



## In 6 kurzen Schritten online bestellen.



media

Sichern Sie sich ihren Zugang zum Kabelfernsehen und bestellen Sie Ihren Kabelanschluss online. Bei uns ist das sehr einfach und mit unserem speziellen Onlineshop können Sie nichts falsch machen!

Gehen Sie im Internet auf die Webseite [www.synvia.de/kabelshop](http://www.synvia.de/kabelshop). Sie werden zu unserem Onlineshop weitergeleitet. Folgender Hinweis bevor es mit der Bestellung losgeht:

Was Sie benötigen:

- 5 Minuten Zeit
- Ihre E-Mail-Adresse
- Ihre Kontaktdaten
- Ihre Bankverbindung (IBAN)

Sie interessieren sich auch für Internet oder Telefon von SYNVIA media?

Internet oder Telefon können Sie direkt [hier](#) bestellen oder geben Sie in Ihrem Browser folgende Adresse ein: „[webshop.synvia.de](http://webshop.synvia.de)“

1

### Aktuellen Stand sichern und später fortfahren?

Falls Sie Ihre Bestellung zu einem späteren Zeitpunkt weiterführen möchten, kein Problem. Wir senden Ihnen einen Link zum aktuellen Stand:

Ihre E-Mail Adresse  
test@web.de

3

E-Mail bestätigen  
test@web.de

4

5



Ich bin mit der verschlüsselten Speicherung meiner Daten zum späteren Fortsetzen der Bestellung einverstanden. [Hier](#)

Datenschutzerklärung einsehen.

6

NEIN, JETZT WEITER BESTELLEN

2

JA, GERNE SPÄTER FORTSETZEN

Sie können eine angefangene Bestellung auch zu einem späteren Zeitpunkt beenden. Sollten Sie während Ihrer Bestellung einige Minuten keine Aktion durchführen, kann es sein, dass Sie folgende Einblendung sehen: „Aktuellen Stand sichern und später fortfahren?“ (1).

Möchten Sie Ihre Bestellung jetzt weiterführen und beenden, klicken Sie auf den Button (2) „NEIN, JETZT WEITER BESTELLEN“.

Falls Sie Ihre Bestellung zu einem späteren Zeitpunkt weiterführen möchten, geben Sie im Feld „Ihre E-Mail-Adresse“ (3) Ihre E-Mail ein.

Darunter im Feld (4) diese E-Mail-Adresse erneut. Bitte die Box (5) anklicken, dass Sie die Bestellung später fortsetzen möchten.

Abschließend klicken Sie auf den grünen Button „JA, GERNE SPÄTER FORTSETZEN“ (6).

[www.kabelumstellung.de](http://www.kabelumstellung.de)



# Schritt 1 – „Verfügbarkeit“ – wir benötigen Ihre Adresse



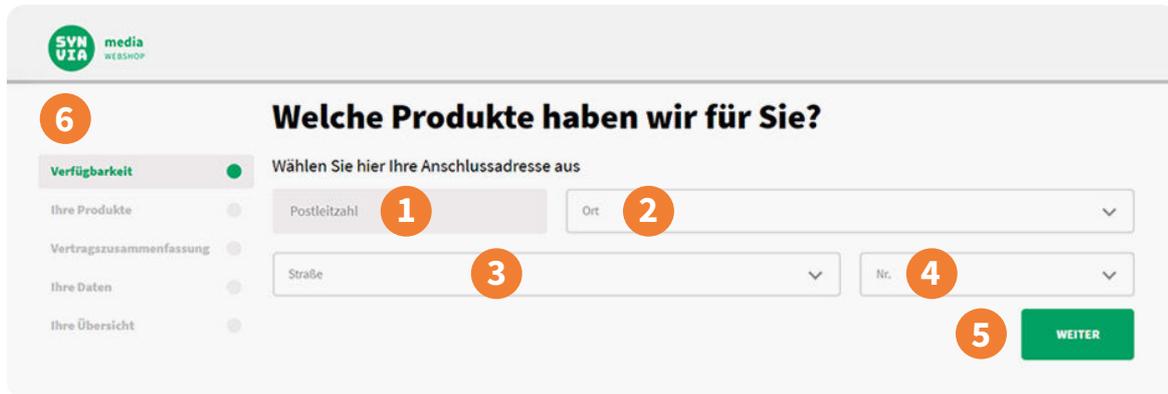
media

Geben Sie im ersten Feld (1) Ihre Postleitzahl ein – der Ort (2) wird automatisch ausgefüllt.

