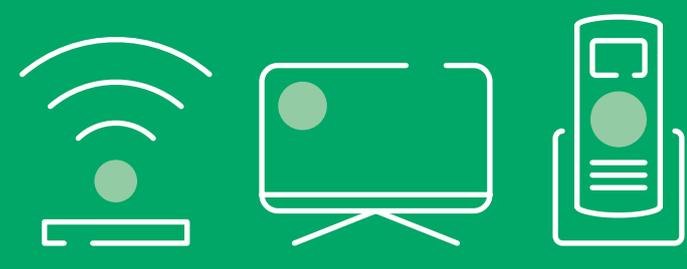




Alles aus einer Hand.

Internet, TV und Telefon

von SYN VIA



SYNVIA ist der leistungsstarke Partner an Ihrer Seite

Wir sind der Kabelanbieter in Ihrem Wohnhaus und versorgen Sie mit Internet, TV und Telefon über unser schnelles Glasfaser-Kabel-Netz. Gerne begrüßen wir Sie als Neukundin bzw. Neukunden und stellen Ihnen in dieser Broschüre unsere Leistungen vor. Die notwendigen Schritte zur Auswahl und für die Bestellung finden Sie auf den nächsten Seiten.

Bei Fragen erreichen Sie uns über unsere kosten-freie Kundenservice-Rufnummer, per E-Mail oder postalisch.

Tipp! Mit dem Code **NEU50** erhalten Sie einen **50 €** Neukundenbonus und sparen zusätzlich die Anschlusskosten in Höhe von **50 €** bei Buchung eines unserer Internet- und/oder Telefonprodukte.¹



Persönlicher Kundenservice

Unser freundlicher Kundenservice ist für Sie da, um Ihnen schnell weiterzuhelfen.



0800 40 33 333

Mo – Fr: 08.00 – 20.00 Uhr

Sa: 08.00 – 16.30 Uhr

aus allen deutschen Netzen kostenfrei



kundenservice@synvia.de



SYNVIA media GmbH

Postfach 32 02 26
39041 Magdeburg

Der Weg zum neuen Vertrag

Inhaltsverzeichnis

- 4** | 3 Schritte, dann sind Sie an Bord.
- 6** | ALL-VIA Internet, TV und Telefon als Kombiprodukt
- 8** | Internet und Telefon
- 10** | Fernsehen für die ganze Familie Kabel-TV und Internet-TV im Vergleich
- 12** | Internet-TV
- 14** | Kabel-TV
- 16** | Noch mehr Sender SYNVIA Tivee und Stringray
- 18** | Fragen und Antworten



¹ Mit dem Gutscheincode NEU50 erhalten Sie als Neukundin bzw. Neukunde einmalig eine 50 € Gutschrift auf die folgenden Produkte: Internet, Internet-TV, ALL-VIA, Telefon und Kabelfernsehen. Der Gutscheincode gilt für alle Neukundinnen und Neukunden, die in den letzten 6 Monaten kein Vertragsverhältnis mit SYNVIA hatten. Sparen Sie zusätzlich die Anschlusskosten bei den Produkten Internet, Internet-TV, ALL-VIA und Telefon. Die Gutschrift wird bei Vertragsbeginn mit Ihrer monatlichen Rechnung verrechnet. Der Gutscheincode kann nicht mit anderen Gutscheincodes kombiniert werden. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.



Mit dem QR Code finden Sie unsere Produkte online.



3 Schritte, dann sind Sie an Bord.

Buchen der Leistungen von SYN VIA

Unsere Internet-, TV- und Telefonleistungen können Sie wie folgt buchen:

- online unter www.synvia.de/willkommen
- telefonisch unter **0800 40 33 333**
(kostenfreie Kunden-Rufnummer)

Als Neukundin bzw. Neukunde profitieren Sie von attraktiven Preis-Vorteilen:



Bei Buchung unserer Internet- und/oder Telefonprodukte sparen Sie die Anschlusskosten in Höhe von 50 €.



Zusätzlich erhalten Sie einen 50 € Neukundenbonus mit dem Code NEU50.¹

¹ Mit dem Gutscheincode NEU50 erhalten Sie als Neukundin bzw. Neukunde einmalig eine 50 € Gutschrift auf die folgenden Produkte: Internet, Internet-TV, ALL-VIA, Telefon und Kabelfernsehen. Der Gutscheincode gilt für alle Neukundinnen und Neukunden, die in den letzten 6 Monaten kein Vertragsverhältnis mit SYN VIA hatten. Sparen Sie zusätzlich die Anschlusskosten bei den Produkten Internet, Internet-TV, ALL-VIA und Telefon. Die Gutschrift wird bei Vertragsbeginn mit Ihrer monatlichen Rechnung verrechnet. Der Gutscheincode kann nicht mit anderen Gutscheincodes kombiniert werden. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

Kündigung Ihres bisherigen Vertrags

In den meisten Fällen müssen Sie den Vertrag bei Ihrem bisherigen Versorger selbst kündigen.

Achtung! Wenn Sie Ihre Telefonnummer zu SYN VIA mitnehmen möchten, übernehmen wir die Kündigung des Festnetzvertrags für Sie. Füllen Sie hierzu bitte das Portierungsformular zusätzlich zum Vertrag aus, welches Sie auf unserer Internetseite im Bereich Kundenservice herunterladen können.





Empfang und Installation der Hardware

Um unsere Produkte zu nutzen, brauchen Sie passende Hardware. Sie können eigene Geräte verwenden oder diese bei uns mieten.

Wenn Sie die Hardware bei uns mieten, schicken wir Ihnen diese nach der Buchung zu.

Um Ihnen die Installation der Hardware so einfach wie möglich zu machen, liegt jedem Gerät die dazugehörige Anleitung bei.

Für den Kabelanschluss benötigen Sie keine Extra-Hardware. Hier ist es jedoch notwendig, am Umstellungstag einen vollständigen Sendersuchlauf durchzuführen, um alle Sender zu empfangen.

