfügung gestellt, können Untertitel sowie weitere Tonspuren, wie beispielsweise eine akustische Bildbeschreibung oder die Funktion „Klare Sprache“, über das Kontextmenü aktiviert werden.
Vorlesen von Texten (Screenreader)	Die Set Top Box und dadurch auch die Benutzeroberfläche stellen keine Funktionen zum Vorlesen von Text zur Verfügung. Wir berufen uns auf die Übergangsfrist gem. § 38 Absatz 1 BFSG. Das Gerät wurde bereits vor 28.06.2025 rechtmäßig eingesetzt und darf gemäß dieser Übergangsfrist bis längstens 28.06.2030 eingesetzt werden.

2 First Screen Apps

2.1 Android TV / Version: 6.3

Anforderung	Umgesetzte Maßnahmen
Bereitstellung von Benutzerinformationen in einem barrierefreien Format	Auf unserer Website finden Sie alle Informationen zur Inbetriebnahme, zur Benutzeroberfläche und zu den Funktionen für Barrierefreiheit als barrierefreies PDF.
Fettschrift	Fettschrift aus den Bedienungshilfen der Plattform wird angewendet.

* abhängig von den verfügbaren Senderrechten

Textvergrößerung	Der Text kann über die Bedienungshilfen der Plattform vergrößert werden.
Ausreichend Zeit für Interaktionen	Diese Funktion wird von der Plattform derzeit nicht unterstützt.
Bereitstellung elektronischer Programmführer	Über das Menü der App lässt sich der Programmführer anzeigen.
Zugangsdienste (Untertitel, Tonspuren, Gebärdensprache)	Sofern vom Sender zur Verfügung gestellt, können Untertitel sowie weitere Tonspuren, wie beispielsweise eine akustische Bildbeschreibung oder die Funktion „Klare Sprache“, über das Kontextmenü aktiviert werden.
Vorlesen von Texten (Screenreader)	Die Unterstützung für Screenreader wurde umgesetzt.

2.2 Apple TV / Version: 6.3

Anforderung	Umgesetzte Maßnahmen
Bereitstellung von Benutzerinformationen in einem barrierefreien Format	Auf unserer Website finden Sie alle Informationen zur Inbetriebnahme, zur Benutzeroberfläche und zu den Funktionen für Barrierefreiheit als barrierefreies PDF.
Farbkorrekturen	Die Farbkorrekturen aus den Bedienungshilfen der Plattform werden angewendet.
Bereitstellung elektronischer Programmführer	Über das Menü lässt sich der Programmführer anzeigen.
Zugangsdienste (Untertitel, Tonspuren, Gebärdensprache)	Sofern vom Sender zur Verfügung gestellt, können Untertitel sowie weitere Tonspuren, wie beispielsweise eine akustische Bildbeschreibung oder die Funktion „Klare Sprache“, über das Kontextmenü aktiviert werden.
Vorlesen von Texten (Screenreader)	Die Unterstützung für Screenreader wurde umgesetzt.

2.3 Amazon Fire TV

Anforderung	Umgesetzte Maßnahmen
Bereitstellung von Benutzerinformationen in einem barrierefreien Format	Auf unserer Website finden Sie alle Informationen zur Inbetriebnahme, zur Benutzeroberfläche und zu den Funktionen für Barrierefreiheit als barrierefreies PDF.
Fettschrift	Fettschrift aus den Bedienungshilfen der Plattform wird angewendet.
Textvergrößerung	Die Textvergrößerung aus den Bedienungshilfen der Plattform wird angewendet.
Bereitstellung elektronischer Programmführer	Über das Menü in der App lässt sich der Programmführer anzeigen.

Zugangsdienste (Untertitel, Tonspuren, Gebärdensprache)	Sofern vom Sender zur Verfügung gestellt, können Untertitel sowie weitere Tonspuren, wie beispielsweise eine akustische Bildbeschreibung oder die Funktion „Klare Sprache“, über das Kontextmenü aktiviert werden.
Vorlesen von Texten (Screenreader)	Die Unterstützung für Screenreader wurde umgesetzt.

3 Second Screen Apps

3.1 iOS / Version: 6.3

Anforderung	Umgesetzte Maßnahmen
Bereitstellung von Benutzerinformationen in einem barrierefreien Format	Auf unserer Website finden Sie alle Informationen zur Inbetriebnahme, zur Benutzeroberfläche und zu den Funktionen für Barrierefreiheit als barrierefreies PDF.
Farbkorrekturen	Die Farbkorrekturen aus den Bedienungshilfen der Plattform werden angewendet.
Fettschrift	Fettschrift aus den Bedienungshilfen der Plattform wird angewendet.
Textvergrößerung	Der Text lässt sich über die Bedienungshilfen der Plattform vergrößern.
Ausreichend Zeit für Interaktionen	Diese Funktion wird von der Plattform derzeit nicht unterstützt.
Bereitstellung elektronischer Programmführer	Über das Menü der App lässt sich der Programmführer anzeigen.
Zugangsdienste (Untertitel, Tonspuren, Gebärdensprache)	Sofern vom Sender zur Verfügung gestellt, können Untertitel sowie weitere Tonspuren, wie beispielsweise eine akustische Bildbeschreibung oder die Funktion „Klare Sprache“, über das Kontextmenü aktiviert werden.
Vorlesen von Texten (Screenreader)	Die Unterstützung für Screenreader wurde umgesetzt.

3.2 Android / Version: 6.3

Anforderung	Umgesetzte Maßnahmen
Bereitstellung von Benutzerinformationen in einem barrierefreien Format	Auf unserer Website finden Sie alle Informationen zur Inbetriebnahme, zur Benutzeroberfläche und zu den Funktionen für Barrierefreiheit als barrierefreies PDF.
Farbkorrekturen	Die Farbkorrekturen aus den Bedienungshilfen der Plattform werden angewendet.
Fettschrift	Fettschrift aus den Bedienungshilfen der Plattform wird angewendet.
Textvergrößerung	Der Text kann über die Bedienungshilfen der Plattform vergrößert werden.

Ausreichend Zeit für Interaktionen	Die einstellbare Zeitverzögerung aus der Bedienungshilfe der Plattform wird angewendet.
Bereitstellung elektronischer Programmführer	Über das Menü der App lässt sich der Programmführer anzeigen.
Zugangsdienste (Untertitel, Tonspuren, Gebärdensprache)	Sofern vom Sender zur Verfügung gestellt, können Untertitel sowie weitere Tonspuren, wie beispielsweise eine akustische Bildbeschreibung oder die Funktion „Klare Sprache“, über das Kontextmenü aktiviert werden.
Vorlesen von Texten (Screenreader)	Die Unterstützung für Screenreader wurde umgesetzt.

Zuständige Marktüberwachungsbehörde:

Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF)

c/o Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Gleichstellung Sachsen-Anhalt

Postfach 39 11 55

39135 Magdeburg