



## Informationen zur Portierung



**Haben Sie noch Fragen? 0800 40 33 333**

Mo – Fr: 08.00 – 20.00 Uhr, Sa: 08.00 – 16.30 Uhr aus allen deutschen Netzen kostenlos

So nutzen Sie Ihre gewohnte Festnetz-Nummer weiterhin mit SYNVIA.

### Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir freuen uns, dass Sie Ihre gewohnte(n) Rufnummer(n) künftig bei SYNVIA nutzen möchten.

Bevor Sie das hierzu erforderliche Portierungsformular ausfüllen, möchten wir Sie an dieser Stelle darauf hinweisen, dass eine Rufnummernmitnahme nur innerhalb eines Ortsnetzes vollzogen werden kann. Ändert sich Ihr Wohnort und somit die Ortsvorwahl, ist eine Mitnahme Ihrer bisherigen Rufnummer aus technischen Gründen leider nicht möglich.

**Bitte füllen Sie pro Anschluss ein Portierungsformular aus.**

Service steht bei uns an erster Stelle. Um den Aufwand für Sie so gering wie möglich zu halten, ist nachfolgend erläutert, wie Sie den Antrag korrekt und vollständig ausfüllen. Bitte schicken Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular schnellstmöglich wahlweise postalisch oder per E-Mail – als PDF-Dokument mit Unterschrift – an die folgende (E-Mail-)Adresse.



SYNVIA media GmbH  
Postfach 32 02 26  
39041 Magdeburg



kundenservice@synvia.de

### So füllen Sie Ihren Antrag schnell und korrekt aus ...

Bitte geben Sie mindestens eine Rufnummer Ihres derzeitigen Anschlusses an. Außerdem prüfen Sie bitte, auf wen der Anschluss angemeldet ist. Wichtig ist, dass alle Anschlusshaber aufgeführt sind und den Antrag unterschreiben. Ggf. können diese vom jetzigen Antragsteller abweichen. Sollten Unklarheiten darüber bestehen welche Angaben zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses getätigt wurden, wenden Sie sich bitte an Ihren derzeitigen Anbieter. Nur dieser kann Ihnen die nötige Auskunft erteilen.

### Wer kündigt genau was?

Gern kündigt SYNVIA im Rahmen der Rufnummernmitnahme Ihren Telefonvertrag beim bisherigen Anbieter. Wir empfehlen Ihnen, nicht selbst zu kündigen, da Sie sonst ggf. Ihre Rufnummer(n) nicht zu SYNVIA mitnehmen können.

### Und so geht es weiter ...

Ihren Antrag zur Rufnummernmitnahme leiten wir nach Erhalt des Formulars an Ihren bisherigen Netzbetreiber weiter. Nach Rückmeldung Ihres Umschalttermins werden wir Ihnen Ihren Kabelrouter postalisch zusenden und Sie über den Leistungsbeginn schriftlich, in Form einer Auftragsbestätigung informieren. Bis zur Rufnummernmitnahme bleibt der Anschluss Ihres bisherigen Anbieters aktiv. SYNVIA kündigt basierend auf dem von Ihnen unterschriebenen Formular zur Rufnummernmitnahme nach Abschluss der Installation in Ihrem Namen und ist dabei an Ihre vertraglich festgelegten Kündigungsfristen und Mindestvertragslaufzeiten gebunden.

**Bitte berücksichtigen Sie unbedingt diese Fristen, wenn Sie den Installationstermin mit uns abstimmen und das Antragsformular zurücksenden.**

