

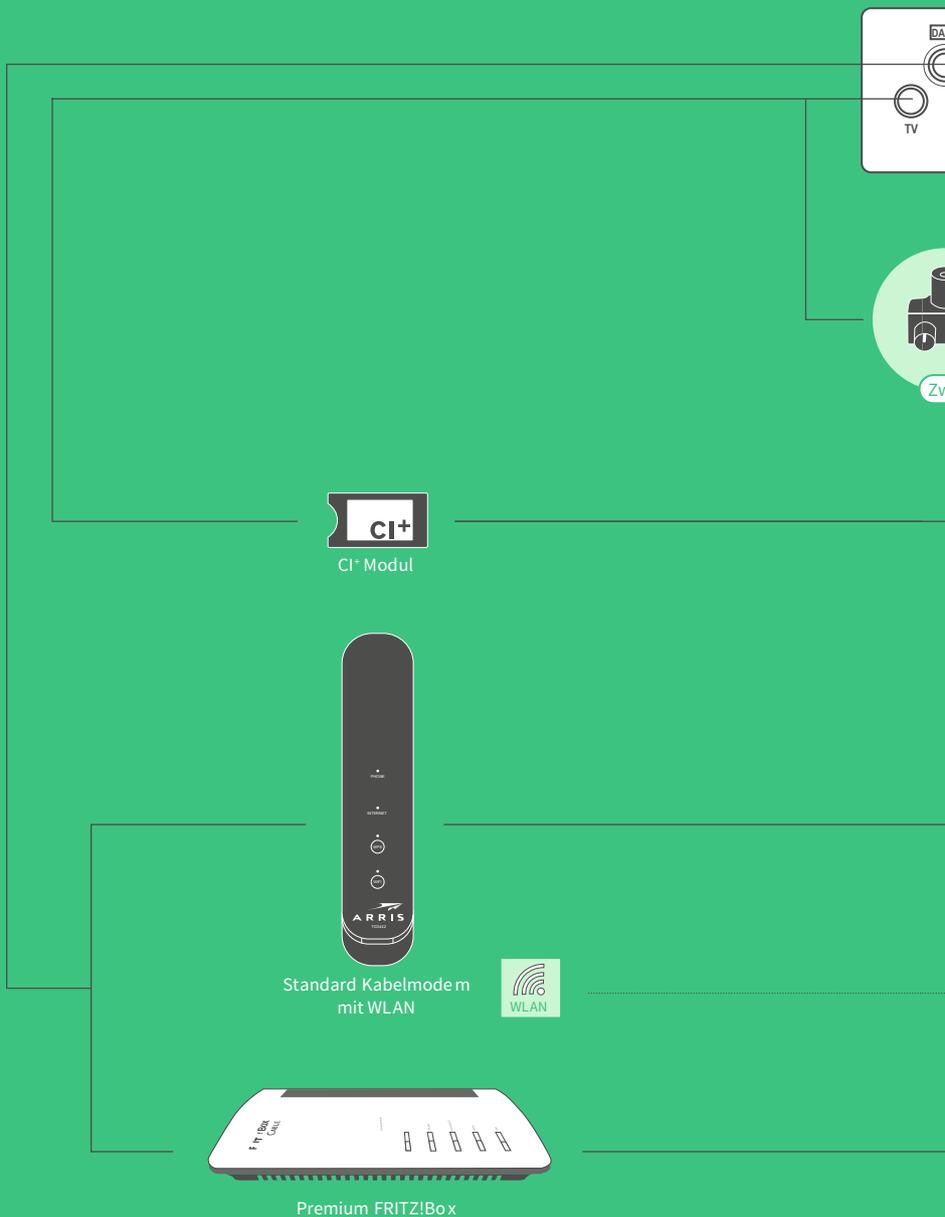


# **Ihre Starthilfe für Internet und Telefon.**

Anleitung zur Inbetriebnahme des  
Kabelmodems ARRIS TG3442SP.

