



Inhaltsverzeichnis - Produkt- und Preisliste

Produkte und Leistungen – Einzelprodukte	2
Produkte und Leistungen – Kombiprodukte	3
Produkte und Leistungen – Glasfaserprodukte	4
Produkte und Leistungen – Businessprodukte	5
Telefon-Verbindungen	6
Telefon-Länderliste	7 – 9
Länderliste für Telefon-Flat ins europäische Festnetz	9
Zusätzliche Leistungen und Kosten	10 – 11
Rechtstexte	12

SYNVIA arbeitet mit qualifizierten Servicepartnern zusammen, um Ihnen jederzeit umfassende technische Hilfestellungen zu gewährleisten. Bitte kontaktieren Sie uns unter der kostenfreien Kundenhotline 0800 40 33 33 323, die für Sie von Montag bis Freitag, in der Zeit von 08:00 bis 20:00 Uhr, erreichbar ist oder schreiben Sie uns eine E-Mail an info@synvia.de und wir unterbreiten Ihnen bei Bedarf gern ein individuelles Angebot.



Produkte und Leistungen – Einzelprodukte

	Fernsehen ¹	Telefon ²	Internet ³				
	Kabelanschluss	Telefon-Flat	Internet 30	Internet 150	Internet 500		
Internet	Download (bis zu)		30 Mbit/s	150 Mbit/s	500 Mbit/s		
	Upload (bis zu)		3 Mbit/s	10 Mbit/s	20 Mbit/s		
	WLAN		✓	✓	✓		
Telefon	Leitungen / Rufnummern						
	zusätzliche Rufnummer		1 Ltg. / 1 RN				
	Telefon-Flat ins deutsche Festnetz		1,94 € mtl.* 1,99 € mtl.				
	Telefon-Flat ins deutsche Mobilfunknetz		✓				
	Telefon-Flat ins europäische Festnetz		14,62 € mtl.* 14,99 € mtl.				
Fernsehen	Frei empfangbare SD-/HD-Programme						
	Basis HD ^{4,5,6}	✓					
	Familien HD ^{5,6,7,8}	5,83 € mtl.* 5,99 € mtl.					
	International TV ^{5,6,9}	15,59 € mtl.* 15,99 € mtl.					
Hardware	International TV ^{5,6,9}	ab 4,86 € mtl.* 4,99 € mtl.					
	CI+Modul ⁹	2,91 € mtl.* 2,99 € mtl. oder 77,01 €* 79 € einmalig					
	HD-Receiver mit Festplattenanschluss ⁹	4,86 € mtl.* 4,99 € mtl. oder 164,74 €* 169 € einmalig					
	Standard Kabelmodem mit WLAN ¹⁰		✓	✓	✓		
	Premium FRITZ!Box ¹¹			4,86 € mtl.* 4,99 € mtl.	4,86 € mtl.* 4,99 € mtl.	4,86 € mtl.* 4,99 € mtl.	
Vertragslaufzeit in Monaten	Verfügbarkeit, Vertragslaufzeit und Preis richten sich nach zugrunde liegenden Vertrag zwischen Ihrem Vermieter und dem jeweiligen Netzbetreiber. Verfügbarkeit, Vertragslaufzeit und Preis können Sie einsehen unter: www.synvia.de/fernsehen	24	12	24	24		
Preis		17,54 € mtl.* 17,99 € mtl.	22,41 € mtl.* 22,99 € mtl.	24,36 € mtl.* 24,99 € mtl.	29,23 € mtl.* 29,99 € mtl.	29,23 € mtl.* 29,99 € mtl.	43,86 € mtl.* 44,99 € mtl.

*Im Zeitraum 01. Juli 2020 bis 31. Dezember 2020 gilt für SYN VIA-Produkte der reduzierte Mehrwertsteuersatz in Höhe von 16 Prozent. Ab dem 01.01.2021 tritt wieder der herkömmliche Mehrwertsteuersatz in Höhe von 19 Prozent in Kraft.



