

# Widerrufsformular SYNVIA media GmbH

## Telekommunikation



SYNVIA media GmbH  
Postfach 32 02 26  
39041 Magdeburg



**Haben Sie noch Fragen? 0800 40 33 333**

Mo – Fr: 08.00 – 20.00 Uhr, Sa 08.00 – 16.30 Uhr aus allen deutschen Netzen kostenlos

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ab Vertragsunterzeichnung diesen ohne Angabe von Gründen zu kündigen. Bitte beachten Sie: Ein Recht zum Widerruf steht Ihnen nur bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen oder bei Fernabsatzverträgen zu. Wenn Sie Ihren Vertrag wider-rufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und schicken es an die oben stehende Adresse oder alternativ als PDF-Dokument mit Unterschrift an die E-Mail-Adresse kundenservice@synvia.de. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter <https://synvia.de/service/widerruf> ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen

\* Diese Felder sind Pflichtfelder.

### Vertrag

Vertrag Kabelanschluss / Internet-TV

Vertragsnummer\*: \_\_\_\_\_

bestellt am\*: \_\_\_\_\_

Vertrag Kombi / Internet / Telefon

Vertragsnummer\*: \_\_\_\_\_

bestellt am\*: \_\_\_\_\_

Vertrag TV-Pakete

Vertragsnummer\*: \_\_\_\_\_

bestellt am\*: \_\_\_\_\_

### Auftraggeber\*in

Kundennummer (falls zur Hand): \_\_\_\_\_

Frau Herr Familie

Titel: \_\_\_\_\_

Geburtsstag\*: \_\_\_\_\_

Vorname / Firmenname\*: \_\_\_\_\_

Nachname / Firmenzusatz\*: \_\_\_\_\_

Straße\*: \_\_\_\_\_ Hausnr\*: \_\_\_\_\_

Ort\*: \_\_\_\_\_ PLZ\*: \_\_\_\_\_

Telefon/Mobil\*: \_\_\_\_\_

E-Mail\*: \_\_\_\_\_

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Sie haben erhaltene Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an SYNVIA media GmbH Logistikzentrum, c/o Seloca GmbH, Büsumer Str. 46, 24768 Rendsburg, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Datum \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_ Unterschrift Auftraggeber\*in \_\_\_\_\_

Ihr Vertragspartner ist die SYNVIA media GmbH.