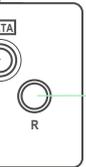
# Geräteübersicht

## SYNVIA Hardware



# Ihre Hardware

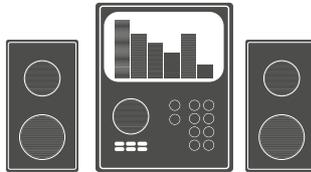
Multimedia-Dose



Inaktiv<sup>1</sup>

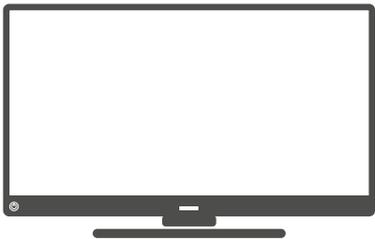


UKW-Radio

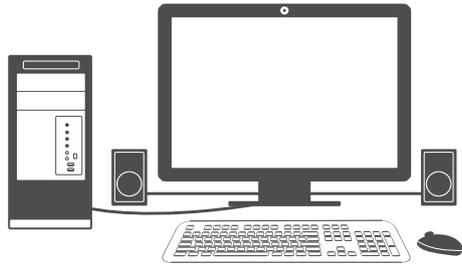


Digital-Radio

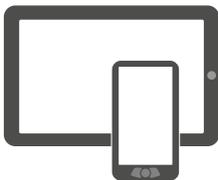
Zweifach-Verteiler<sup>2</sup>



HD-fähiges Fernsehgerät



PC / Laptop



Smartphone /  
Tablet

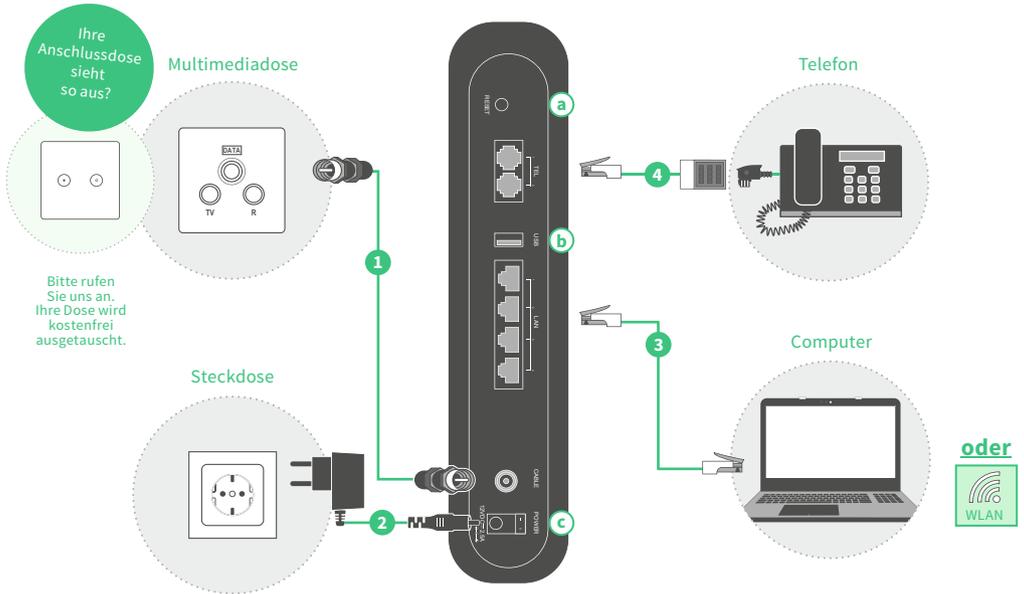


Telefon

<sup>1</sup> Diese Buchse ist inaktiv. Es wird kein analoges Radiosignal mehr durch SYNVIA übertragen.

<sup>2</sup> Für den Empfang eines TV-Signals und der Digitalradio-Programme ist ein Zweifach-Verteiler notwendig.

# Installation Ihres Kabelmodems



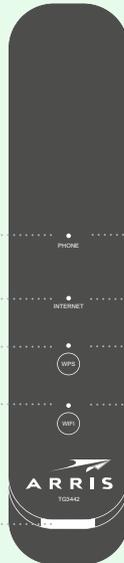
Telefon **A**

Internet **B**

WPS **C**

WLAN **D**

POWER **E**



Network Name (SSID)  
2.4GHz: ARRIS-F235-2G  
5GHz: ARRIS-F235-5G  
Security Mode: WPA2-PSK  
Pre-Shared Key: AED3C84AC8AD7894

IP Address: http://192.168.0.1  
WPS PIN: 54654584

CM MAC: C863FC54F235

Serial Number: A1G4DB947

Geräteboden

Die für Ihr  
Gerät gültigen  
Daten finden Sie  
auf dem Sticker  
auf der Rückseite  
IHRER Gerätes.

## Weitere Erläuterungen:

- a** **Reset-Taste** – Neustart des Kabelmodems (Bitte verwenden Sie zum Drücken der Taste einen spitzen, nicht-metallischen Gegenstand.)
- b** **USB-Anschluss** für sonstige externe Geräte (z. B. USB-Festplatte, Drucker etc.)
- c** **Netzschalter** (EIN/AUS)

# Anleitung Schritt für Schritt

## Schritt 1: Verbindung mit Multimediadose

- Stecken Sie das Koaxialkabel in den Anschluss DATA der Dose.

Das  
gelieferte  
Kabel passt  
nicht?

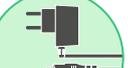
Bitte rufen Sie uns an.  
Sie erhalten umgehend  
ein neues Kabel.