Versorgungsbeginn zum
Wunschtermin,
ohne Technikereinsatz



INTERNET

Unser Glasfaser-Kabel-Internet ist bis zu 62x schneller als herkömmliches DSL.



TELEFON

Die Mitnahme Ihrer Rufnummer ist bei uns inklusive. Darüber hinaus sind weitere Rufnummern einfach und günstig zubuchbar.



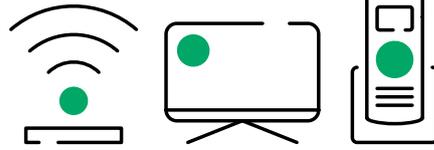
TV

Fernsehen mit SYNVIA ist störungssicher und hat einen wetterunabhängigen Empfang. Es bedarf keiner Installation von SAT-Anlagen oder Antennen.

Mit dem QR Code finden Sie unsere Produkte online.



ALL-VIA



Internet, TV und Telefon

50 €
Anschlusskosten
SPAREN!

+50 €
Neukundenbonus
mit dem Code
NEU50¹

Unser Alles-Inklusive-Tarif

Unser Alles-Inklusive-Tarif bietet Ihnen bequem alles aus einer Hand. Und das zu einem Top-Preis. Lehnen Sie sich zurück. Wir machen den Rest.

Internet

- ✓ Internet Flatrate
- ✓ 500 Mbit/s im Download
- ✓ bis zu 250 Mbit/s im Upload



Telefon

- ✓ Telefon Flatrate ins deutsche Festnetz
- ✓ 1 Leitung, 3 Rufnummern
- ✓ Anklopffunktion

TV

- ✓ Über 190 Sender, davon mehr als 135 in HD
- ✓ Internet-TV Premium
- ✓ Fernsehgenuss auf bis zu 5 Geräten
- ✓ 100 Stunden Aufnahmefunktion
- ✓ Nutzung von Mediatheken & Streaming-Apps
- ✓ zeitversetztes Fernsehen

Hardware

- ✓ Internet-TV Box
- ✓ Premium FRITZ!Box



¹Mit dem Gutscheincode NEU50 erhalten Sie als Neukundin bzw. Neukunde einmalig eine 50 € Gutschrift auf die folgenden Produkte: Internet, Internet-TV, ALL-VIA, Telefon und Kabelfernsehen. Der Gutscheincode gilt für alle Neukundinnen und Neukunden, die in den letzten 6 Monaten kein Vertragsverhältnis mit SYNVIA hatten. Sparen Sie zusätzlich die Anschlusskosten bei den Produkten Internet, Internet-TV, ALL-VIA und Telefon. Die Gutschrift wird bei Vertragsbeginn mit Ihrer monatlichen Rechnung verrechnet. Der Gutscheincode kann nicht mit anderen Gutscheincodes kombiniert werden. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. ² Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Verlängerung um jeweils 1 Monat, 1 Monat Kündigungsfrist. Einmaliges Hardware-Bereitstellungsentgelt: 9,90 €. TV: 5 Geräte anmelden, auf 3 gleichzeitig streamen. Anzahl der Programme kann sich im Vertragszeitraum ändern. Empfang der HD-Programme ist nur in Verbindung mit geeigneten HD-Endgeräten möglich. Telefon: Gespräche in Mobilfunknetze, zu Sonderrufnummern und ins Ausland sowie Länderliste der Länder, für welche die Festnetz-Flat International gilt: siehe Produkt- und Preisliste unter www.synvia.info/downloads. Kein Call by Call und Preselection. Mit Aktivierung einer Telefon Zusatzoption verlängert sich ggf. die Vertragslaufzeit des zugrunde liegenden Telefonanschlusses bis zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit der Zusatzoption. Hardware: Hardware



Top
Produkt

49 € mtl.
ALL-VIA²

Unser Alles-Inklusive-Tarif

- ✓ Internet
- ✓ TV
- ✓ Telefon
- ✓ Hardware
- ✓ 0 € Anschlusskosten



Zu ALL-VIA zubuchbar:

Internet	Telefon			Internet-TV			
5 € mtl. Internet Security³	15 € mtl. Mobilfunk Flat Deutschland⁴	6 € mtl. Festnetz Flat International⁴	ab 0 € mtl. Weitere Leitung und Rufnummern⁴	5 € mtl. Weitere Internet-TV Box⁵	3 € mtl. Aufnahme Funktion⁶	11,90 € mtl. Entertainment HD Paket⁷	ab 3 € mtl. Fremdsprachenpaket
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Virenschanner ✓ Cloud-Backup ✓ Kindersicherung 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Festnetz-Flat ins deutsche Mobilfunknetz 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Flatrate ins Festnetz von über 20 Ländern 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 zusätzliche Telefonleitung 2 € mtl. ✓ Bis zu 7 weitere Rufnummern 0 € mtl. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 zusätzliche Internet-TV Box 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ weitere 100 Std. aufnehmen 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ weitere 22 Sender in HD Qualität 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ in 9 Sprachen verfügbar

kann während der Vertragslaufzeit angemietet werden. Mit Mietbeginn des Endgeräts verlängert sich ggf. die Vertragslaufzeit des zugrunde liegenden Vertrags bis zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit des Endgeräts. Bei nachträglicher Buchung sowie bei Kündigung der Hardware ist ein Gerätetausch notwendig. Gerätetauschgebühr einmalig 30 €, einmaliges Hardware-Bereitstellungsentgelt: 9,90 €. ³DATA Internet Sicherheitspaket Mindestvertragslaufzeit 3 Monate, Verlängerung um jeweils 1 Monat, 1 Monat Kündigungsfrist. ⁴Mindestvertragslaufzeit 12 Monate, Verlängerung um jeweils 1 Monat, 1 Monat Kündigungsfrist. Mit Aktivierung einer Telefon Zusatzoption verlängert sich ggf. die Vertragslaufzeit des zugrunde liegenden Telefonanschlusses bis zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit der Zusatzoption. ⁵Bei nachträglicher Buchung einer weiteren Internet-TV Box: einmaliges Hardware-Bereitstellungsentgelt: 9,90 €. ⁶Aufnahmefunktion nur möglich mit Internet-TV Box. ⁷Nur zu Internet-TV Premium zubuchbar.

