



## Informationen zur Portierung



**Haben Sie noch Fragen? 0800 40 33 333**

Mo – Fr: 08.00 – 20.00 Uhr, Sa: 08.00 – 16.30 Uhr aus allen deutschen Netzen kostenlos

So nutzen Sie Ihre gewohnte Festnetz-Nummer weiterhin mit SYNVIA.

### Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir freuen uns, dass Sie Ihre gewohnte(n) Rufnummer(n) künftig bei SYNVIA nutzen möchten.

Bevor Sie das hierzu erforderliche Portierungsformular ausfüllen, möchten wir Sie an dieser Stelle darauf hinweisen, dass eine Rufnummernmitnahme nur innerhalb eines Ortsnetzes vollzogen werden kann. Ändert sich Ihr Wohnort und somit die Ortsvorwahl, ist eine Mitnahme Ihrer bisherigen Rufnummer aus technischen Gründen leider nicht möglich.

**Bitte füllen Sie pro Anschluss ein Portierungsformular aus.**

Service steht bei uns an erster Stelle. Um den Aufwand für Sie so gering wie möglich zu halten, ist nachfolgend erläutert, wie Sie den Antrag korrekt und vollständig ausfüllen. Bitte schicken Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular schnellstmöglich wahlweise postalisch oder per E-Mail – als PDF-Dokument mit Unterschrift – an die folgende (E-Mail-)Adresse.



SYNVIA media GmbH  
Postfach 32 02 26  
39041 Magdeburg



kundenservice@synvia.de

### So füllen Sie Ihren Antrag schnell und korrekt aus ...

Bitte geben Sie mindestens eine Rufnummer Ihres derzeitigen Anschlusses an. Außerdem prüfen Sie bitte, auf wen der Anschluss angemeldet ist. Wichtig ist, dass alle Anschlusshaber aufgeführt sind und den Antrag unterschreiben. Ggf. können diese vom jetzigen Antragsteller abweichen. Sollten Unklarheiten darüber bestehen welche Angaben zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses getätigt wurden, wenden Sie sich bitte an Ihren derzeitigen Anbieter. Nur dieser kann Ihnen die nötige Auskunft erteilen.

### Wer kündigt genau was?

Gern kündigt SYNVIA im Rahmen der Rufnummernmitnahme Ihren Telefonvertrag beim bisherigen Anbieter. Wir empfehlen Ihnen, nicht selbst zu kündigen, da Sie sonst ggf. Ihre Rufnummer(n) nicht zu SYNVIA mitnehmen können.

### Und so geht es weiter ...

Ihren Antrag zur Rufnummernmitnahme leiten wir nach Erhalt des Formulars an Ihren bisherigen Netzbetreiber weiter. Nach Rückmeldung Ihres Umschalttermins werden wir Ihnen Ihren Kabelrouter postalisch zusenden und Sie über den Leistungsbeginn schriftlich, in Form einer Auftragsbestätigung informieren. Bis zur Rufnummernmitnahme bleibt der Anschluss Ihres bisherigen Anbieters aktiv. SYNVIA kündigt basierend auf dem von Ihnen unterschriebenen Formular zur Rufnummernmitnahme nach Abschluss der Installation in Ihrem Namen und ist dabei an Ihre vertraglich festgelegten Kündigungsfristen und Mindestvertragslaufzeiten gebunden.

**Bitte berücksichtigen Sie unbedingt diese Fristen, wenn Sie den Installationstermin mit uns abstimmen und das Antragsformular zurücksenden.**

**Anbieterwechselformular von SYNVIA media GmbH**

**Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)**

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)  
 Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei:  
 zum nächst möglichen Termin.



**Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.**

Name/Firma :  Vorname:   
 Straße:  Hausnr.:   
 PLZ:  Ort:

**alle Nr. der Anschlüsse portieren**

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Telekommunikationsanlagen: **Durchwahl-RN** - **Abfragestelle** **Rufnummernblock:**  
 von  bis

Ort, Datum:

Unterschrift:   
 Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

WBCI-GF:  Vorab-ID:  Änderungs- / Storno-ID:

PKIlauf: D369 Wechseltermin:  neuer Wechseltermin:   
 Portierungsfenster:  06:00 - 8:00 Uhr  06:00 - 12:00 Uhr

Rückinformation an: SYNVIA media GmbH über Fax/E-Mail: +49-341 22900244 Tel.: 0341 523801-33

Ressourcenübernahme:  ja  nein Sicherer Hafen:  Storno ausgeführt:  ja  nein

Zustimmung: ZWA  NAT  ADA  Datum:  Ist-Technologie:

WITA:  S/PRI:  WITA-Vertragsnummer / Line-ID:

Grund:

Ablehnung: ADF  KNI  VAE  RNG  WAI  AIF  SON

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Durchwahl-RN - Abfragestelle
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Rufnummernblock
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	von <input type="text"/> bis <input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	PKI abg <input type="text"/>

Ansprechpartner  über Fax/E-Mail:  Tel.:

interne Bemerkungen



So füllen Sie den Portierungsantrag korrekt aus

**Achtung: Bitte nicht ausfüllen**

**Bisheriger Anbieter,**  
bei dem Sie Ihren Anschluss kündigen möchten.

**Name und Anschrift des Kunden/Anschlussinhabers**  
(Wichtig: Bitte alle Anschlussinhaber aufführen, falls der Anschluss auf mehr als eine Person gemeldet ist.)

**Auflistung von mindestens einer zum Anschluss gehörenden Rufnummer**

**Achtung: Bitte nicht ausfüllen**

**Ort, Datum der Antragstellung, Unterschrift Auftraggeber/in**

(Alle Anschlussinhaber)  
Bei Firmen zusätzlich Firmenstempel!

Die untere Hälfte nicht ausfüllen, diese wird von einem SYNVIA Mitarbeiter bearbeitet.

<b>Anbieterwechsellauftrag von SYNVIA media GmbH</b>			
<input checked="" type="checkbox"/>	Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg) <small>(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)</small> Hiermit kündige ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: <u>Musteranbieter</u> zum nächst möglichen Termin.		
<input checked="" type="checkbox"/>	Hiermit beauftrage ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n. Name/Firma: <u>Musterfirma Mustermann</u> Vorname: <u>Max</u> Straße: <u>Musterstraße</u> Hausnr.: <u>12</u> PLZ: <u>34567</u> Ort: <u>Musterstadt</u>		
<input checked="" type="checkbox"/>	alle Nr. der Anschlüsse portieren	Ortsnetzkennzahl <u>(01234)</u>	Rufnummer/n <u>12 34 - 56</u> <u>12 34 - 78</u> <u>12 34 - 99</u>
Telekommunikationsanlagen:		Durchwahl-RN - Abfragestelle	Rufnummernblock: von _____ bis _____
Ort, Datum: <u>Musterstadt, 01.01.2021</u>		Unterschrift: <u>Max Mustermann</u> <small>Vertragspartner und ggf. Firmenstempel</small>	
WBCI-GF: _____ Vorab-ID: _____		Änderungs- / Storno-ID: _____	
PKIlauf: <u>D369</u> Wechseltermin: _____		neuer Wechseltermin: _____	
Portierungsfenster: <input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr <input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr			
Rückinformation an: <u>SYNVIA media GmbH</u> über Fax/E-Mail: <u>+49-341 22900244</u> Tel.: <u>0341 523801-33</u>			
Ressourcenübernahme: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		Sicherer Hafen: <input type="checkbox"/> Storno ausgeführt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Zustimmung: <u>ZWA</u> <input type="checkbox"/> <u>NAT</u> <input type="checkbox"/> <u>ADA</u> <input type="checkbox"/> Datum: _____ Ist-Technologie: _____			
WITA: <input type="checkbox"/> S/PRI: <input type="checkbox"/> WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____			
Grund: _____			
Ablehnung: <input type="checkbox"/> ADF <input type="checkbox"/> KNI <input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> RNG <input type="checkbox"/> WA <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>			
Ortsnetzkennzahl _____			
Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Telekommunikationsanlagen:
-	-	-	Durchwahl-RN - Abfragestelle
-	-	-	-
-	-	-	Rufnummernblock
-	-	-	von _____ bis _____
-	-	-	PKI abg
Ansprechpartner _____ über Fax/E-Mail: _____		Tel.: _____	
interne Bemerkungen			

**BITTE NICHT AUSFÜLLEN**