Produkte und Leistungen – Kombiprodukte

		Internet + Telefon ¹²		
		Kombi 30	Kombi 150	Kombi 500
Internet	Download (bis zu)	30 Mbit/s	150 Mbit/s	500 Mbit/s
	Upload (bis zu)	3 Mbit/s	10 Mbit/s	20 Mbit/s
	WLAN	✓	✓	✓
Telefon	Leitungen / Rufnummern	1 Ltg. / 1 RN	2 Ltg. / 2 RN	2 Ltg. / 2 RN
	zusätzliche Rufnummer	1,94 € mtl.* 1,99 € mtl.	1,94 € mtl.* 1,99 € mtl.	1,94 € mtl.* 1,99 € mtl.
	Telefon-Flat ins deutsche Festnetz	✓	✓	✓
	Telefon-Flat ins deutsche Mobilfunknetz	14,62 € mtl.* 14,99 € mtl.	14,62 € mtl.* 14,99 € mtl.	14,62 € mtl.* 14,99 € mtl.
	Telefon-Flat ins europäische Festnetz	4,86 € mtl.* 4,99 € mtl.	4,86 € mtl.* 4,99 € mtl.	4,86 € mtl.* 4,99 € mtl.
Fernsehen	Frei empfangbare SD-/HD-Programme			
	Basis HD ^{4,5,6}			
	Familien HD ^{5,6,7,8}			
	International TV ^{5,6,9}			
Hardware	CI+Modul ⁹			
	HD-Receiver mit Festplattenanschluss ⁹			
	Standard Kabelmodem mit WLAN ¹⁰	✓	✓	✓
	Premium FRITZ!Box ¹¹	4,86 € mtl.* 4,99 € mtl.	4,86 € mtl.* 4,99 € mtl.	4,86 € mtl.* 4,99 € mtl.
	Vertragslaufzeit in Monaten	24	24	24
Preis in den ersten 6 Monaten	19,49 € mtl.* 19,99 € mtl.	19,49 € mtl.* 19,99 € mtl.	19,49 € mtl.* 19,99 € mtl.	
Preis ab dem 7. Monat	29,23 € mtl.* 29,99 € mtl.	34,10 € mtl.* 34,99 € mtl.	48,73 € mtl.* 49,99 € mtl.	

*Im Zeitraum 01. Juli 2020 bis 31. Dezember 2020 gilt für SYN VIA-Produkte der reduzierte Mehrwertsteuersatz in Höhe von 16 Prozent. Ab dem 01.01.2021 tritt wieder der herkömmliche Mehrwertsteuersatz in Höhe von 19 Prozent in Kraft.



Produkte und Leistungen – Glasfaserprodukte¹³

		Fernsehen ¹		Telefon ²	Internet ³			Internet + Telefon ¹²					
		Kabelanschluss		Telefon-Flat	Internet 30 Glasfaser	Internet 150 Glasfaser	Internet 500 Glasfaser	Kombi 30 Glasfaser	Kombi 150 Glasfaser	Kombi 500 Glasfaser	Kombi 1000 Glasfaser		
Internet	Download (bis zu)				30 Mbit/s	150 Mbit/s	500 Mbit/s	30 Mbit/s	150 Mbit/s	500 Mbit/s	1000 Mbit/s		
	Upload (bis zu)				10 Mbit/s	20 Mbit/s	50 Mbit/s	10 Mbit/s	20 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s		
	WLAN				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Telefon	Leitungen / Rufnummern			1 Ltg. / 1 RN				1 Ltg. / 1 RN	2 Ltg. / 2 RN	2 Ltg. / 2 RN	2 Ltg. / 2 RN		
	zusätzliche Rufnummer			1,94 € mtl.* 1,99 € mtl.				1,94 € mtl.* 1,99 € mtl.	1,94 € mtl.* 1,99 € mtl.	1,94 € mtl.* 1,99 € mtl.	1,94 € mtl.* 1,99 € mtl.		
	Telefon-Flat ins deutsche Festnetz			✓				✓	✓	✓	✓		
	Telefon-Flat ins deutsche Mobilfunknetz			14,62 € mtl.* 14,99 € mtl.				14,62 € mtl.* 14,99 € mtl.	14,62 € mtl.* 14,99 € mtl.	14,62 € mtl.* 14,99 € mtl.	14,62 € mtl.* 14,99 € mtl.		
	Telefon-Flat ins europäische Festnetz			4,86 € mtl.* 4,99 € mtl.				4,86 € mtl.* 4,99 € mtl.	4,86 € mtl.* 4,99 € mtl.	4,86 € mtl.* 4,99 € mtl.	4,86 € mtl.* 4,99 € mtl.		
Fernsehen	Frei empfangbare SD-/HD-Programme		✓										
	Basis HD ^{4,5,6}		5,83 € mtl.* 5,99 € mtl.										
	Familien HD ^{5,6,7,8}		15,59 € mtl.* 15,99 € mtl.										
	International TV ^{5,6,9}		ab 4,86 € mtl.* 4,99 € mtl.										
Hardware	CI+Modul ⁹		2,91 € mtl.* 2,99 € mtl. oder 77,01 €* 79 € einmalig										
	HD-Receiver mit Festplattenanschluss ⁹		4,86 € mtl.* 4,99 € mtl. oder 164,74 €* 169 € einmalig										
	Premium FRITZ!Box		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Vertragslaufzeit in Monaten		Verfügbarkeit, Vertragslaufzeit und Preis richten sich nach zugrunde liegenden Vertrag zwischen Ihrem Vermieter und dem jeweiligen Netzbetreiber. Verfügbarkeit, Vertragslaufzeit und Preis können Sie einsehen unter: www.synvia.de/fernsehen		24	12	24	12	24	24	24	24		
Preis				17,54 € mtl.* 17,99 € mtl.	22,41 € mtl.* 22,99 € mtl.	24,36 € mtl.* 24,99 € mtl.	29,23 € mtl.* 29,99 € mtl.	29,23 € mtl.* 29,99 € mtl.	43,86 € mtl.* 44,99 € mtl.	29,23 € mtl.* 29,99 € mtl.	34,10 € mtl.* 34,99 € mtl.	48,73 € mtl.* 49,99 € mtl.	87,72 € mtl.* 89,99 € mtl.