Internet und Telefon

50 €
Anschlusskosten
SPAREN!

Schneller und günstiger als DSL.

Unser Internet ist bis zu 62x schneller als DSL. Gleichzeitig sind unsere Tarife wesentlich günstiger als herkömmliche DSL-Angebote. Rechnen Sie selbst nach unter: www.synvia.info/preisvergleich

+50 €
Neukundenbonus
mit dem Code
NEU50¹



Internet

29 € mtl.
150 Mbit/s

Internet 150⁸

Unser Preis-Leistungs-Tarif

- ✓ Internet Flatrate
- ✓ Bis zu 150 Mbit/s Download
- ✓ Bis zu 75 Mbit/s Upload
- ✓ 0 € Anschlusskosten



59 € mtl.
1.000 Mbit/s

Internet 1.000⁸

Unser Highspeed-Tarif

- ✓ Internet Flatrate
- ✓ Bis zu 1.000 Mbit/s Download
- ✓ Bis zu 500 Mbit/s Upload
- ✓ 0 € Anschlusskosten

Zu den Internet Tarifen zubuchbar:

6 € mtl.
**Premium
FRITZ!Box⁹**



- ✓ In **Höchstgeschwindigkeit** surfen mit Wi-Fi 7
- ✓ **Optimierte WLAN-Nutzung** im Heimnetz



5 € mtl.
Internet Security³



- ✓ Virenschanner
- ✓ Cloud-Backup
- ✓ Firewall
- ✓ Antispam
- ✓ Phishing Schutz
- ✓ Kindersicherung

5 € mtl.
Telefonanschluss¹⁰



- ✓ **Flatrate ins deutsche Festnetz**
- ✓ 1 Leitung, 3 Rufnummern
- Zum Telefonanschluss zubuchbar:**
- ✓ **Mobilfunk Flat Deutschland** 15 € mtl.
- ✓ **Festnetz Flat International** 6 € mtl.
- ✓ **Weitere Leitungen und Rufnummern** ab 0 € mtl.

ab 10 € mtl.
Fernsehen¹¹



- Internet-TV**
- ✓ über 225 Sender, davon 170 in HD und 1 in UHD
- ✓ bis zu **300 Stunden aufnehmen**
- ✓ Hardware inklusive
- ✓ auf bis zu **5 Geräten anmelden**
- ✓ zeitversetztes Fernsehen
- ✓ Nutzung von Mediatheken & Streaming-Apps
- Kabel-TV**
- ✓ über 175 Sender, davon mehr als 115 in HD und 4 in UH
- ✓ attraktive **SYNVIA TV-Pakete** zubuchbar



Telefon

OHNE
INTERNET

18 € mtl.
Telefonanschluss¹⁰

SYNVIA

Unser Telefon-Tarif

- ✓ Telefon Flatrate ins deutsche Festnetz
- ✓ 1 Leitung, 3 Rufnummern
- ✓ Premium FRITZ!Box inklusive
- ✓ Ankopffunktion



Zum Telefonanschluss zubuchbar:

15 € mtl.
**Mobilfunk Flat
Deutschland**⁴



- ✓ Festnetz-Flat ins deutsche Mobilfunknetz

6 € mtl.
**Festnetz Flat
International**⁴



- ✓ Flatrate ins Festnetz von über 20 Ländern

ab 0 € mtl.
**Weitere Leitungen
und Rufnummern**⁴



- ✓ 1 zusätzliche Telefonleitung 2 € mtl.
- ✓ Bis zu 7 weitere Rufnummern 0 € mtl.

¹Mit dem Gutscheincode NEU50 erhalten Sie als Neukundin bzw. Neukunde einmalig eine 50 € Gutschrift auf die folgenden Produkte: Internet, Internet-TV, ALL-VIA, Telefon und Kabelfernsehen. Der Gutscheincode gilt für alle Neukundinnen und Neukunden, die in den letzten 6 Monaten kein Vertragsverhältnis mit SYNVIA hatten. Sparen Sie zusätzlich die Anschlusskosten bei den Produkten Internet, Internet-TV, ALL-VIA und Telefon. Die Gutschrift wird bei Vertragsbeginn mit Ihrer monatlichen Rechnung verrechnet. Der Gutscheincode kann nicht mit anderen Gutscheincodes kombiniert werden. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. ²DATA Internet Sicherheitspaket Mindestvertragslaufzeit 3 Monate, Verlängerung um jeweils 1 Monat, 1 Monat Kündigungsfrist. ³Mindestvertragslaufzeit 12 Monate, Verlängerung um jeweils 1 Monat, 1 Monat Kündigungsfrist. Mit Aktivierung einer Telefon Zusatzoption verlängert sich ggf. die Vertragslaufzeit des zugrunde liegenden Telefonanschlusses bis zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit der Zusatzoption. ⁴Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Verlängerung um jeweils 1 Monat, 1 Monat Kündigungsfrist. ⁵Mindestvertragslaufzeit 12 Monate, Verlängerung um jeweils 1 Monat, 1 Monat Kündigungsfrist. Hardware kann während der Vertragslaufzeit angemietet werden. Einmaliges Hardware-Bereitstellungsentgelt bei Anmietung: 9,90 €. Mit Mietbeginn des Endgeräts verlängert sich ggf. die Vertragslaufzeit des zugrunde liegenden Vertrags bis zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit des Endgeräts. Bei nachträglicher Buchung sowie bei Kündigung ist ein Gerätetausch notwendig (Gerätetauschgebühr einmalig 30 € und Versandkosten pro Auftrag 10 €). ⁶Mindestvertragslaufzeit 12 Monate, Verlängerung um jeweils 1 Monat, 1 Monat Kündigungsfrist. Gespräche in Mobilfunknetze, zu Sondernummern und ins Ausland sowie Länderliste der Länder, für welche die Festnetz-Flat International gilt: siehe Produkt- und Preisliste unter www.synvia.info/downloads. Kein Call by Call und Preselection. Mit Aktivierung einer Telefon Zusatzoption verlängert sich ggf. die Vertragslaufzeit des zugrunde liegenden Telefonanschlusses bis zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit der Zusatzoption. ⁷Mindestvertragslaufzeit Internet-TV: 24 Monate, Mindestvertragslaufzeit Kabelanschluss: 12 Monate. Anschlusskosten Kabelanschluss: einmalig 50 €. Anzahl der Programme kann sich im Vertragszeitraum ändern. Empfang der HD-Programme ist nur in Verbindung mit geeigneten HD-Endgeräten möglich.