Im Feld „Nr.“ (4) wählen Sie aus der Liste Ihre Hausnummer aus. Klicken Sie dann auf den grünen Button „WEITER“ (5).

Klicken Sie auf das Feld „Straße“ (3), es erscheint eine Liste. Hier wählen Sie Ihre Straße aus.

Im Bereich Navigation (6) sehen Sie, wo Sie sich gerade im Bestellprozess befinden.



# Schritt 2 – „Ihre Produkte“ – Fernsehen

In diesem Bestellschritt wählen Sie das Produkt „Kabelanschluss SYN VIA media“ aus (1). Der Kabelanschluss hat 12 Monate Vertragslaufzeit und kann danach monatlich gekündigt werden.

der Bestellung, wo Sie Ihre Adresse ändern können.

Auf der rechten Seite sehen Sie Ihren Warenkorb (2). Im oberen Teil (3) ist Ihre Adresse. Sollte diese nicht korrekt sein, klicken Sie auf „Adresse ändern“ (4).

Im Bereich darunter (5) sehen Sie Ihr ausgewähltes Produkt und die Kosten. „Monatliche Kosten“ (6) sind die Kosten für den Kabelanschluss, die monatlich anfallen.

„Einmalige Kosten“ (7) sind einmalige Kosten.

Sie gelangen dann wieder an den Anfang

Um mit der Bestellung fortzufahren, klicken Sie auf den grünen Button „WEITER“ (8).

**Hinweis:**  
Auch wenn Sie in unserem Onlineshop vor dem 01.07.2024 buchen – der Kabelanschluss wird erst ab 01.07.2024 kostenpflichtig abgerechnet.





# Schritt 3 – „Vertragszusammenfassung“ – eine gesetzlich vorgeschriebene Vertragsinformation



media

Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht vorschreibt. Die Seite dient nur zu Ihrer Information.

## Preis (inkl. MwSt.)

### Entgelt für TV-Leistung

Kabelanschluss SYN VIA media 10,00 € mtl.

### Weitere Preisbestandteile

Bereitstellungsentgelt Kabelanschluss 0 € einmalig

### Monatliche Kosten

10,00 €

### Einmalige Kosten

0 €

## Laufzeit, Verlängerung und Kündigung:

Die Mindestvertragslaufzeit für Kabelanschluss SYN VIA media beträgt 12 Monate. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat zum Laufzeitende. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden.

Die genauen Angaben zum Beginn der Vertragslaufzeit und Kündigungsfristen erhalten Sie mit der Auftragsingangsbestätigung bzw. den Vertragsunterlagen.

## Sonstige Angaben:

Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich. Das Angebot ist in dieser Konfiguration 5 Tage gültig.

Funktionsmerkmale für Endnutzerinnen und Endnutzer mit Behinderungen: nicht zutreffend.

Es gelten die beigegeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen der SYN VIA media GmbH.

(1) Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36).

**Sie haben die Möglichkeit diese Vertragszusammenfassung (VZF) jetzt direkt herunterzuladen oder sich diese an Ihre E-Mail-Adresse zuzusenden.**

Bitte überprüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner, sollte Sie die E-Mail mit Ihrer Vertragszusammenfassung nicht erreichen.

E-Mail  1 2 3

Sie können zusätzlich die Vertragszusammenfassung (VZF) direkt [hier](#) herunterladen.

4

Scrollen Sie ans Ende der Seite. Sie haben die Möglichkeit, sich dieses Dokument als PDF-Datei herunterzuladen, wenn Sie auf „hier“ klicken (1).

Wenn Sie im Feld „E-Mail“ (2) Ihre E-Mail-Adresse eingeben, können Sie sich das

Dokument auch per E-Mail zusenden lassen. Klicken Sie dazu auf den Button „E-MAIL SENDEN“ (3).

Klicken Sie bitte auf den grünen Button „BESTELLUNG FORTSETZEN“ (4) um mit der Bestellung fortzufahren.