¹³Im Zeitraum 01. Juli 2020 bis 31. Dezember 2020 gilt für SYNZIA-Produkte der reduzierte Mehrwertsteuersatz in Höhe von 16 Prozent. Ab dem 01.01.2021 tritt wieder der herkömmliche Mehrwertsteuersatz in Höhe von 19 Prozent in Kraft.



Produkte und Leistungen – Businessprodukte¹⁴

		Fernsehen	Internet + Telefon		Internet
		Kabelanschluss	Kombi 150 Business	Kombi 500 Business	Internet 500 Business
Internet	Download (bis zu)		150 Mbit/s	500 Mbit/s	500 Mbit/s
	Upload (bis zu)		15 Mbit/s	25 Mbit/s	25 Mbit/s
	WLAN		✓	✓	✓
Telefon	Leitungen / Rufnummern		2 Ltg. / 2 RN	2 Ltg. / 2 RN	
	zusätzliche Rufnummer		1,99 € mtl.	1,99 € mtl.	
	Telefon-Flat ins deutsche Festnetz		✓	✓	
	Telefon-Flat ins deutsche Mobilfunknetz		14,99 € mtl.	14,99 € mtl.	
	Telefon-Flat ins europäische Festnetz		4,99 € mtl.	4,99 € mtl.	
Fernsehen	Frei empfangbare SD-/HD-Programme	✓			
	Basis HD ^{7,8}	5,99 € mtl.			
	Familien HD ^{8,9,10}	15,99 € mtl.			
	International TV ^{8,9}	ab 4,99 € mtl.			
Hardware	CI+Modul ¹¹	2,99 € mtl. oder 79 € einmalig			
	HD-Receiver mit Festplattenanschluss ¹¹	4,99 € mtl. oder 169 € einmalig			
	Premium FRITZ!Box ¹²		✓	✓	✓
Vertragslaufzeit in Monaten	Verfügbarkeit, Vertragslaufzeit und Preis richten sich nach zugrunde liegenden Vertrag zwischen Ihrem Vermieter und dem jeweiligen Netzbetreiber. Verfügbarkeit, Vertragslaufzeit und Preis können Sie einsehen unter: www.synvia.de/fernsehen	24	24	24	
Preis		39,99 € mtl.	49,99 € mtl.	44,99 € mtl.	



Telefon-Verbindungen

	Verbindung	€/Min.
Inland	netzintern*	0,0000
	Dtl. Festnetz*	0,0283* 0,0290
	Dtl. Mobilnetz*	0,1940* 0,1990
Ausland	A01*	0,0380* 0,0390
	A02*	0,0575* 0,0590
	A03*	0,0973* 0,0998
	A04*	0,1452* 0,1490
	A05*	0,2232* 0,2290
	A06*	0,4873* 0,4999
	A07*	0,7700* 0,7899
	A08*	0,9650* 0,9900
	A09*	1,4524* 1,4900
	A10*	2,9146* 2,9900