Fernsehen für die ganze Familie



Vom Klassiker bis zum modernen Highend-Produkt.

SYNVIA trifft jeden Geschmack. Egal für welches Produkt Sie sich entscheiden – wir garantieren Ihnen brillante Bild- und Tonqualität und einen störungssicheren Empfang.



Kabel-TV ¹¹	VS.	Internet-TV ¹¹
Über 175 Sender, davon mehr als 115 in HD und 4 in UHD	Senderanzahl	Über 225 Sender, davon 170 in HD und 1 in UHD
Kostenpflichtig	Private Sender in HD	Inklusive
Fernseher	Empfangsgerät	Fernseher und jedes Internetfähige Gerät, z.B. Tablet, Smartphone
Unbegrenzt	Auf wie vielen Geräten gleichzeitig schauen	Auf bis 3 Geräten gleichzeitig schauen
✓	Kabelanschluss erforderlich	Nein
(✓) nur für TIVEE erforderlich, nicht für Kabelanschluss	Internetanschluss erforderlich	✓
Nein	Pause & zurückspulen	✓
Nein ¹²	Aufnahmen	✓
Nein	Direkter Zugriff auf Streaming-Apps und Mediatheken	✓
Nein	Integrierte Videothek	✓
Inklusive	4K Premium Sender von STINGRAY	Geplant
SYNVIA TIVEE ¹³ Über 35 Themen-Sender	Zusätzliche Gratis-Sender inklusive	wedotv Über 60 Themen-Sender
✓	Störungsfreier TV-Genuss bei jedem Wetter	✓
✓	Kinderleichte Bedienung	✓

¹¹ Mindestvertragslaufzeit Internet-TV: 24 Monate, Mindestvertragslaufzeit Kabelanschluss: 12 Monate. Anschlusskosten Kabelanschluss: einmalig 50 €. Anzahl der Programme kann sich im Vertragszeitraum ändern. Empfang der HD-Programme ist nur in Verbindung mit geeigneten HD-Endgeräten möglich. ¹² Nur mit Zusatzgerät, z.B. Receiver möglich ¹³ Internetfähiges Fernsehgerät mit aktiver Internetverbindung vorausgesetzt. Es fällt Datenvolumen an, hierfür anfallende Kosten sind von Ihnen zu tragen.



UNSERE
EMPFEH-
LUNG



Internet-TV

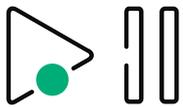
Das modernste TV-Erlebnis

Erleben Sie TV-Entertainment neu mit SYNVIA!

Genießen Sie Ihre Lieblingssendungen auf bis zu 5 Geräten – jederzeit und überall. Machen Sie Pausen, fangen Sie von vorn an und nehmen Sie auf. TV-Genuss auf Knopfdruck!



ZEITVERSETZTES FERNSEHEN



- ✓ Nie wieder die Lieblingssendung verpassen – dank Aufnahmefunktion, Start / Stop (Live-Pause), Replay und Restart
- ✓ Sendungen bis zu 7 Tage in der Vergangenheit sehen
- ✓ Anfang des Films verpasst? Mit Restart einfach die Sendung wieder von vorne starten
- ✓ Einzelne Sendungen oder ganze Serien auf Knopfdruck aufnehmen
- ✓ Laufendens Programm anhalten, vor- und zurückspulen

TV AUF BIS ZU 5 GERÄTEN



- ✓ Programm auf dem Gerät Deiner Wahl anschauen - TV, Smartphone, Tablet oder Laptop
- ✓ Gleichzeitig auf mehreren Geräten schauen
- ✓ Multiroom - eine Sendung im Wohnzimmer anfangen und nahtlos im Schlafzimmer weiterschauen

VIELFÄLTIGES PREMIUM-PROGRAMM



- ✓ Große Programmvielfalt mit zahlreichen Premium-HD-Sendern
- ✓ Mediatheken-Apps integriert
- ✓ Persönliche Programmempfehlungen
- ✓ Für jeden etwas dabei mit über 225 Sender, davon 170 in HD und 1 in UHD
- ✓ Videothek mit den neuesten Blockbustern und vielen Klassikern



Internet-TV

Das modernste TV-Erlebnis



Basis¹⁴
10 € mtl.

- ✓ 190 Sender, davon über 135 in HD
- ✓ auf 2 Geräten (TV, Laptop, Tablet, Smartphone) nutzbar
- ✓ auf bis zu 2 Geräten gleichzeitig schauen
- ✓ Start / Stop (Live-Pause bis zu 90 min)
- ✓ Restart und 7 Tage Replay (Sendungen bis zu 7 Tage zurückspulen)



Premium¹⁴
15 € mtl.

- ✓ 190 Sender, davon über 135 in HD
- ✓ auf 5 Geräten (TV, Laptop, Tablet, Smartphone) nutzbar
- ✓ auf bis zu 3 Geräten gleichzeitig schauen
- ✓ 100 Stunden Aufnahmefunktion⁶
- ✓ Start / Stop (Live-Pause bis zu 90 min)
- ✓ Restart und 7 Tage Replay (Sendungen bis zu 7 Tage zurückspulen)
- ✓ Zugang zu öffentlich-rechtlichen Mediatheken
- ✓ integrierte Videothek für aktuelle Kinofilme



Deluxe¹⁴
30 € mtl.