## Schritt 4 – „Kontaktdaten“ – bitte geben Sie Ihre Kontaktdaten ein



media

The screenshot shows a web form titled "Ihre Kontaktdaten" with the instruction "Bitte geben Sie nachfolgend Ihre Daten ein". The form is divided into several sections:

- Navigation:** A sidebar on the left contains menu items: "Verfügbarkeit", "Ihre Produkte", "Fernsehen", "Vertragszusammenfassung", "Ihre Daten", "Kontaktdaten", "Zahlungsdetails", and "Ihre Übersicht".
- Personal Data:** Fields for "Anrede" (1), "Vorname" (2), and "Nachname" (3). Below these are fields for "Straße", "Hausnr.", "PLZ", and "Ort" (4).
- Contact Information:** Fields for "E-Mail" (5) and "Geburtsdatum" (6). Below are fields for "Telefon" and "Mobiltelefon" (7).
- Wohnung Information:** A section titled "Angaben zur Wohnung" with fields for "Etage" (8), "Lage der Wohnung" (9), and "Wohnungsnummer" (10).
- Customer Status:** A section titled "Sind Sie bereits Kunde bei uns?" with radio buttons for "Ja" (12) and "Nein" (11).
- Footer:** A green button labeled "WEITER MIT BANKDATEN" (13) is located at the bottom right.

Geben Sie im ersten Feld (1) „Anrede“ Ihre Anrede an: „Herr“ = Herr, „Frau“ = Frau. Feld „Vorname“ (2) ist Ihr Vorname, Feld „Nachname“ (3) ist Ihr Familienname. Der Adress-Bereich (4) ist bereits von Ihrer Eingabe am Anfang automatisch übernommen. Im Feld „E-Mail“ (5) bitte Ihre E-Mail-Adresse eintragen. Ihr Geburtsdatum tragen Sie im Feld „Geburtsdatum“ (6) ein. Damit unser Kundenservice Sie bei Ihren Anliegen schneller kontaktieren kann, können Sie im Feld „Telefon“ oder „Mobiltelefon“ (7) Ihre Telefonnummer eintragen.

Unser technischer Service benötigt einige Angaben zu Ihrer Wohnung. Bitte tragen Sie im Feld „Etage“ (8) ein, in welcher Etage Sie wohnen. Beispiel: „EG“ steht für Erdgeschoss. Erste Etage ist „1. OG“, Zweite Etage „2. OG“ und so weiter. Feld (9) „Lage der Wohnung“: Bitte geben Sie an, wo sich Ihre Wohnung auf der Etage befindet. Für uns sind Angaben wie „rechts“ (rechts), „Mitte“ (in der Mitte) oder „links“ (links) hilfreich. Bitte geben Sie die Lage so an, als wenn sie draußen vor dem Gebäude stehen und auf den Hauseingang schauen.

Wenn Ihnen Ihre Wohnungsnummer bekannt ist, können Sie diese im Feld „Wohnungsnummer“ (10) eintragen. Wenn Sie noch kein Kunde bei SYNVIA media sind, wählen Sie Feld (11) „Nein“ aus. Sollten Sie bereits Kunde sein, wählen Sie Feld (12) „Ja“ aus und tragen im Feld darunter Ihre SYNVIA media Kundennummer ein. Diese finden Sie bspw. auf Ihrer SYNVIA media Rechnung.

Wenn Sie alle relevanten Felder ausgefüllt haben, wird der Button „WEITER MIT BANKDATEN“ (13) grün angezeigt. Sie kommen so zum nächsten Schritt.

[www.kabelumstellung.de](http://www.kabelumstellung.de)



## Schritt 5 – „Zahlungsdetails“ – Zahlungsdetails und Ihre Bankdaten



media

Wir buchen die monatliche Rechnung von einem Konto ab. Sie können Ihr eigenes Konto (Schritt A), oder das Konto Ihres (Ehe)Partners (Schritt B) angeben.

### A) Ihr eigenes Konto

**Wie möchten Sie bezahlen?**  
Bitte wählen Sie eine Option

**1**  **Ich selbst**

**Andere Person**

**2**

**3**  \* Ich ermächtige die SYN VIA media GmbH widerruflich, fällige Abschlags- und Rechnungsbeträge von diesem Konto einzuziehen.  
 \* Hiermit akzeptiere ich das SEPA-Lastschriftverfahren

**4**  **Einzug zum 15. des Folgemonats**

**5**  **Einzug zum 29. des Folgemonats**

**6**  **Online via Kundenportal**

Mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben.

**7**

Wählen Sie bitte „Ich selbst“ **(1)** aus. Geben Sie im Feld „IBAN eingeben (22-stellig)“ **(2)** Ihre IBAN ein. Bitte bestätigen Sie beide Checkboxes **(3)**, damit SYN VIA media den Betrag von Ihrem Konto einziehen darf.