	Verbindung	€/Min.	€/Anruf
Skyper	01692 / 01693***	0,4873* 0,4999	
	016951 / 016952 / 016953*	1,2185* 1,2500	
Scall	01680**	0,3412* 0,3500	
	01681**	0,7310* 0,7499	
	01696**	0,4873* 0,4999	
	01699**	1,2185* 1,2500	
T VoteCall	01371 / 01375*		0,1364* 0,1399
	01372 / 01373 / 01374 / 0138*	0,1364* 0,1399	
	01376*		0,2436* 0,2499
	01377*		0,9747* 1,0000
Shared Cost	01378 / 01379*		0,4873* 0,4999
	01801**	0,0379* 0,0389	
	01802*		0,0585* 0,0600
	01803**	0,0877* 0,0900	
Inmarsat	01804 / 01806*		0,1949* 0,2000
	01805 / 01807**	0,1364* 0,1399	
	00878 / 008706 / 0087076***	4,7765* 4,9000	
	008705 / 0087077 / 0087099***	8,6756* 8,9000	
Iridium	0087078 / 0087060 / 0087039***	14,6121* 14,9900	
	008703-0 bis -8***	6,7261* 6,9000	
Internationale Rufnummern	882***	9,7381* 9,9899	
	883***	14,6121* 14,9900	
Emsat	0088213***	4,7765* 4,9000	
DOLPHIN ***	01672	0,3801* 0,3900	
Thuraya***		3,8017* 3,9000	

	Verbindung	€/Min.
Diverse Service-Nummern	Nationale Teilnehmerrufnummern*	032 0,0379* 0,0389
	Service*	0700 0,1364* 0,1399
	Cityruf*	0164-0 bis -9; 01682-91 0,1940* 0,1990
	Cityruf*	01695-1 und -2 0,7310* 0,7499
	Freephone*	0800 / 00800 0,0000
	Hotline vermisste Kinder*	116000 0,0000
	Hotline Weisser Ring*	116006 0,0000
	Nummer gegen Kummer*	116111 0,0000
	Kartensperr-Notruf *	116116 0,0000
	KBV Bereitschaftsdienst*	116117 0,0000
	Telefonseelsorge*	116123 0,0000
	Notruf*	110, 112 0,0000
	Inlandsauskunft***	11880 1,9399* 1,9900
	Inlandsauskunft***	11877, 11881, 11887, 11889 1,3549* 1,3899
Auslandsauskunft***	11882, 11890 1,9399* 1,9900	
UN Katastrophenhilfe***	16,5617* 16,9900	
Einheitlicher Behördenruf**	115 0,0283* 0,0290	
Info Berlin / Bonn**	01888-X 0,0780* 0,0800	

* Taktung 1/1
 ** Taktung 60/1
 *** Taktung 60/60

*Im Zeitraum 01. Juli 2020 bis 31. Dezember 2020 gilt für SYNVIA-Produkte der reduzierte Mehrwertsteuersatz in Höhe von 16 Prozent. Ab dem 01.01.2021 tritt wieder der herkömmliche Mehrwertsteuersatz in Höhe von 19 Prozent in Kraft.



Telefon-Länderliste

Land	Festnetz	Mobil	Premium
Afghanistan	A07	A08	x
Ägypten	A06	A06	x
Albanien	A06	A07	A08
Algerien	A05	A09	x
Amerikanische Jungferninseln	A08	x	x
Amerikanisch-Samoa	A07	x	x
Andorra	A03	A06	x
Angola	A06	A06	x
Anguilla	A07	x	A08
Antarktis	A10	x	x
Antigua und Barbuda	A07	A07	x
Äquatorialguinea	A08	A08	x
Argentinien	A04	A06	A07
Armenien	A06	A06	x
Aruba	A05	A06	x
Ascension	A10	x	x
Aserbaidshjan	A06	A07	x
Äthiopien	A07	A07	x
Australien	A04	A05	A06
Australische Außengebiete	A10	x	x
Bahamas	A05	A06	x
Bahrain	A06	A06	x
Bangladesch	A04	A04	x
Barbados	A06	A06	x
Belarus	A08	A08	A08
Belgien	A01	A02	A03
Belize	A06	A06	x
Benin	A07	A07	x
Bermuda	A05	x	x
Bhutan	A05	A05	x
Bolivien	A06	A06	x