- ✓ Über 225 Sender, davon 170 in HD und 1 in UHD
- ✓ Sender aus den Produkten Internet TV Basis und Premium inklusive
- ✓ zusätzliche Programme aus dem Entertainment HD Paket
- ✓ auf 5 Geräten (TV, Laptop, Tablet, Smartphone) nutzbar
- ✓ auf bis zu 3 Geräten gleichzeitig schauen
- ✓ 100 Stunden Aufnahmefunktion⁶
- ✓ Start / Stop (Live-Pause bis zu 90 min)
- ✓ Restart und 7 Tage Replay (Sendungen bis zu 7 Tage zurückspulen)
- ✓ Zugang zu öffentlich-rechtlichen Mediatheken
- ✓ integrierte Videothek für aktuelle Kinofilme





Entertainment HD Paket ⁷

11,90 € mtl.

- ✓ 22 Sender in HD Qualität
- ✓ nur zu Internet-TV Premium zubuchbar



Fremdsprachenpakete

ab 2,90 € mtl.

SERBISCH (pink) 13,90 € mtl.



SERBISCH 3,90 € mtl.



RUSSISCH 4,95 € mtl.



BOSNISCH (Basis) 3,90 € mtl.



TÜRKISCH 5,90 € mtl.



PORTUGIESISCH 2,90 € mtl.



SPANISCH 2,90 € mtl.



POLNISCH 6,90 € mtl.

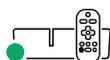


KROATISCH 2,90 € mtl.



Zu den Internet-TV Produkten zubuchbar:

5 € mtl.
Internet-TV Box ¹⁵



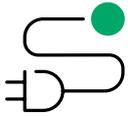
✓ Internet-TV Box

3 € mtl.
Aufnahme Funktion ⁶



✓ weitere 100 Std. aufnehmen

⁶ Aufnahmefunktion nur möglich mit Internet-TV Box. ⁷ Nur zu Internet-TV Premium zubuchbar. ¹⁴ Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate. Einmaliges Hardware-Bereitstellungsentgelt bei Anmietung einer Internet-TV Box: 9,90 €. Anzahl der Programme kann sich im Vertragszeitraum ändern. Empfang der HD-Programme ist nur in Verbindung mit geeigneten HD-Endgeräten möglich. Zzgl. Miete Internet-TV-Box für 5 € mtl. ¹⁵ Einmaliges Hardware-Bereitstellungsentgelt: 9,90 €



Kabel-TV

Unser Kabelanschluss - Der Klassiker

Kabelanschluss¹⁶
10 € mtl.

Attraktives Programmangebot mit einer Vielzahl an frei empfangbaren HD- und SD-Sendern

- ✓ 130 Sender, davon mehr als 70 in HD und 4 in UHD



Basis HD¹⁷
16 € mtl.

- ✓ Sender aus dem Kabelanschluss inklusive
- ✓ Über 150 Sender, davon 100 in HD und 4 in UHD



Premium HD¹⁷
25 € mtl.

- ✓ Sender aus dem Kabelanschluss und aus dem Basis HD-Paket inklusive
- ✓ Über 165 Sender, davon mehr als 100 in HD und 4 in UHD



Familien HD¹⁷
32 € mtl.

- ✓ Sender aus dem Kabelanschluss, aus dem Basis HD- und aus dem Premium Paket inklusive
- ✓ Über 175 Sender, davon mehr als 115 in HD und 4 in UHD



Basis HD Extra¹⁷

20 € mtl.

Empfangen Sie Basis HD auch auf einem zweiten Fernsehgerät. Plus 7 Sender von FamilienHD auf einem der zwei Fernsehgeräte.

- ✓ Sender aus dem Kabelanschluss und aus dem Basis HD-Paket inklusive
- ✓ Über 160 Sender, davon mehr als 100 in HD und 4 in UHD
- ✓ Auf Zweitgerät weitere 7 Sender gratis



International TV¹⁸

ab 5 € mtl.

Mit unseren internationalen Sendern hält die globale Fernsehwelt mit den beliebtesten Programmen Einzug in Ihr Wohnzimmer.

Sie können International TV als Option zum Kabelanschluss und jedem TV-Paket dazubuchen.

Zu den TV-Paketen zubuchbar:

3 € mtl.
(oder 80 € einmalig)
CI+ Modul¹⁹



- ✓ Empfang privater HD- oder Pay-TV Sender

ITALIENISCH 5,00 € mtl.



POLNISCH 7,00 € mtl.



TÜRKISCH 9,00 € mtl.



RUSSISCH 8,00 € mtl. / 14,00 € mtl.



¹⁶ Mindestvertragslaufzeit 12 Monate, Verlängerung um jeweils 1 Monat, 1 Monat Kündigungsfrist. Zusammenstellung und Anzahl der Programme kann sich im Vertragszeitraum ändern. Empfang der HD-Programme ist nur in Verbindung mit geeigneten HD-Endgeräten möglich. Für den Empfang von STINGRAY & SYNIA TIVEE: Verfügbarkeit in Ihrem Wohngebiet vorausgesetzt. Anschlusskosten einmalig 50 €.