Koaxialkabel\*

## Schritt 2: Verbindung mit Steckdose

Schließen Sie das Modem mit dem Stromkabel an die Steckdose an, schalten Sie es ein (C Netzschalter) und warten Sie, bis folgende LEDs leuchten: (Dauer: einige Minuten, in Ausnahmefällen: einige Stunden)



Stromkabel\*

**Internet B** Ein: mit Internet verbunden  
Blinkt rot: Internet nicht verfügbar (Verbindungsversuch).

**WLAN D** Ein: WLAN aktiviert  
Blinkt weiß: Datentransfer (Kunde ist im Internet aktiv)  
Drücken Sie die Taste solange bis die LED nicht mehr leuchtet, dann ist das WLAN deaktiviert.

**Power E** Ein: an Strom angeschlossen

## Schritt 3: Verbindung mit Computer

### LAN-Verbindung

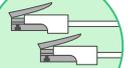
- Verbinden Sie das Modem mit dem Computer über **Ethernetkabel** in eine der vier Buchsen.

oder

### WLAN-Verbindung

- Klicken Sie auf das **WLAN-Symbol** in der Taskleiste Ihres Gerätes.
- Wählen Sie das WLAN-Funknetz (Network Name - SSID)  
Hinweis: Je nach Konfiguration des verbundenen Gerätes, können zwei WLAN-Funknetze angezeigt werden. Bitte wählen Sie dann das WLAN-Funknetz, welches mit 5G endet. Das 5G-Funknetz ermöglicht im Gegensatz zum anderen Funknetz höhere Datenraten über WLAN.)
- Geben Sie den Netzwerkschlüssel (Pre-Shared Key) in die **Eingabemaske** ein.

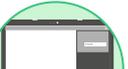
Auf  
jedem Endgerät  
muss diese  
WLAN-Verbindung  
einmalig durchge-  
führt werden.



Ethernetkabel\*



WLAN-Symbol



Eingabemaske

## Schritt 4: Verbindung mit Telefon

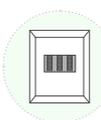
Bei der Nutzung eines Telefons mit **TAE-Stecker** verwenden Sie bitte einen **TAE-Adapter** für die Verbindung mit dem Modem.

- Bitte nutzen Sie „TEL 1“ wenn Sie ein Produkt mit einer Nummer gebucht haben (portierte Nummer oder neue Nummer).
- Bitte nutzen Sie „TEL 1“ und „TEL 2“ wenn Sie ein Produkt mit zwei Nummern gebucht haben (portierte Nummern oder neue Nummern).

**Telefon A** Ein: aufgelegt  
Blinkt: abgebrochen  
Aus: deaktiviert



TAE-Stecker\*\*



TAE-Adapter\*\*

Hinweis: Bitte verbinden Sie Ihr Telefon nicht mit einer evtl. vorhandenen Telefondose in Ihrer Wohnung.

**Fertig! Ihr Modem ist nun betriebsbereit.  
Viel Spaß beim Telefonieren & Surfen!**

# Internet-Anschlussgeschwindigkeit

Die Geschwindigkeitsangaben Ihres Anschlusses sind als „bis zu“-Angaben zu verstehen und beziehen sich auf die von SYN VIA maximal zur Verfügung gestellte Bandbreite. Die tatsächlich erreichte Geschwindigkeit hingegen hängt von vielen weiteren Faktoren ab, auf die SYN VIA leider nur bedingt oder gar keinen Einfluss hat. Bitte beachten Sie bzgl. der bereitgestellten Geschwindigkeiten auch die Produktinformationsblätter ([www.synvia.de/downloads](http://www.synvia.de/downloads)).

SYN VIA hat Ihr Wohnhaus an ein modernes Glasfaser-Kabel-Netz angeschlossen.

Was bedeutet das?

Es wurden Glasfaserkabel bis in den Keller Ihres Hauses verlegt. Diese werden bei Ihrem SYN VIA Internetanschluss zur Datenübertragung verwendet. Es handelt sich hierbei um die schnellstmögliche Verbindung ins Internet.

Was ist ein Speedtest?

Mit einem Speedtest können Sie schnell und einfach die Geschwindigkeit Ihrer Internet-Verbindung messen. Hierbei werden Testdaten zwischen Ihrem Computer/Laptop und dem Speedtest-Server übertragen, sodass die Übertragungszeiten ermittelt und die tatsächlich erreichten Geschwindigkeiten berechnet werden können.

Wie kann ich einen Speedtest durchführen und was benötige ich dafür?

Der Test läuft ohne eine zu installierende Software völlig automatisiert. Es muss nur eine Verbindung zum Internet bestehen. Im Internet gibt es diverse Anbieter, über die Sie einen Speedtest durchführen können. Die Aussagekraft ist hier nicht immer belastbar. Wir empfehlen den folgenden Test unter [www.my-speed.info](http://www.my-speed.info). Selbstverständlich können Sie zum Testen auch immer die Breitbandmessung der Bundesnetzagentur <https://breitbandmessung.de/> nutzen.



