



**SYN
VIA**



Informationen zur Portierung



Haben Sie noch Fragen? 0800 40 33 333

Mo – Fr: 08.00 – 20.00 Uhr, Sa: 08.00 – 16.30 Uhr aus allen deutschen Netzen kostenlos

So nutzen Sie Ihre gewohnte Festnetz-Nummer weiterhin mit SYN.VIA.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie möchten Ihre gewohnte*n Rufnummer*n künftig bei SYN.VIA nutzen.

Bevor Sie das hierzu erforderliche Portierungsformular ausfüllen, möchten wir Sie an dieser Stelle darauf hinweisen, dass eine Rufnummernmitnahme nur innerhalb eines Ortsnetzes vollzogen werden kann. Ändert sich Ihr Wohnort und somit die Ortsvorwahl, ist eine Mitnahme Ihrer bisherigen Rufnummer aus technischen Gründen leider nicht möglich.

Bitte füllen Sie pro Anschluss ein Portierungsformular aus.

Service steht bei uns an erster Stelle. Um den Aufwand für Sie so gering wie möglich zu halten, ist nachfolgend erläutert, wie Sie den Antrag korrekt und vollständig ausfüllen. Bitte schicken Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular schnellstmöglich wahlweise postalisch oder per E-Mail – als PDF-Dokument mit Unterschrift – an die folgende (E-Mail-)Adresse.



SYNVIA media GmbH
Postfach 32 02 26
39041 Magdeburg



kundenservice@synvia.de

So füllen Sie Ihren Antrag schnell und korrekt aus ...

Bitte geben Sie mindestens eine Rufnummer Ihres derzeitigen Anschlusses an. Außerdem prüfen Sie bitte, auf wen der Anschluss angemeldet ist. Wichtig ist, dass alle Anschlusshaber aufgeführt sind und den Antrag unterschreiben. Ggf. können diese vom jetzigen Antragsteller abweichen. Sollten Unklarheiten darüber bestehen welche Angaben zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses getätigt wurden, wenden Sie sich bitte an Ihren derzeitigen Anbieter. Nur dieser kann Ihnen die nötige Auskunft erteilen.

Wer kündigt genau was?

Gern kündigt SYN.VIA im Rahmen der Rufnummernmitnahme Ihren Telefonvertrag beim bisherigen Anbieter. Wir empfehlen Ihnen, nicht selbst zu kündigen, da Sie sonst ggf. Ihre Rufnummer(n) nicht zu SYN.VIA mitnehmen können.

Und so geht es weiter ...

Ihren Antrag zur Rufnummernmitnahme leiten wir nach Erhalt des Formulars an Ihren bisherigen Netzbetreiber weiter. Nach Rückmeldung Ihres Umschalttermins werden wir Ihnen Ihren Kabelrouter postalisch zusenden und Sie über den Leistungsbeginn schriftlich, in Form einer Auftragsbestätigung informieren. Bis zur Rufnummernmitnahme bleibt der Anschluss Ihres bisherigen Anbieters aktiv. SYN.VIA kündigt basierend auf dem von Ihnen unterschriebenen Formular zur Rufnummernmitnahme nach Abschluss der Installation in Ihrem Namen und ist dabei an Ihre vertraglich festgelegten Kündigungsfristen und Mindestvertragslaufzeiten gebunden.

Bitte berücksichtigen Sie unbedingt diese Fristen, wenn Sie den Installationstermin mit uns abstimmen und das Antragsformular zurücksenden.



So füllen Sie den Portierungsantrag korrekt aus

Achtung: Bitte nicht ausfüllen

Bisheriger Anbieter,
bei dem Sie Ihren Anschluss kündigen möchten.

Name und Anschrift des Kunden/Anschlussinhabers
(Wichtig: Bitte alle Anschlussinhaber aufführen, falls der Anschluss auf mehr als eine Person gemeldet ist.)

Auflistung von mindestens einer zum Anschluss gehörenden Rufnummer

Achtung: Bitte nicht ausfüllen

Ort, Datum der Antragstellung, Unterschrift Auftraggeber/in

(Alle Anschlussinhaber)
Bei Firmen bitte Unterschrift des Vertretungsberechtigten und Firmenstempel

Die untere Hälfte nicht ausfüllen, diese wird von einem SYNVIA Mitarbeiter bearbeitet.

Anbieterwechsellauftrag von SYNVIA media GmbH

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPaBg)
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
Hiermit kündige/ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: Musteranbieter
zum nächst möglichen Termin.

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma: Musterfirma Mustermann Vorname: Max
Straße: Musterstraße Hausnr.: 12
PLZ: 34567 Ort: Musterstadt

Ortsnetzkenzahl	Rufnummer/n
<input checked="" type="checkbox"/> alle Nr. der Anschlüsse portieren	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)
<u>(01234)</u>	<u>12 34 - 56</u>
	<u>12 34 - 78</u>
	<u>12 34 - 99</u>

Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle Rufnummernblock: von bis

Ort, Datum: Musterstadt, 01.01.2021 Unterschrift: Max Mustermann
Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

WBCI-GF: Vorab-ID: Änderungs- / Storno-ID:

PKIlauf: D369 Wechseltermin: neuer Wechseltermin:

Portierungsfenster: 06:00 - 8:00 Uhr 06:00 - 12:00 Uhr

Rückinformation an: SYNVIA media GmbH über Fax/E-Mail: +49-341 22900244 Tel.: 0341 523801-33

Ressourcenübernahme: ja nein Sicherer Hafen: Storno ausgeführt: ja nein

Zustimmung: ZWA NAT ADA Datum: Ist-Technologie:

WITA: S/PRI: WITA-Vertragsnummer / Line-ID:

Grund:

Ablehnung: ADF KNI VAE RNG WA SON

Ortsnetzkenzahl

Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Telekommunikationsanlagen:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Durchwahl-RN - Abfragestelle
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Rufnummernblock
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	von bis
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	PKI abg

Ansprechpartner über Fax/E-Mail: Tel.:

interne Bemerkungen

20190320_PDF_Anbieterwechsellauftrag