Das Feld **(4)** „Einzug zum 15. des Folgemonats“ ist bereits automatisch ausgewählt. Der Rechnungsbetrag wird durch SYN VIA media dann stets Mitte des Folgemonats von Ihrem Konto abgebucht. Wenn der Betrag grundsätzlich zum Ende

des Folgemonats abgebucht werden soll, klicken Sie bitte Feld **(5)** an.

**(6)** Sie erhalten die Rechnung immer digital im SYN VIA media Kundenportal. Den Zugang zum Kundenportal erhalten Sie automatisch durch SYN VIA media nach Vertragsabschluss zugesendet.

Bitte den grünen Button „BESTELLÜBERPRÜFUNG“ **(7)** klicken. Sie gelangen zum letzten Schritt.



## B) Das Konto gehört nicht Ihnen



media

### Wie möchten Sie bezahlen?

Bitte wählen Sie eine Option

Verfügbarkeit ✓

Ihre Produkte ✓

Fernsehen ✓

Vertragszusammenfassung ✓

Ihre Daten ●

Kontaktdaten ✓

Zahlungsdetails ●

Ihre Übersicht ○

Kontoinhaber

Ich selbst

**Andere Person** **1**

Anrede \* **2**  Titel

Vorname \* **3**

Nachname \* **4**

Adresse eingeben, bitte starten Sie mit der PLZ

**5**

**6**

Straße  Nr.

Postleitzahl  Ort

Adresszusatz

Zahlungsmethode

**Zahlen per Bankeinzug**

IBAN eingeben (22-stellig) \*

\* Ich ermächtige die SYN VIA media GmbH widerruflich, fällige Abschlags- und Rechnungsbeträge von diesem Konto einzuziehen.

\* Hiermit akzeptiere ich das SEPA-Lastschriftverfahren

Einzug des Rechnungsbetrages

**Einzug zum 15. des Folgemonats**

Einzug zum 29. des Folgemonats

Erhalt Ihrer monatlichen Rechnung

**Online via Kundenportal**

Mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben.

Wenn der Kontoinhaber nicht Sie sind, wählen Sie Feld „Andere Person“ **(1)** aus. Es öffnen sich weitere Felder. Geben Sie im Feld **(2)** „Anrede“ die Anrede des Kontoinhabers an („Herr“ = Herr, „Frau“ = Frau). Feld „Vorname“ **(3)** ist der Vorname, Feld „Nachname“ **(4)** ist der Familienname vom Kontoinhaber.

Im Feld **(5)** bitte die Adresse des Kontoinhabers eingeben. Beginnen Sie mit der Postleitzahl des Wohnorts. Tragen Sie diese ein und bestätigen mit der Enter-Taste auf Ihrer Tastatur. Nun geben Sie die Straße und Hausnummer ein und bestätigen mit der Enter-Taste. Wenn die Adresse korrekt erfasst wurde, wird sie im Bereich **(6)** angezeigt.



# Schritt 6 – „Ihre Übersicht“ – bitte Ihre Eingaben prüfen



media

- Verfügbarkeit ✓
- Ihre Produkte ✓
- Fernsehen ✓
- Vertragszusammenfassung ✓
- Ihre Daten ✓
- Kontaktdaten ✓
- Zahlungsdetails ✓
- Ihre Übersicht ●

## Bestellung überprüfen

Vor dem Bestellen bitte noch einmal alles checken!

### Ihre Daten

Anrede	Herr
Name	Vorname Nachname
Adresse	Musterstr. 11 43111 Münststadt
E-Mail-Adresse	musler@email.de
Geburtsdatum	01.01.1970

1

[Bearbeiten](#)

### Angaben zur Wohnung

Etage	3
Wohnungslage	rechts

[bearbeiten](#)

### Ihre Bankdaten

Zahlungsmethode	Zahlen per Bankinzug
IBAN	DE34 2504 0000 2000 0254 33
Einzug des Rechnungsbetrages	Einzug zum 15. des Folgemonats
Sie erhalten Ihre monatliche Rechnung	Online via Kundenportal

[bearbeiten](#)

## Alle Kosten in der Übersicht

### Fernsehen

Kabelanschluss SYN VIA media	10,00 € <small>monatlich</small>
Bereitstellungsentgelt Kabelanschluss	50,00 € <small>einmalig</small>

Gültigkeit: Berechnungsentgelt TV

### Monatliche Kosten

ab Vertragsbeginn

10,00 €

### Einmalige Kosten

Ihr Online-Vorteil

Die angegebenen Kosten sind Bruttokosten und gehen inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