¹⁷ Mindestvertragslaufzeit 12 Monate, Verlängerung um jeweils 1 Monat, 1 Monat Kündigungsfrist. Anzahl der Programme kann sich im Vertragszeitraum ändern. Empfang der HD-Programme ist nur in Verbindung mit geeigneten HD-Endgeräten möglich. Zum Empfang der Sender wird eine Smartcard benötigt, die ein CI+-Modul voraussetzt. Die Smartcard wird während der Vertragslaufzeit bereitgestellt. Ein passendes CI+ Modul kann bei SYNIA für 3 € mtl. gemietet oder für einmalig 80 € gekauft werden. Anschlusskosten einmalig 50 €. Einmaliges Hardware-Bereitstellungsentgelt: 9,90 €. Bei nachträglicher Umbuchung vom Kabelanschluss auf Kabelanschluss + TV-Paket: einmaliges Aktivierungsentgelt von 20 € und einmaliges Hardware-Bereitstellungsentgelt: 9,90 €. Bei nachträglicher Umbuchung auf Basis HD Extra: einmaliges Aktivierungsentgelt von 20 € und einmaliges Hardware-Bereitstellungsentgelt: 9,90 €. Basis HD Extra: 2. CI+Modul notwendig! ¹⁸ Mindestvertragslaufzeit 12 Monate, Verlängerung um jeweils 1 Monat, 1 Monat Kündigungsfrist. Anschlusskosten einmalig 20 €. Mit Aktivierung der TV-Zusatzoption verlängert sich ggf. die Vertragslaufzeit des zugrunde liegenden TV-Paketes bis zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit der Zusatzoption. ¹⁹ Mindestvertragslaufzeit 12 Monate, Verlängerung um jeweils 1 Monat, 1 Monat Kündigungsfrist. Einmaliges Hardware-Bereitstellungsentgelt bei Anmietung und Kauf: 9,90 €. Mit Mietbeginn des Endgeräts verlängert sich ggf. die Vertragslaufzeit des zugrunde liegenden Vertrags bis zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit des Endgeräts. Bei nachträglicher Buchung sowie bei Kündigung ist ein Gerätetausch notwendig (Gerätetauschgebühr einmalig 30 € und Hardware-Bereitstellungsentgelt pro Auftrag: 9,90 €).

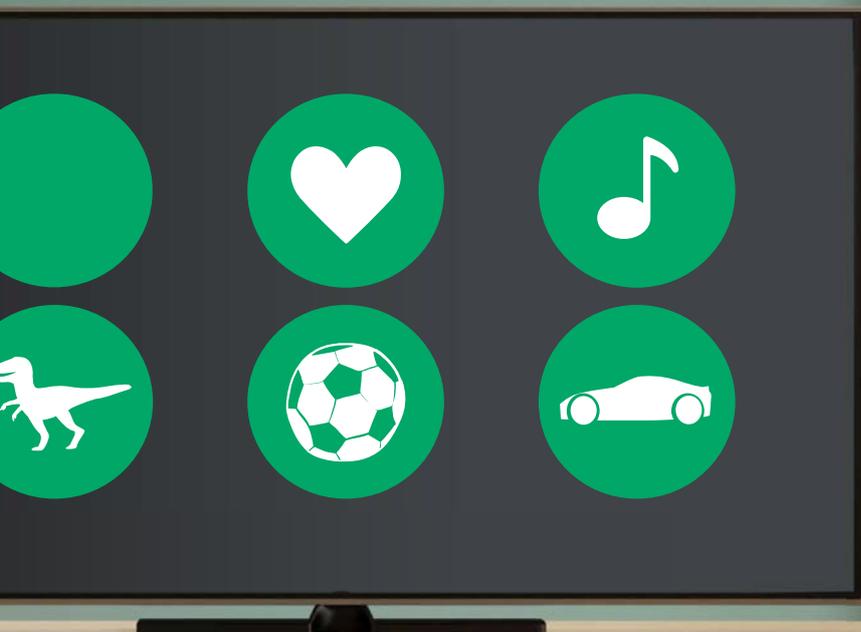
SYNVIA TIVEE¹³

100% Entertainment auf Kabel-Kanal 100

Sie mögen Musik-TV, Reportagen, Filmklassiker oder Kochshows?

Dann ist SYNVIA TIVEE genau das richtige für Sie. Wir erweitern Ihren Kabelanschluss gratis um weitere spannende Fernsehkanäle. Aktuell sind es 35 an der Zahl. Und es werden mehr!“

Mehr Informationen unter: synvia.de/tivee



FILME UND SERIEN

Musik

DOKUMENTATION

UNTERHALTUNG

NATUR UND REISEN

AUTO & TECHNIK

SPORT

Essen und Trinken

¹³ Internetfähiges Fernsehgerät mit aktiver Internetverbindung vorausgesetzt. Es fällt Datenvolumen an, hierfür anfallende Kosten sind von Ihnen zu tragen.

Stingray

Brilliant TV-Vielfalt in 4K-Qualität

**GRATIS
INKLUSIVE**



4K bietet die doppelte Auflösung von FullHD – die Bilder sind also doppelt so detailreich, die Qualität deutlich besser. In vielen Bereichen ist 4K bereits angekommen. Ob **Streaming-Anbieter, Blu-ray Player, Video-Plattformen, Konsolen oder Computer**. Und bei SYNVIA bereits im TV-Programm. Mit den Stingray 4K-Sendern bringen wir Ihnen die **atemberaubende 4K-TV-Welt** in Ihr Wohnzimmer.

STINGRAY
hits4k

STINGRAY
naturescape

STINGRAY
festival4k



Mehr Informationen unter: synvia.de/4k



Mehr Antworten sowie schnelle Hilfe finden Sie online: www.synvia.info/service

Rund um den Versorgerwechsel

Ist SYNVIA der einzige Kabelnetzbetreiber in meinem Haus?

Ja, SYNVIA ist der einzige Anbieter über den Sie Internet, Telefon und Fernsehen über Ihren Kabelanschluss empfangen können.

Benötigen Sie Zugang zu meiner Wohnung, damit ich die gebuchten Leistungen nutzen kann?

Nein, es ist kein Zugang zu Ihrer Wohnung notwendig. Sie buchen die gewünschten Produkte, erhalten eine Bestätigung und ggf. Ihre Hardware. Diese ist dann ohne Technikereinsatz vor Ort direkt nutzbar.

Kann ich meine bestehenden Geräte weiter nutzen?