Warum ist das Resultat meines Speedtests nicht identisch mit der gebuchten Geschwindigkeit in meinem Vertrag?

Es ist möglich, dass die tatsächliche Geschwindigkeit Ihres Anschlusses geringer ausfällt als die Maximal-Geschwindigkeit, welche bei Ihrem Tarif angegeben ist. Bitte beachten Sie hier auch die Angaben des Produktinformationsblattes zu Ihrem gebuchten Produkt.

Die Ursachen für eine Abweichung können vielfältig sein:

- **Fehlerhafte Installation der Endgeräte**
- **Verarbeitungsgeschwindigkeit Ihres Computers**
- **Geschwindigkeit kann abhängig von der Tageszeit und der damit verbundenen Anzahl der Internetnutzer sowohl in Ihrem Netzwerk als auch im gesamten Internet sein.**
- **WLAN- bzw LAN-Verbindung**  
Eine WLAN-Verbindung wird immer langsamer sein als eine LAN-Verbindung, d.h. eine direkte Verbindung Ihres Rechners zum Kabelmodem mithilfe eines gut abgeschirmten LAN-Kabels (CAT.5 oder besser). Ein altes und schlecht abgeschirmtes LAN-Kabel wirkt sich dagegen negativ auf die Surfgeschwindigkeit aus. Zudem kann die Geschwindigkeit Ihrer WLAN-Internetverbindung durch den Standort Ihres Computers, durch physische Hindernisse zum Wireless Access Point (Kabelrouter) sowie durch andere Drahtlosgeräte in der Nähe negativ beeinflusst werden.

- **Kundenhardware**

Hierbei ist die Datenrate der verwendeten Netzwerkkarte wichtig. An einer Karte, die nur 100 Mbps verarbeiten kann, wird ein 150 Mbps-Anschluss nie die entsprechende Leistung erbringen können. Die Netzwerkkarte bzw. der Netzwerkadapter kann bei Computern im Geräte-Manager eingesehen werden. In der Regel finden Sie Informationen über Ihre Netzwerkkarte aber auch in der Produktbeschreibung der von Ihnen gekauften Hardware.

- **Routing**

Gemeint ist der Weg der Datenpakete durch das Internet. Die Server einiger Webseiten liegen in schlecht erschlossenen „Ecken des Internets“. Der Weg, den Daten von diesen Webseiten aus nehmen, führt diese nur über Umwege und schlecht angebundene Server ans Ziel. Dies wirkt sich verlangsamernd auf die Anschluss-Geschwindigkeit aus.

### Tipps und Tricks

- 1 Bitte führen Sie Ihren Speedtest **mehrfach** und **zu verschiedenen Tageszeiten** durch, da es sich bei jeder Messung um eine Momentaufnahme handelt.
- 2 **Schließen** Sie während des Speedtests sämtliche **Anwendungen** auf Ihrem Rechner.
- 3 Sorgen Sie dafür, dass während des Speedtests **kein anderer Nutzer** in Ihrem Netzwerk aktiv ist.
- 4 **Starten Sie Ihren Router** und **Ihren Computer neu**. So werden sämtliche Netzwerktreiber neu geladen und vorhandene Probleme oftmals gelöst.
- 5 Testen Sie Ihre Internetgeschwindigkeit mit einem **anderen Computer**. Möglicherweise verwenden Sie ein älteres Modell, bei dem bestimmte Flash-Anwendungen oder Javascripte zu Einschränkungen Ihres Browsers führen. Eventuell wird auch gerade ein Update im Hintergrund geladen.
- 6 Bringen Sie Ihr **Betriebssystem** auf den **aktuellsten Stand** und führen Sie regelmäßig Firmware-/Treiber-Updates Ihrer Hardware durch. Wenn Sie lange keine Updates mehr installiert haben, sollten Sie dies schon aus Sicherheitsgründen nachholen.
- 7 Suchen Sie Ihren Rechner nach **Viren, Spyware und Malware** ab.

# Sie haben Fragen?

# Wir haben Antworten.

SYNVIA ist der Service am Kunden besonders wichtig. Daher erreichen Sie uns schnell und unkompliziert unter der SYNVIA Kundenhotline.

**Probieren Sie es aus! Wir beraten Sie gern.**



[kundenservice@synvia.de](mailto:kundenservice@synvia.de)



**0800 40 33 333**

Mo – Fr: 08.00 – 20.00 Uhr, Sa: 08.00 - 16.30 Uhr

aus allen deutschen Netzen kostenfrei



[www.synvia.de](http://www.synvia.de)