Land	Festnetz	Mobil	Premium
Bonaire	A06	x	x
Bosnien und Herzegowina	A06	A07	x
Botsuana	A06	A06	x
Brasilien	A03	A04	x
Britische Jungferninseln	A07	x	x
Britisches Territorium im Indischen Ozean	A10	x	x
Brunei Darussalam	A05	A05	x
Bulgarien	A04	A05	x
Burkina Faso	A08	A08	A10
Burundi	A09	A09	A10
Chile	A08	A08	A10
China	A04	A05	x
Cookinseln	A10	A10	x
Costa Rica	A04	A05	x
Curaçao	A06	x	x
Dänemark	A01	A04	A01
Demokratische Republik Kongo	A08	A08	A10
Demokratische Volksrepublik Korea	A09	x	x
Dominica	A07	x	x
Dominikanische Republik	A06	A06	x
Dschibuti	A08	A08	x
Ecuador	A06	A07	x
Ehemalige Niederländische Antillen	A06	x	x
El Salvador	A06	A06	A06
Elfenbeinküste	A07	A09	A09
Eritrea	A07	A07	x
Estland	A01	A05	A04
Falklandinseln	A10	x	x
Färöer	A05	A05	x
Fidschi	A07	A07	
Finnland	A03	A04	A04

Land	Festnetz	Mobil	Premium
Frankreich	A01	A05	A05
Französisch-Guayana	A02	A05	x
Französisch-Polynesien	A07	A07	x
Gabun	A09	A09	x
Gambia	A09	A09	x
Georgien	A06	A07	A08
Ghana	A07	A07	x
Gibraltar	A05	A05	x
Grenada	A07	A07	A07
Griechenland	A01	A05	x
Grönland	A06	A08	x
Großbritannien	A01	A05	A05
Guadeloupe, St. Martin, Saint-Barthélemy	A05	A05	x
Guam	A03	x	x
Guatemala	A06	A06	x
Guinea	A08	A08	x
Guinea-Bissau	A08	A08	x
Guyana	A07	A07	x
Haiti	A08	x	x
Honduras	A06	A06	x
Hongkong	A03	A05	x
Indien	A04	A05	x
Indonesien	A04	A05	x
Irak	A06	A07	x
Iran	A06	A06	x
Irland	A01	A05	A05
Island	A02	A05	x
Israel	A01	A06	x
Italien	A01	A05	A05
Jamaika	A07	A07	x
Japan	A04	A05	A04



Telefon-Länderliste

Land	Festnetz	Mobil	Premium
Jemen	A06	A06	x
Jersey	x	A07	x
Jordanien	A06	A06	x
Kaimaninseln	A06	x	x
Kambodscha	A05	A05	x
Kamerun	A07	A09	A10
Kanada	A02	A06	A07
Kap Verde	A07	A07	x
Kasachstan	A06	A07	x
Katar	A06	A06	x
Kenia	A06	A07	A09
Kirgisistan	A06	A06	A06
Kiribati	A10	A10	x
Kolumbien	A06	A06	x
Komoren	A07	A08	x
Kosovo	A06	A08	x
Kroatien	A03	A05	A06
Kuba	A09	A09	x
Kuwait	A05	A05	x
Laos	A06	A06	x
Lesotho	A08	A08	x
Lettland	A04	A05	A05
Libanon	A06	A06	x
Liberia	A08	A09	A09
Libyen	A06	A06	x
Liechtenstein	A04	A05	A07
Litauen	A02	A05	A05
Luxemburg	A02	A05	x
Macao	A06	A06	x
Madagaskar	A09	A09	A10
Malawi	A08	A08	x

Land	Festnetz	Mobil	Premium
Malaysia	A05	A05	x
Malediven	A10	A10	x
Mali	A09	A09	x
Malta	A03	A05	x
Marokko	A05	A08	A07
Marshallinseln	A07	x	x
Martinique	A04	A05	x
Mauretanien	A09	A09	x
Mauritius	A06	A06	x
Mayotte	A05	A05	x
Mexiko	A03	A05	A05
Mikronesien	A09	x	x
Monaco	A06	A07	x
Mongolei	A06	A06	x
Montenegro	A06	A09	x
Mosambik	A07	A07	A08
Myanmar	A07	A08	A07
Namibia	A06	A06	x
Nauru	A10	x	x
Nepal	A07	A07	x
Neukaledonien	A07	A07	x
Neuseeland	A05	A05	x
Nicaragua	A06	A07	
Niederlande	A01	A05	A02
Niger	A08	A09	A09
Nigeria	A06	A06	x
Niue	A10	x	x
Nördliche Marianen	A06	x	x
Nordmazedonien	A06	A07	x
Norwegen	A01	A05	x
Oman	A07	A07	x