Ja und nein! Die in ihrem Kabelanschluss enthaltenen frei empfangbaren Programme können Sie mit jedem DVB-C-tauglichen Receiver oder Fernseher empfangen. Die von Ihrem ehemaligen Kabelnetzbetreiber bereitgestellten bzw. angemieteten Geräte für Internet- und Telefonprodukte bzw. für den Empfang von zusätzlichen TV-Paketen geben Sie bitte nach der Umstellung zurück. Wenn Sie Internet- oder Telefonprodukte von SYNVIA buchen, können Sie über die gesamte Vertragslaufzeit eine Premium FRITZ!Box von uns mieten. Selbstverständlich können Sie auch Ihre eigene Hardware nutzen. Bitte beachten Sie, dass Ihr Router bestimmte Anforderungen erfüllen muss, mehr Informationen finden Sie unter: www.synvia.info/eigener-router

Für den Empfang der Programme der zusätzlichen TV-Pakete bieten wir Ihnen das dazugehörige CI+ Modul als Kauf- oder Mietoption. Aber auch hier steht es Ihnen frei, eigene CONAX-taugliche TV-Hardware (CI+ Modul oder DVBC Receiver) zu verwenden.

Bietet SYNVIA auch Produkte für Gewerbekunden an?

Ob Kleingewerbe oder mittelständisches Unternehmen, wir bieten Ihnen eine professionelle Infrastruktur für Internet und Telefon. Surfen Sie mit bis zu 1.000 Mbit/s über unser leistungsstarkes Glasfaser-Kabel-Netz und telefonieren Sie unbegrenzt ins deutsche Festnetz. Mit den individuell auswählbaren Zusatzleistungen passen sich unsere Produkte Ihren Anforderungen an.

An wen kann ich mich bei Problemen wenden?

Bitte zögern Sie bei Fragen oder Anmerkungen nicht, uns unter kundenservice@synvia.de oder unter 0800 40 33 333 zu kontaktieren. Wir sind immer jeweils von 08.00 bis 20.00 Uhr und samstags von 08.00 bis 16.30 Uhr für Sie da.

Internet & Telefon

Kann ich meine aktuelle Rufnummer behalten?

Ja, Sie können Ihre Rufnummer gern kostenfrei zu SYNVIA mitnehmen. Füllen Sie hierzu bitte unbedingt das Portierungsformular zusätzlich zum Vertrag aus. Das Formular finden Sie online unter: www.synvia.info/portierung

Kann ich meine E-Mail-Adresse vom bisherigen Versorger behalten?

Leider ist es nicht möglich, Ihre E-Mail-Adresse, die Sie vom bisherigen Internetversorger erhalten haben, zu SYNVIA mitzunehmen. Ihre private E-Mail-Adresse, (z.B. bei gmx oder gmail) die Sie selbst angelegt haben, ist von dem Wechsel nicht betroffen und funktioniert weiterhin wie gewohnt. Wenn Sie eine E-Mail-Adresse beim bisherigen Internetversorger haben, empfehlen wir, sich ein neues E-Mail-Konto bei einem E-Mail-Anbieter anzulegen und vorübergehend E-Mails vom bisherigen E-Mail-Konto auf Ihr neues Konto weiterzuleiten. Das Weiterleiten der E-Mails funktioniert bei jedem E-Mail-Anbieter etwas anders. Detaillierte Informationen bitte beim E-Mail-Anbieter anfragen. Unabhängig davon, sind die ersten Schritte bei allen Anbietern identisch:

1. Sie loggen sich in das E-Mail-Konto ein, von dem Sie E-Mails weiterleiten wollen.
2. Sie gehen zum Bereich Einstellungen.
3. Sie wählen in den Einstellungen das Thema „E-Mails weiterleiten“.

²⁰ www.synvia.info/verivox

Was ist besser? DSL oder Kabel?

Laut dem Verbraucherportal Verivox²⁰ hat DSL ganz klare Nachteile:

1. DSL ist langsam: DSL startet mit 16 Mbit/s und die Höchstgeschwindigkeit liegt bei nur 250 Mbit/s (SYNVIA startet bei 150 Mbit/s und bietet Ihnen bis zu 1.000 Mbit/s.)
2. DSL ist teurer: Über 30 € pro Monat kostet bereits der langsamste Tarif mit nur 16 Mbit/s. (SYNVIA startet bei 29 € mtl. und ist dort bereits doppelt so schnell wie DSL.)
3. Bei DSL muss das Internet im Haus über ein dünnes Kupferkabel der Telefonleitung übertragen werden. Bei SYNVIA erfolgt dies über das Koaxialkabel, ein speziell abgeschirmtes, zweipoliges Kupferkabel.
4. Bei DSL endet der Glasfaserabschluss an der Straßenecke – oder mehrere Straßenecken entfernt. Bei SYNVIA legen wir den Glasfaserabschluss direkt bis ins Haus.

Fernsehen

Was ändert sich beim TV-Angebot?

Das TV-Angebot von SYNVIA bietet Ihnen eine Vielzahl an frei empfangbaren HD- und SD-Programmen sowie digitaler Radiosender. Eine Übersicht aller empfangbarer Sender über Kabel- und Internet-TV finden Sie hier: www.synvia.info/sender

Kabel-TV

Wie sieht's aus mit noch mehr TV?

Wenn Sie sich für den Kabelanschluss entschieden haben, können Sie mit den SYNVIA TV-Paketen – Basis HD, Premium HD, Familien HD und Basis HD Extra sowie mit der TV-Zusatzoption International TV – eine Vielzahl zusätzlicher Programmen buchen.

Wie kann ich die zusätzlich gebuchten Sender empfangen?

Führen Sie einen vollständigen Sendersuchlauf durch, um Ihre neuen Sender zu empfangen. Wenn der Sendersuchlauf nicht das gewünschte Ergebnis liefert, muss das entsprechende Gerät auf Werkseinstellungen zurückgesetzt werden. Schauen Sie dazu bitte in die Gebrauchsanweisung Ihres Geräts.

Und Sky?