0 €

### Sie sparen insgesamt

Bereitstellungsentgelt (TV)

50,00 €

50,00 €

## Rechtliche Hinweise (Pflichtangaben)

- \* Hiermit bestätige ich die [AGB](#), [Datenschutzhinweise](#) gemäß DSGVO und die [Preisliste](#).
- \* Hiermit bestätige ich, die [Widerrufbelehrung](#) zur Kenntnis genommen zu haben.
- \* Ich bestätige, dass die SYN VIA media GmbH Daten zur Bestellprüfung nach Maßgabe der zugrunde gelegten AGB bei der zuständigen Schutz-Gesellschaft oder einer anderen Wirtschaftskammer einträgt und auch Auskünfte erteilt.

## Beratungseinwilligung

Wir möchten Sie zukünftig zu Zwecken der Beratung und der Werbung zu persönlichen Angeboten, Treue Aktionen und Tarif Tipps per E-Mail, Telefon oder Post kontaktieren.

- Ja, ich möchte den SYN VIA media Newsletter mit Unternehmensinformationen per E-Mail erhalten.
- Ja, ich möchte von SYN VIA media über Angebote und Aktionen informiert werden.
- Ja, ich bin damit einverstanden, dass die SYN VIA media meine Kontaktdaten auch an die SYN VIA group vorträgt, um über Angebote der Unternehmensgruppe informiert zu werden.

Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft schriftlich oder elektronisch unter dem Vertrag hinterlegten Kontaktdaten widerrufen werden.

## Vertragszusammenfassung (VZF)

Ihre VZF Nummer: **194310**

[VZF DIREKT HERUNTERLADEN](#)

\* Ja, ich habe die Vertragszusammenfassung (VZF) zur Kenntnis genommen und akzeptiere ihren Inhalt.

Mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben.

[ZURÜCK](#)

[KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN](#)

Im Bereich (1) sehen Sie Ihre eingegebenen Daten. Bitte prüfen Sie diese erneut.  
 Im Bereich (2) „Alle Kosten in der Übersicht“ sind alle die Kosten aufgelistet.  
 (3) „Monatliche Kosten“ sind die Kosten für den Kabelanschluss, die monatlich anfallen.  
 „Einmalige Kosten“ (4) sind einmalig anfallende Kosten.

www.kabelumstellung.de



Bereich (5) „Sie sparen insgesamt“ zeigt Ihre Ersparnis bei Ihrer Bestellung heute an.

Bitte klicken Sie im Bereich „Rechtliche Hinweise (Pflichtangaben)“ (6) die drei Checkboxen an. Das sind gesetzlich vorgeschriebene rechtliche Hinweise.

Sie bestätigen, dass Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise sowie Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen haben.

Sie können diese Hinweise auch dort durchlesen, wenn Sie auf die unterstrichenen Worte klicken. Bitte noch die Checkbox (7) im Bereich „Vertragszusammenfassung (VZF)“ anklicken.

Sie bestätigen damit, dass Sie die gesetzlich vorgeschriebene Vertragszusammenfassung aus dem vorherigen Schritt 3 zur Kenntnis genommen haben.

Sie können die Vertragszusammenfassung auch bei Klick auf den Button „VZF DIREKT HERUNTERLADEN“ (8) erneut herunterladen.

Abschließend wird der Button „KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN“ (9) grün. Wenn Sie diesen anklicken, bestellen Sie Ihren Kabelanschluss.



media

1

## Vielen Dank für Ihre Bestellung

Wir freuen uns auf Sie

**1**

**Ihre Bestellung wird von uns geprüft.**



**2**

**Sie erhalten per Post eine Auftragsbestätigung**



**3**

**Erlедigt. Sie empfangen auch nach dem 1.7.24 Ihr gewohntes TV-Programm.**



Nach erfolgreicher Übertragung der Bestellung erscheint die Seite mit der Überschrift „Vielen Dank für Ihre Bestellung“ (1). Damit ist Ihre Bestellung abgeschlossen. Ihre Bestellung wird nun von SYNVIA media geprüft. Sie erhalten jetzt eine E-Mail mit Ihrer Bestellung an Ihre angegebene E-Mail-Adresse. In ein paar Tagen erhalten Sie postalisch an Ihre angegebene Adresse eine Auftragsbestätigung.

Vielen Dank für Ihre Bestellung. Wir freuen uns, Sie weiter mit Kabelfernsehen versorgen zu dürfen!

[www.kabelumstellung.de](http://www.kabelumstellung.de)