Land	Festnetz	Mobil	Premium
Österreich	A01	A05	A04
Osttimor	A08	A08	A09
Pakistan	A05	A05	x
Palästina	A06	A06	x
Palau	A08	x	x
Panama	A04	A05	x
Papua-Neuguinea	A10	x	x
Paraguay	A04	A05	x
Peru	A07	A07	A07
Philippinen	A06	A06	A06
Polen	A02	A05	A05
Portugal	A02	A05	x
Puerto Rico	A04	x	x
Republik Kongo	A08	A08	A09
Republik Korea	A02	A05	A02
Republik Moldau	A07	A07	A08
Ruanda	A07	A07	x
Rumänien	A01	A05	A03
Russische Föderation	A04	A07	A09
Saba	A06	x	x
Saint-Pierre und Miquelon	A08	x	x
Sambia	A08	A08	x
Samoa	A10	x	x
San Marino	A03	A08	A08
São Tomé und Príncipe	A10	x	x
Saudi-Arabien	A06	A06	x
Schweden	A01	A05	A01
Schweiz	A01	A06	A06
Senegal	A08	A08	A08
Serbien	A07	A07	x
Seychellen	A09	A09	x



Telefon-Länderliste

Land	Festnetz	Mobil	Premium
Sierra Leone	A08	A08	x
Simbabwe	A07	A08	x
Singapur	A04	A05	x
Sint Eustatius	A06	x	x
Sint Maarten	A06	x	x
Slowakei	A03	A05	A05
Slowenien	A03	A05	x
Somalia	A08	A08	A10
Spanien	A01	A05	A05
Sri Lanka	A06	A06	x
St. Helena	A10	x	x
St. Kitts und Nevis	A07	x	x
St. Lucia	A07	x	x
St. Vincent und die Grenadinen	A07	x	x
Südafrika	A07	A07	A08
Sudan	A06	A06	x
Südsudan	A09	A09	x
Suriname	A07	A07	x
Swasiland	A06	A06	x
Syrien	A07	A07	x
Tadschikistan	A06	A06	A06
Taiwan	A05	A05	x
Tansania	A07	A07	x
Thailand	A03	A05	x
Togo	A08	A08	A10
Tokelau	A10	x	x
Tonga	A10	x	x
Trinidad und Tobago	A07	A07	x
Tschad	A09	A09	x
Tschechische Republik	A01	A05	A05
Tunesien	A09	A09	x

Land	Festnetz	Mobil	Premium
Türkei	A04	A06	A07
Turkmenistan	A06	A06	x
Turks- und Caicosinseln	A07	x	x
Tuvalu	A10	x	x
Uganda	A08	A08	x
Ukraine	A06	A07	A09
Ungarn	A02	A05	x
Uruguay	A04	A06	x
Usbekistan	A06	A06	x
Vatikanstadt	A01	x	x
Venezuela	A03	A05	x
Vereinigte Arabische Emirate	A06	A06	x
Vereinigte Staaten von Amerika	A01	x	A01
Vietnam	A06	A06	A10
Wallis und Futuna	A09	A09	x
Zentralafrikanische Republik	A08	A09	A09
Zypern	A05	A05	x

Länderliste für Telefon-Flat ins europäische Festnetz

Andorra
Australien
Belgien
Dänemark
Frankreich
Griechenland
Großbritannien
Irland
Italien
Kanada
Liechtenstein
Luxemburg
Monaco
Niederlande
Norwegen
Österreich
Polen
Portugal
San Marino
Schweden
Schweiz
Spanien
Tschechien
USA
Vatikanstadt



Zusätzliche Leistungen und Kosten

Allgemeine Services

Einrichtungspreis für TV-, Internet- und Telefonieprodukte	38,99 €* 39,99 €	einmalig
Versandkosten	9,74 €* 9,99 €	pro Sendung/ Auftrag
Servicepauschale Umzug	38,99 €* 39,99 €	einmalig
Erhöhter Einrichtungspreis bei Freischaltung nach negativer Bonität	68,23 €* 69,99 €	einmalig
Papierrechnung / Rechnungsdoppel	2,44 €* 2,50 €	pro Rechnung
Rechnung und Einzelverbindungsachweis über Online-Kundenportal	kostenlos	
Bearbeitungsgebühr für Zahlungen per Überweisung	1,95 €* 2,00 €	pro Überweisung
Mahnkosten	1,15 €* 1,15 €	pro Mahnung
Rücklastschriftkosten ¹⁵	8,00 €* 8,00 €	pro Lastschrift
Pauschale für Adressermittlung ¹⁶	9,74 €* 10,00 €	pro Ermittlung
Entsperrern von Telefonie/Internet/TV-Diensten nach Sperre wegen Nichtzahlung	19,49 €* 19,99 €	pro Anschluss
Sperr-/Entsperrkosten des Anschlusses	38,99 €* 39,99 €	pro Anschluss
Erstellung eines Kundenkontoauszugs	4,87 €* 5,00 €	pro Auszug