Auch der Empfang von Sky-Programmen ist unkompliziert. Schließen Sie hierzu Ihr Abonnement direkt bei uns unter www.synvia.de/sky ab. Wenn Sie bereits Sky-Kunde sind, ändert sich nichts. Sie müssen lediglich einen Sendersuchlauf durchführen. Achtung: Wenn Sie vorher Kundin bzw. Kunde bei Vodafone waren, benötigen Sie für den Empfang nach der Umstellung von Vodafone zu SYNVIA eine neue SKY Karte. Sollten Sie bis eine Woche vor der Umstellung keine neue Karte von Sky erhalten haben, melden Sie sich bitte bei SKY und fordern Sie eine sogenannte „PKN-Karte“ an. Anschließend führen Sie einen Sendersuchlauf durch.

Internet-TV

Wieviel Bandbreite wird für Internet-TV benötigt?

Um SYNVIA Internet-TV störungsfrei nutzen zu können, wird ein Internet-Tarif mit einer maximalen Download-Bandbreite von 50 Mbit/s empfohlen. Bei einer Nutzung von SYNVIA Internet-TV über WLAN kann es zu Qualitätseinbußen kommen. Für das bestmögliche TV-Erlebnis wird eine Nutzung einer SYNVIA Internet-TV Box über eine feste LAN-Verbindung direkt mit Ihrem Internet-Router oder -Modem empfohlen. Bei Problemen mit Ihrem Internet-TV hilft Ihnen der SYNVIA Kundenservice gerne weiter.

Mit welchen TV-Endgeräten kann die Internet-TV Box genutzt werden?

Die Internet-TV Box kann an handelsübliche Bildschirme, die über einen HDMI-Anschluss verfügen, angeschlossen und damit genutzt werden. Die Qualität der Wiedergabe kann je nach technischer Spezifikation und Leistungsfähigkeit des Bildschirms variieren.

Kann ich SYNVIA Internet-TV auch ohne Internet-TV Box nutzen?

Mithilfe der SYNVIA Internet-TV App kann SYNVIA Internet-TV auch ohne weitere Hardware direkt auf geeigneten Endgeräten wie Smartphones, Tablets oder Smart-TVs genutzt werden. Allerdings sind einige Funktionen wie z.B. die vollumfängliche Nutzung der Aufnahme-Funktion und die Wiedergabe von geliehenen Video on Demand-Inhalten lediglich auf der Internet-TV Box möglich.

Wie bekomme ich Zugriff auf die zusätzliche Inhaltsvielfalt von SYNVIA Internet-TV?

Als Internet-TV Basis-Kunde können Sie jederzeit auf Internet-TV Premium oder Internet-TV Deluxe upgraden, ganz einfach auf Knopfdruck. Ab Internet-TV Premium können ebenfalls auf Knopfdruck weitere Senderpakete, Internationale TV-Angebote oder Video on Demand-Titel ganz einfach zu Ihrem bestehenden Angebot hinzugebucht werden.

Bietet Internet-TV auch weitere Streaming Services von Drittanbietern?

Über den App-Store des Internet-TV können die Apps der Anbieter YouTube und Amazon Prime Video heruntergeladen werden, in denen Sie sich mit Ihren bestehenden Accounts einloggen und ihre Inhalte dort streamen können. Außerdem ermöglicht Internet-TV Zugriff auf den Service von wedoTV mit über 50 zusätzlichen unterschiedlichen Themen-Sendern zum kostenlosen Streaming.

Fragen zum Tag der Umstellung

Wie lange dauert die Umstellung?

Die Umstellung am Wunschtermin findet zwischen 08.00 und 16.00 Uhr statt und dauert meist nicht länger als 30 Minuten.

Wann muss ich das neue Modem anschließen?

Schließen Sie das neue Modem am Tag der Umstellung morgens an. Sollten Sie außer Haus sein, schließen Sie es bitte bereits am Abend zuvor an. Lassen Sie das Modem danach für mindestens zwei Tage angeschaltet und am Strom angeschlossen. Nur so können unsere Techniker die Werte richtig einpegeln und Sie erhalten die bestmögliche Verbindung.

Das gebuchte SYNVIA TV-Paket funktioniert nicht?

Bitte schieben Sie zunächst die Smartcard mit dem CI+ Modul in Ihren TV bzw. schließen Sie Ihren Receiver mit der Smartcard an. Nach der Umstellung und dem vollständigen Sendersuchlauf stellen Sie bitte einen Sender des gebuchten Pakets (z. B. RTL2 HD oder Pro7 HD) ein. Danach bitte nicht mehr umschalten, bis ein Bild da ist. Der Freischaltprozess dauert eine Weile und durch vorzeitiges Umschalten, kann dieser nicht abgeschlossen werden.

Wie empfangen Sie die Sender?

Für den Empfang des TV-Angebots ist ab dem Tag der Umstellung die Durchführung eines vollständigen Sendersuchlaufs notwendig.

Sendersuchlauf liefert nicht das gewünschte Ergebnis?

Wenn der Sendersuchlauf nach der Umstellung nicht das gewünschte Ergebnis liefert, muss das entsprechende Gerät auf Werkseinstellungen zurückgesetzt werden. Schauen Sie dazu bitte in die Gebrauchsanweisung Ihres Geräts. Eine kurz-Anleitung finden Sie hier: www.synvia.info/sendersuchlauf



Auch für Ihr Gewerbe

Ob Kleingewerbe oder mittelständisches Unternehmen, wir bieten Ihnen eine professionelle Infrastruktur für Internet und Telefon. Mit den auswählbaren Zusatzleistungen, wie beispielsweise einer festen IP-Adresse, passen sich unsere Produkte Ihren Anforderungen an – auf Wunsch auch maßgeschneidert. Nutzen Sie unsere technologische Basis, damit Sie Ihre Pläne in die Tat umsetzen können.

Ihre Meinung ist uns wichtig! Bewerten Sie uns:

1. QR Code scannen
2. Bewertung abgeben
3. Fertig!



Darum SYNVIA!



Glasfaser Power



Unbegrenzt surfen



Volle Vertragsfreiheit



Persönlicher Kundenservice



Faire Preise



Router ohne Einschränkungen



www.synvia.de



0800 40 33 333