Endgeräte

Miete CI+ Modul	2,91 €* 2,99 €	mtl.
Kauf sowie Ersatz bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksenden CI+ Modul	77,01 €* 79,00 €	einmalig
Miete HD Receiver mit Festplattenanschluss	4,86 €* 4,99 €	mtl.
Kauf sowie Ersatz bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksenden HD Receiver mit Festplattenanschluss	164,74 €* 169,00 €	einmalig
Premium FRITZ!Box	4,86 €* 4,99 €	mtl.
Ersatz bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksenden SmartCard	34,12 €* 35,00 €	einmalig
Ersatz bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksenden Fernbedienung HD Receiver mit Festplattenanschluss	18,53 €* 19,00 €	einmalig
Ersatz bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksenden Standard Kabelmodem	77,01 €* 79,00 €	einmalig
Ersatz bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksenden Premium FRITZ!Box	185,21 €* 190,00 €	einmalig
Kauf TAE-Adapter	4,87 €* 5,00 €	einmalig
Gerätetauschgebühr (erforderlich bei Zu- oder Abbestellungen von Produkten oder Optionen)	29,23 €* 29,99 €	einmalig



Zusätzliche Leistungen und Kosten

Fernsehen

Einmaliges Aktivierungsentgelt weitere SmartCards	9,74 €* 9,99 €	pro Vorgang
Änderung digitale TV-Pakete / Umbuchung Ihres TV-Paketes auf andere SmartCard	19,49 €* 19,99 €	einmalig
Zurücksetzen der PIN	4,87 €* 5,00 €	einmalig

Telefon / Internet

Portierung der Rufnummer(n) zu SYNZIA (max. 10 RN)	kostenlos	
Portierung der Rufnummer(n) zu einem anderen Netzbetreiber (nach Vertragsende)	24,36 €* 24,99 €	pauschal
Einrichtung/Aufhebung einer Rufnummernsperre	14,62 €* 9,99 €	pro Auftrag
Änderung von Leistungsmerkmalen über Servicehotline (über Funktionscodes kostenlos)	5,83 €* 5,99 €	pro Vorgang
Rufnummerntausch auf Kundenwunsch	29,23 €* 29,99 €	pro Vorgang
Freischaltung 0900 Servicerrufnummern ¹⁷	14,62 €* 14,99 €	einmalig
Freischaltung Satellitentelefonanschlüsse ¹⁷	14,62 €* 14,99 €	einmalig
Freischaltung Offline abzurechnende Dienste	14,62 €* 14,99 €	einmalig
Identifizierung/Fangen böswilliger Anrufe (MCID)	14,62 €* 9,99 €	pro Tag
	48,73 €* 49,99 €	pro Monat

SYNVIA arbeitet mit qualifizierten Servicepartnern zusammen, um Ihnen jederzeit umfassende technische Hilfestellungen zu gewährleisten. Bitte kontaktieren Sie uns unter der kostenfreien Kundenhotline 0800 40 33 33 323, die für Sie von Montag bis Freitag, in der Zeit von 08:00 bis 20:00 Uhr, erreichbar ist oder schreiben Sie uns eine E-Mail an info@synvia.de und wir unterbreiten Ihnen bei Bedarf gern ein individuelles Angebot.



Rechtstexte

- 1 Die Fernsehkabelanschlusskosten für die frei empfangbaren SD- und HD-Programme sind entweder in Ihrer Miete enthalten oder erfolgen über separaten Kabelanschluss-Vertrag. Preis gemäß Gestattungsvertrag. Zusammenstellung der Programme kann sich im Vertragszeitraum ändern.
- 2 Mindestvertragslaufzeit 24 Monate für 17,99 € mtl. / Mindestvertragslaufzeit 12 Monate für 22,99 € mtl., Verlängerung um jeweils 12 Monate, 6 Wochen Kündigungsfrist. Standard Kabelmodem wird während der Vertragslaufzeit kostenfrei bereitgestellt. Gespräche in Mobilfunknetze, zu Sonderrufnummern und ins Ausland sowie Länderliste der Länder, für welche die europäische Festnetz-Telefonflat gilt: siehe Produkt- und Preisliste unter www.synvia.de/kundenservice. Kein Call by Call und Preselection. Versandkosten pro Auftrag / Sendung: 9,99 €, einmaliger Einrichtungspreis: 39,99 €.
- 3 Mindestvertragslaufzeit 24 Monate (bei Internet 30-Produkt: 24 Monate für 24,99 € mtl. / Mindestvertragslaufzeit 12 Monate für 29,99 € mtl.), Verlängerung um jeweils 12 Monate, 6 Wochen Kündigungsfrist. Standard Kabelmodem mit WLAN wird während der Vertragslaufzeit kostenfrei bereitgestellt. Versandkosten pro Auftrag / Sendung: 9,99 €, einmaliger Einrichtungspreis: 39,99 €.
- 4 Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Verlängerung um jeweils 12 Monate. 6 Wochen Kündigungsfrist.
- 5 Voraussetzung ist die technische Verfügbarkeit und ein vollversorgter, kostenpflichtiger Kabelanschluss von SYNVIA (ggf. in Mietnebenkosten enthalten).
- 6 Zusammenstellung der Programme kann sich im Vertragszeitraum ändern. Empfang der HD-Programme ist nur in Verbindung mit SYNVIA geeigneten HD- Endgeräten möglich. Mit Aktivierung des Paketes verlängert sich ggf. die Vertragslaufzeit des zugrunde liegenden Kabelanschlusses bis zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit des Paketes. Smartcard wird während der Vertragslaufzeit bereitgestellt. Versandkosten pro Auftrag / Sendung: 9,99 €, einmaliger Einrichtungspreis: 19,99 €.
- 7 Mindestvertragslaufzeit 12 Monate, Verlängerung um jeweils 12 Monate, 6 Wochen Kündigungsfrist.
- 8 Familien HD ist nur in Verbindung mit Basis HD buchbar.
- 9 Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Verlängerung um jeweils 12 Monate, 6 Wochen Kündigungsfrist. Hardware kann während der Vertragslaufzeit des zugrunde liegenden TV-Produktes angemietet oder einmalig gekauft werden. Mit Mietbeginn des Endgerätes verlängert sich ggf. die Vertragslaufzeit des zugrunde liegenden Kabelanschlusses bis zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit des Endgerätes. Versandkosten pro Auftrag / Sendung: 9,99 €.
- 10 Standard Kabelmodem wird während der Vertragslaufzeit des zugrunde liegenden Internet- und/oder Telefonproduktes bereitgestellt.
- 11 Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Verlängerung um jeweils 12 Monate. 6 Wochen Kündigungsfrist. Mit Buchung der Premium FRITZ!Box verlängert sich die jeweilige Vertragslaufzeit des zugrunde liegenden Vertrages bis zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit der Premium FRITZ!Box. Bei nachträglicher Buchung sowie bei Kündigung der Premium FRITZ!Box ist ein Gerätetausch notwendig. Gerätetauschgebühr: einmalig 29,99 € oder einmaliger Einrichtungspreis: 39,99€. Versandkosten pro Auftrag / Sendung: 9,99 €.
- 12 Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Verlängerung um jeweils 12 Monate, 6 Wochen Kündigungsfrist. Standard Kabelmodem mit WLAN wird während der Vertragslaufzeit kostenfrei bereitgestellt. Gespräche in Mobilfunknetze, zu Sonderrufnummern und ins Ausland sowie Länderliste der Länder, für welche die europäische Festnetz-Telefonflat gilt: siehe Produkt- und Preisliste unter www.synvia.de/kundenservice. Kein Call by Call und Preselection. Versandkosten pro Auftrag / Sendung: 9,99 €, einmaliger Einrichtungspreis: 39,99 €.
- 13 Die SYNVIA Glasfaserprodukte sind nur in FttH-Beständen verfügbar.
- 14 Preise für Businessprodukte zzgl. MwSt., Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Verlängerung um jeweils 12 Monate, 6 Wochen Kündigungsfrist. Einrichtungspreis: 39,99 €. Versandkosten pro Auftrag/Sendung: 9,99 €. Gespräche in Mobilfunknetze, zu Sonderrufnummern und ins Ausland sowie Länderliste der Länder, für welche die europäische Festnetz-Telefonflat gilt: siehe Produkt- und Preisliste unter www.synvia.de/kundenservice. Kein Call by Call und Preselection.
- 15 Kosten der kontoführenden Bank der SYNVIA zzgl. der Gebühren der Bank des Kunden.
- 16 Es bleibt gemäß der AGB der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden als die Pauschale entstanden ist.
- 17 Standardmäßig gesperrt.